



CCPPNU

Caisse commune des
pensions du personnel
des Nations Unies

Certificat numérique de droit à prestation (DCE) Guide étape par étape

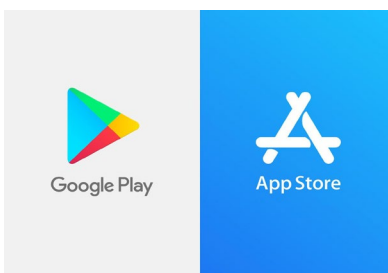
1. Téléchargement de l'application.....	2
2. Processus d'inscription.....	4
3. Emission du certificat numérique de droit à prestation.....	14
4. Réinitialisez votre code de sécurité.....	16
5. Assistance.....	17

1. Téléchargement de l'application

Ce dont vous aurez besoin :

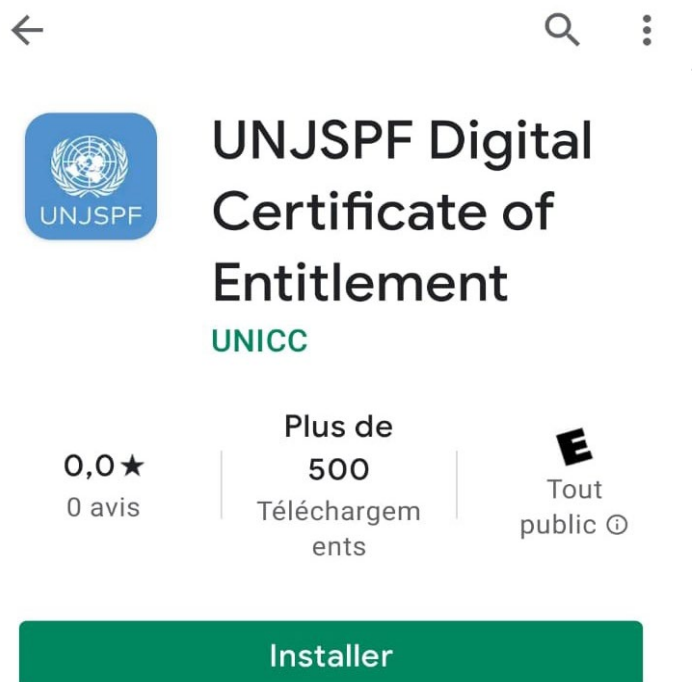
- Votre smartphone / tablette

Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur Google Play Store avec le nom « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application est disponible sur l'App Store d'Apple sous le nom « UNJSPF Digital CE » (CE numérique de la CCPPNU).

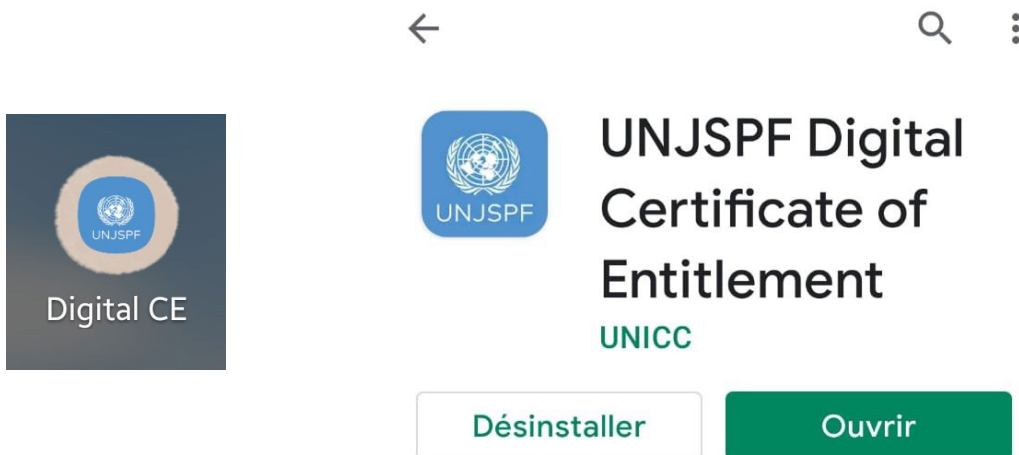


1. Ouvrez le Google Play Store ou l'App Store et recherchez l'application (voir ci-dessus pour le nom spécifique). Si vous tapez UNJSPF, l'application apparaîtra.

