



Message de l'Administrateur de la Caisse, M. Sergio B. Arvizú

Assurer l'avenir de la Caisse

Durant les trois dernières années, ma responsabilité a été de garantir que la Caisse Commune des Pensions du Personnel soit équipée et préparée de manière adéquate, et ce pour les décennies à venir, afin d'assurer à ses bénéficiaires et participants une gestion pérenne, moderne et efficace de leurs dossiers et des mécanismes de paiements. La conception, le développement et le déploiement en août dernier du Système Intégré d'Administration des Pensions (SIAP) a été la contribution la plus significative au futur de la Caisse depuis une génération.

Les 72 000 bénéficiaires, résidant dans plus de 190 pays et quelques 16 territoires, ont continué à percevoir leur retraite sans discontinuité, ce qui représentait la priorité essentielle de la Caisse. Les dossiers traités durant les premiers mois suivant la mise en production du nouveau système ne l'ont pas été dans des délais acceptables et je regrette les retards et les épreuves que cela a généré. Le personnel de la Caisse mérite toute ma reconnaissance pour son engagement et les nombreuses heures de surcharge de travail passées à finaliser l'ensemble des dossiers en souffrance pour la fin du mois de mai. Le SIAP a permis de traiter un nombre plus élevé de dossiers que l'ancien système. Cependant, au vu du nombre record de nouveaux cas reçus actuellement, le traitement d'une séparation est toujours en moyenne de 6 à 8 semaines. Cela n'est pas satisfaisant, nous poursuivons l'amélioration du SIAP et ne nous épargnerons aucun effort afin de réduire au maximum cette période d'attente.

Message de la Représentante spéciale du Secrétaire général (RSSG), Mme Carolyn Boykin

Les objectifs à longs termes restent intacts

Au cours de l'année dernière, on a pu remarquer une instabilité globale du marché plus importante que la normale. Cette situation continuera à court terme. Une plus grande diversification sur les marchés et catégories d'actifs a globalement limité l'impact de cette instabilité sur les avoirs de la Caisse. Nous sommes concentrés sur le long terme et pensons que nous sommes bien positionnés par rapport à nos objectifs. Notre politique relativement conservatrice nous a permis de faire face aux cycles du marché. Le 6 juillet 2016, le retour sur investissement de la Caisse était de 2.03% cumulé à ce jour, et la valeur actuelle des actifs était de 52,98 milliards de Dollars.



ACTUALITÉS

Clarification et rationalisation des rôles et des responsabilités : Quand un participant de la Caisse a décidé de partir en retraite, la Caisse doit avoir en sa possession, en plus des instructions de paiement dûment signées et du choix de prestations, la notice de cessation de service de l'organisation affiliée (le formulaire personnel de cessation de service si le participant travaille pour l'ONU ou pour ses Fonds et différents Programmes). Chaque organisation a des exigences différentes concernant l'émission de ces formulaires, mais étant donné qu'ils représentent la dernière requête administrative d'un nouveau retraité, ils sont souvent émis après que beaucoup d'autres procédures administratives, comme les réconciliations comptables ou les fiches de présence etc..., soient vérifiées et complétées. Ces différentes exigences sont, de loin, la raison principale des délais. (Imaginez le temps nécessaire à la plupart de ces organisations pour le recrutement d'un fonctionnaire.)

L'intégralité du processus de séparation fait l'objet d'un examen approfondi de la part du Secrétaire général de l'ONU (OHRM/OPPBA & DFS) et de la Caisse afin d'être rationalisé. Déjà plusieurs agences spécialisées ont exprimé leur intérêt à participer à cet exercice. Des actions concrètes seront immédiatement mises en place dès qu'approuvées, vérifiées et testées. Les problèmes structurels et conclusions majeures résultant de cette étude, seront annoncés et leur solutions mises en œuvre en 2017.

Partage des informations avec les membres affiliés : Ensemble, l'Administrateur de la Caisse et la représentante du Secrétaire général, se sont rendus à Genève, Vienne et Rome à la mi-juin pour rencontrer les organisations affiliées et leur présenter l'agenda de la 63ème réunion du Comité Mixte. Au total, 14 des 23 organisations membres ont participé.

Activités de liaison : La Caisse a participé à deux importantes conférences vidéo au mois de juin, l'une avec les représentants des syndicats de l'ONU et des organisations affiliées, la seconde avec le réseau des cadres des départements des ressources humaines. Dans les deux cas, les discussions ont donné l'opportunité aux participants d'exposer l'ensemble de leurs préoccupations au sujet de l'évolution de la Caisse et de la nouvelle plateforme informatique SIAP.

Réunion du Comité Mixte : du 14 au 22 juillet, la 63ème réunion du Comité Mixte se tiendra à Vienne. Ce dernier aura un travail considérable avec l'analyse des rapports des auditeurs internes et externes, des rapports administratifs, opérationnels, financiers ainsi que des rapports actuariels, du Comité d'audit, du Comité de la politique de gestion actif – passif et du Comité des actuaires. De même il devra examiner un grand nombre de notes sur des sujets allant de l'examen d'ensemble de la Caisse à la révision des statuts et du règlement administratif.

A noter: En février 2016, la Caisse a reçu « l'Elite Quality Recognition Award (Trophée pour la reconnaissance d'un service de qualité) » de la société J.P. Morgan Chase qui est la banque partenaire de La Caisse effectuant ses paiements à plus de 72000 bénéficiaires dans 206 pays et territoires. J.P.Morgan Chase a félicité la Caisse pour avoir accompli 99.3% de traitement automatisé, ce qui est considéré comme le niveau d'excellence de performance selon la catégorie MT103. Moins d'1% de clients institutionnels atteignent ce critère.

A propos du personnel de la Caisse : En 2016 la Caisse est composée de 272 fonctionnaires venant de 54 pays différents. Plus de 60% d'entre eux sont des femmes, la parité étant atteinte ou dépassée dans l'ensemble des catégories de personnel y compris celle des cadres supérieurs. Actuellement, un peu plus de la moitié des fonctionnaires font partie des équipes de soutien. 34 fonctionnaires se trouvent à Genève et le reste à New York.

Nouvelles nominations de cadres supérieurs : M. Herman Brill a rejoint la Caisse en tant que Directeur de la division de la gestion des investissements; Mme Maria Clarissa O'Donnell a été promue Chef des opérations ; M. Lee Woodyear a été recruté en tant qu'Administrateur principal chargé de la communication.