2. Cliquez sur «Installer». L'installation peut prendre quelques minutes.



3. Terminé! Vous êtes prêt à utiliser l'application et à démarrer le processus d'inscription.



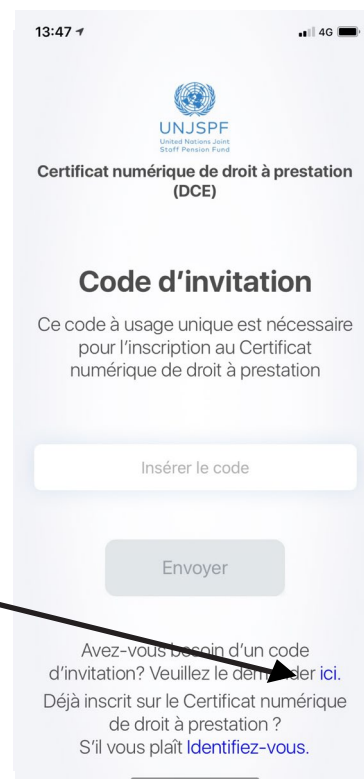
2. Processus d'inscription

Ce dont vous aurez besoin:

- Votre smartphone / tablette
- Une pièce d'identité émise par les autorités nationales
- Votre numéro d'identification unique (UID) de la CCPPNU*

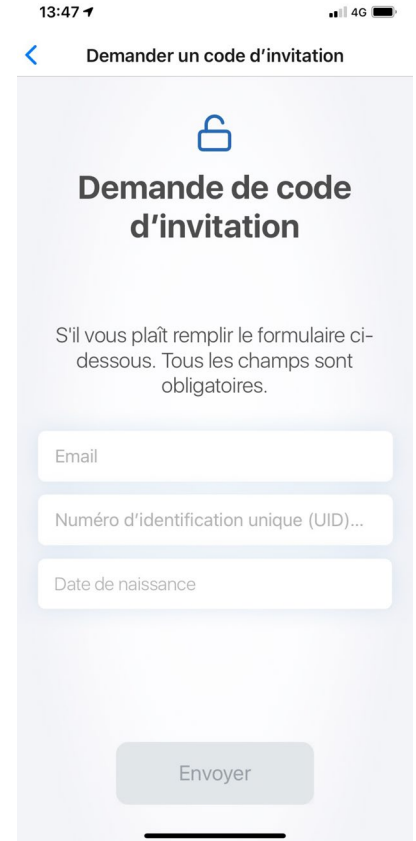
1. Ouvrez l'application du **Certificat numérique de droit à prestation de la CCPPNU** que vous avez téléchargée depuis votre App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).

2. Insérez le code d'invitation si vous l'avez. Si vous n'avez pas de code d'invitation, veuillez le demander en cliquant sur «ici» en bas de l'écran.




* Veuillez envoyer un e-mail à requestUIDonly@unjspf.org au cas où vous ne connaissez pas votre UID.

3. Si vous avez besoin d'un code d'invitation, veuillez remplir le formulaire avec votre e-mail, votre numéro d'identification unique (UID) et votre date de naissance. Veuillez garder à l'esprit que l'e-mail que vous fournissez sera utilisé pour les communications futures liées au certificat numérique de droit à prestation.



13:47 4G

< Demander un code d'invitation



Demande de code d'invitation

S'il vous plaît remplir le formulaire ci-dessous. Tous les champs sont obligatoires.

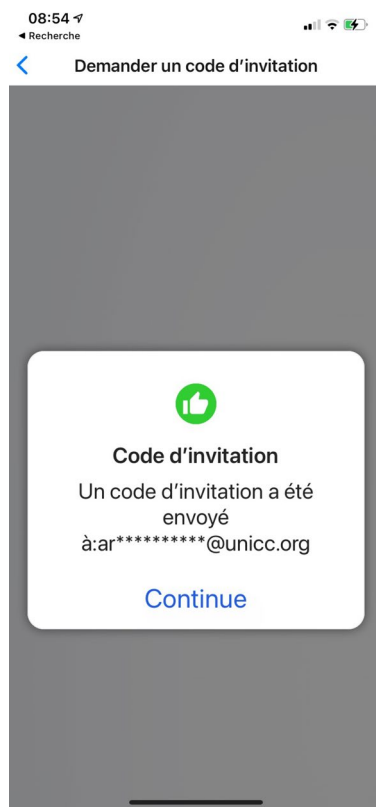
Email

Numéro d'identification unique (UID)...

Date de naissance

Envoyer

4. Vous recevrez peu de temps après un code d'invitation à l'adresse e-mail que vous avez fourni. Une fois que vous avez reçu le code, ouvrez à nouveau l'application et **insérez le code d'invitation**. Vous serez redirigé vers un écran avec votre nom. Cliquez sur «**Commencer**».



5. Créez un code de sécurité à 6 chiffres.

Vous aurez besoin de ce code à l'avenir pour vous connecter à l'application, alors garde-le en sécurité et assurez-vous de vous en souvenir.

15:41 4G

Étape 1

Code de sécurité

Veillez choisir un code de sécurité à 6 chiffres.
Veuillez conserver le code de sécurité en lieu sûr. Il sera nécessaire pour utiliser cette application.

Code de sécurité

Confirmer le code de sécurité

Suivant

6. Confirmez votre numéro d'identification unique (UID) et votre date de naissance. Entrez votre numéro de téléphone. Assurez-vous d'insérer le code international dans votre numéro de téléphone.

15:41 4G

Étape 2

Information du bénéficiaire

Veillez compléter ou vérifier les informations suivantes:

Numéro d'identification unique (UID) de la Caisse

00000001

Date de naissance

01 Jan 1950

Numéro de téléphone (obligatoire)

Inclure + suivi du code du pays"

Suivant

7. **Ayez à portée de main un document d'identité avec une image claire de votre visage et de votre nom complet.** Il doit s'agir d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement qui comprend votre nom complet, votre date de naissance, les dates de délivrance et d'expiration, l'autorité émettrice et votre signature écrite. **Les documents d'identité acceptables sont le passeport national, la carte d'identité nationale et le permis de conduire national.** Une fois que vous avez lu les instructions, cliquez sur «**Confirmer**».

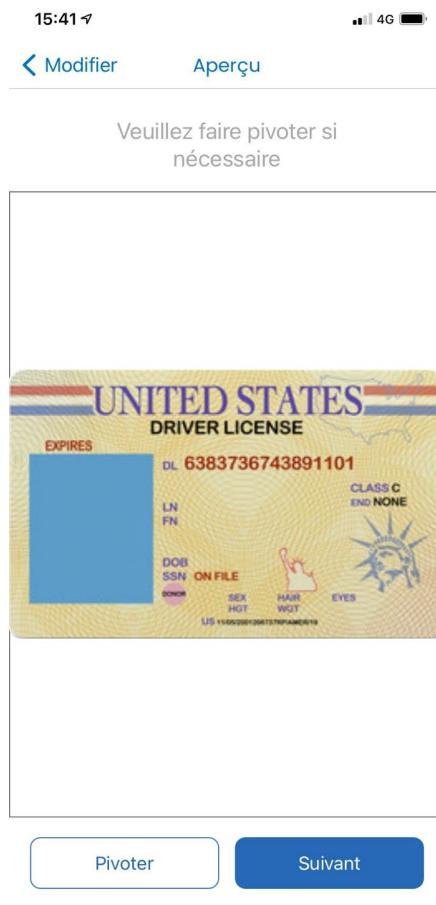
8. L'application prendra maintenant une photo de votre pièce d'identité. **Cliquez sur «Ouvrir l'appareil photo» pour prendre la photo.**



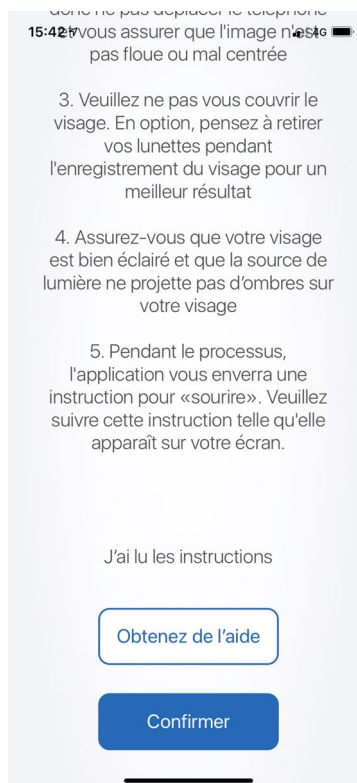
9. Veuillez-vous assurer que **les petits cercles sont aux coins de votre pièce d'identité**. Une fois que c'est le cas, cliquez sur «Suivant».



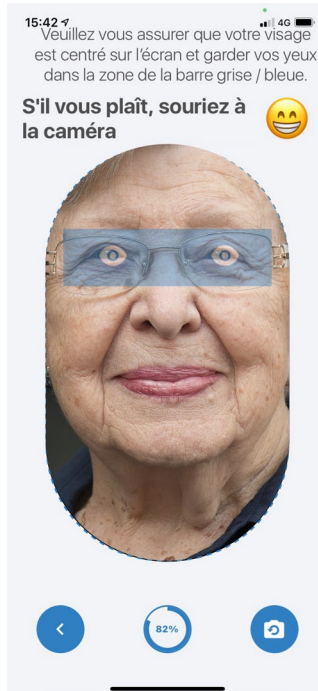
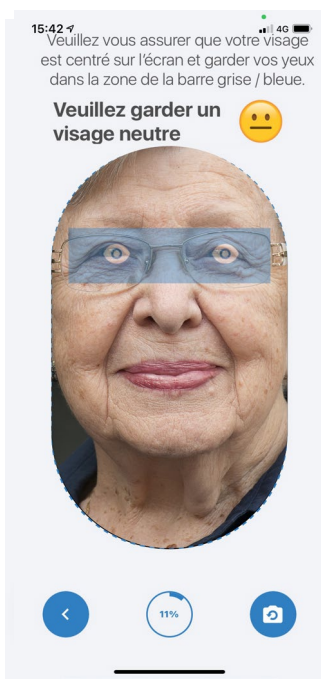
10. **Faites pivoter la photo** si nécessaire et cliquez sur «Suivant». **Vérifiez si le document d'identité est correctement capturé et cliquez sur «Suivant».**



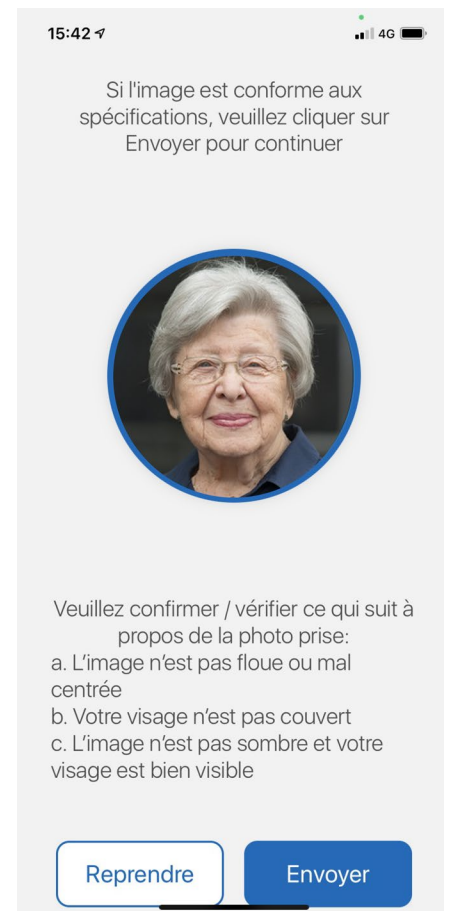
11. Vous allez maintenant prendre une photo de votre visage pour créer votre identité biométrique. **Veillez lire attentivement les instructions pour vous assurer que l'image est acceptable.**



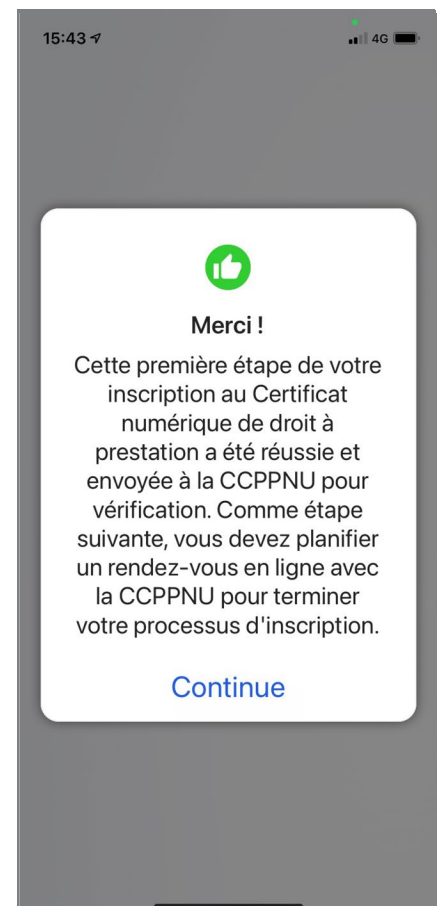
12. **L'application prendra automatiquement des photos de votre visage.** Assurez-vous de garder vos yeux dans la zone bleue et suivez les instructions qui vous sont données par l'application. Il vous demandera de sourire ou de faire différentes expressions faciales.



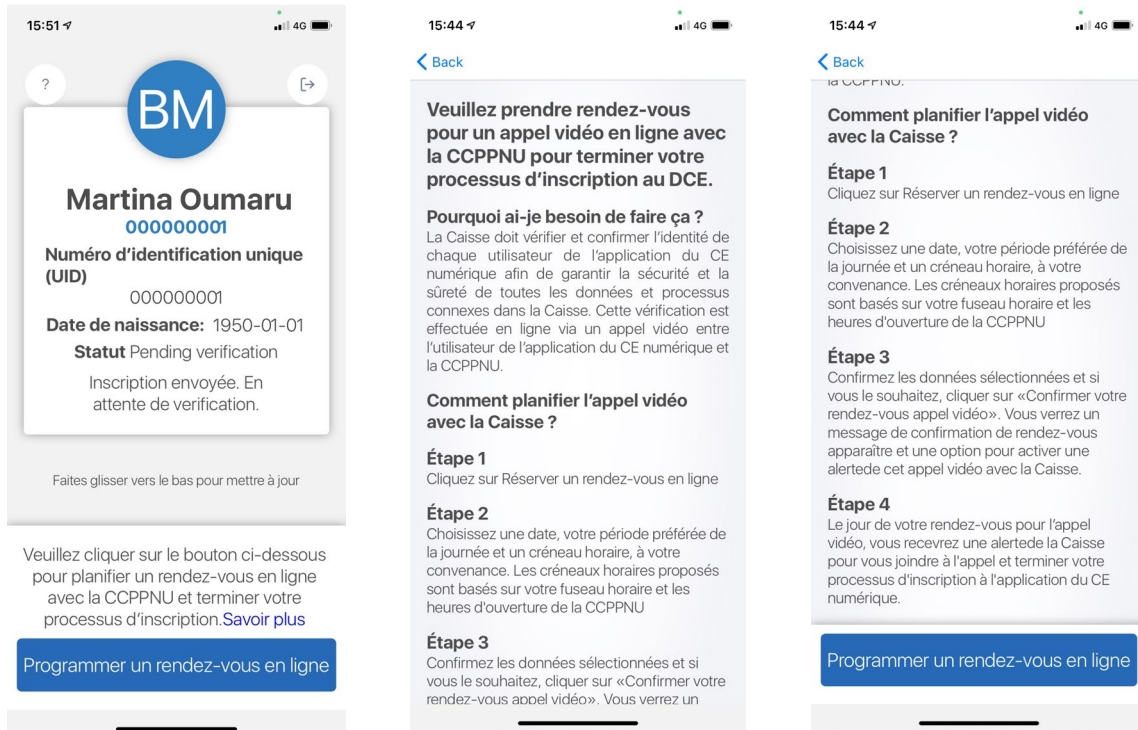
13. Vérifiez l'image pour vous assurer qu'elle est conforme aux spécifications et **cliquez sur «Envoyer» si vous êtes satisfait**. Si l'image est floue, votre visage est couvert ou vous n'êtes pas satisfait, cliquez sur «Reprendre».



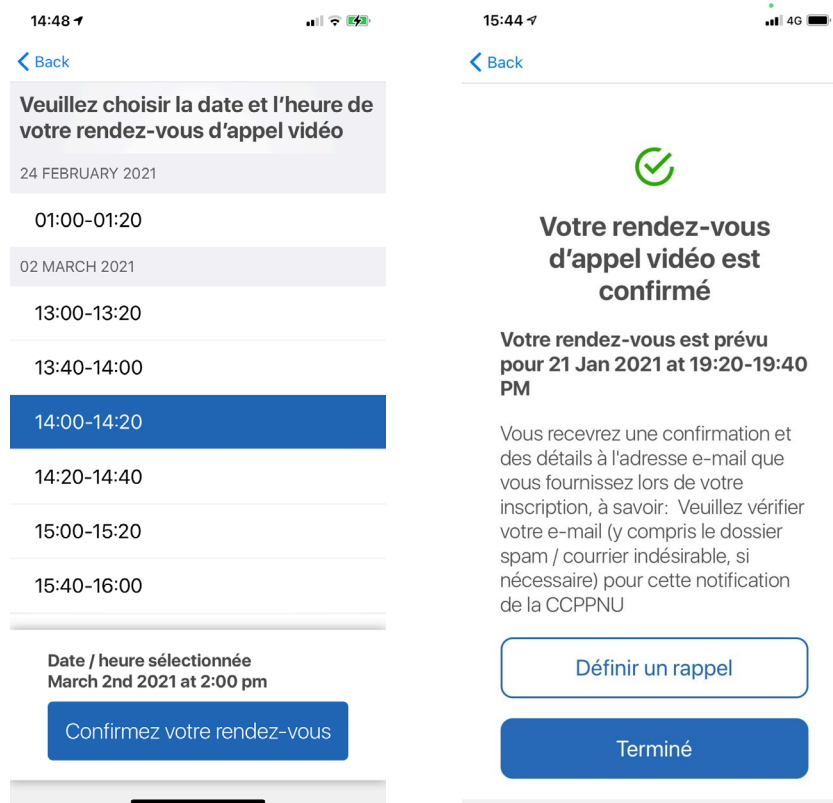
14. L'écran suivant devrait vous indiquer que **votre inscription a été soumise et qu'elle est en attente de vérification**. Cliquez sur «Continue» pour planifier un appel vidéo afin de vérifier votre compte.



15. **Votre profil devra être validé par la CCPNU.** Veuillez cliquer sur «Programmer un rendez-vous en ligne» pour planifier un appel vidéo avec l'un des représentants de la Caisse.



16. **Choisissez la meilleure date et heure pour vous et cliquez sur «Confirmer votre rendez-vous».** Voir l'étape suivante pour plus de détails sur la configuration d'une alerte.



17. L'application vous proposera de définir une alerte sur votre téléphone pour votre rendez-vous. Cliquez sur «Oui» si vous souhaitez définir une alerte et «Non» si vous ne le souhaitez pas.

18. Vous pouvez reporter votre rendez-vous à tout moment en vous connectant à l'application et en cliquant sur «Changer l'heure du rendez-vous». Vous serez redirigé vers les écrans à l'étape 16. Lors du report, l'ancien rendez-vous est supprimé et le nouveau est créé.

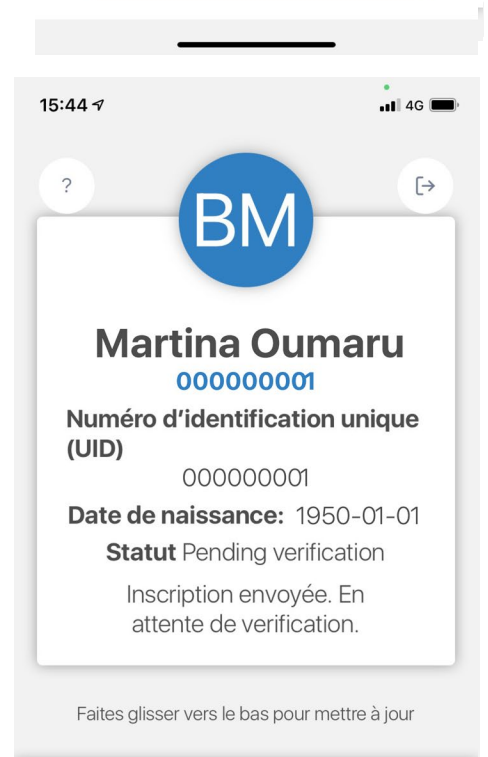


⚠ La Caisse vous enverra une notification de rappel le jour du rendez-vous, 10 minutes avant le début de votre appel vidéo. Cette notification apparaîtra ici sur votre téléphone.

Voulez-vous toujours activer une alerte sur votre téléphone ?

Non

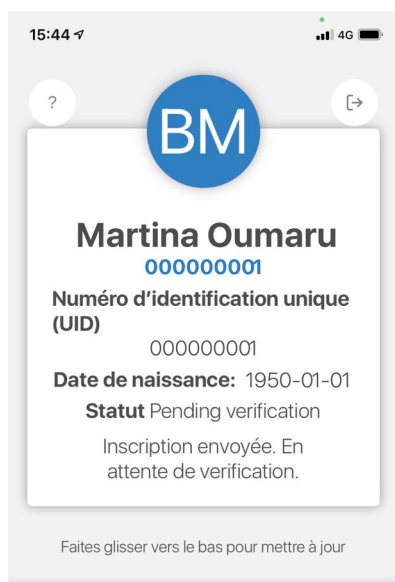
Oui



Votre rendez-vous pour un appel vidéo est prévu le **Thursday, 21st January at 7:20 PM**. Veuillez nous rejoindre alors ou nous informer si vous n'êtes plus disponible.

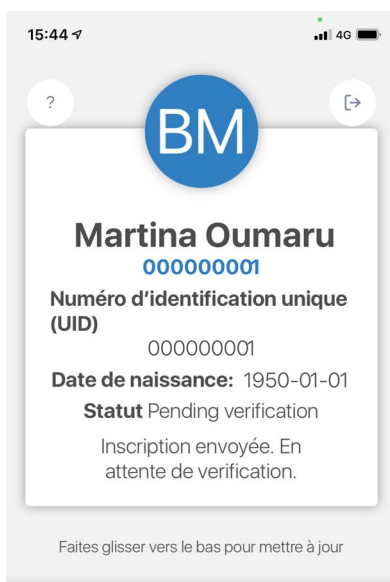
Changer l'heure du rendez-vous

19. L'application vous enverra une notification 10 minutes avant votre rendez-vous. **Veillez vous assurer que vous êtes connecté à l'application, puis cliquez sur "Rejoindre l'appel video" une fois que c'est l'heure de votre appel.**



Votre rendez-vous d'appel vidéo est prévu dans **15 minutes à 7:20 PM**

Rejoindre l'appel vidéo



Votre rendez-vous est maintenant. Veuillez rejoindre à l'appel.

Rejoindre l'appel vidéo



Vous êtes sur le point de rejoindre l'appel vidéo. Veuillez cliquer sur "Rejoindre" lorsque vous êtes prêt.

Rejoindre maintenant

20. Pendant l'appel, **le représentant de la Caisse confirmera votre identité** et vous demandera la pièce d'identité que vous avez fournie à l'étape 8, alors assurez-vous de l'avoir à portée de main.

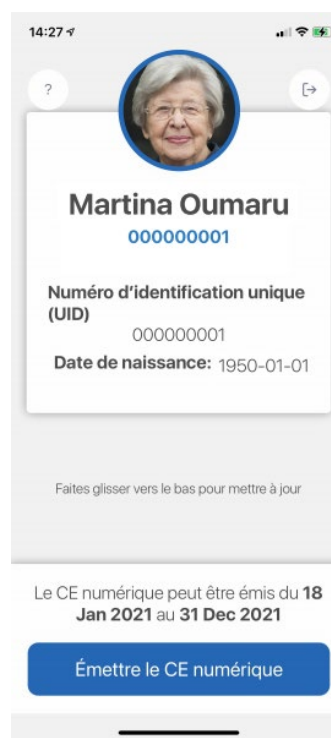
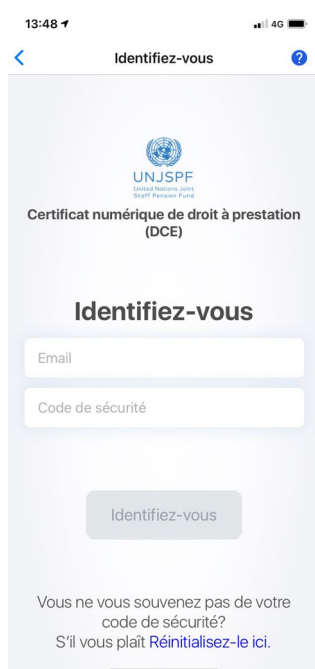
21. Une fois votre profil validé, votre processus d'inscription sera terminé et vous pourrez émettre votre certificat numérique de droit à prestation. Vous recevrez également un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de l'inscription.

3. Emission du certificat numérique de droit à prestation

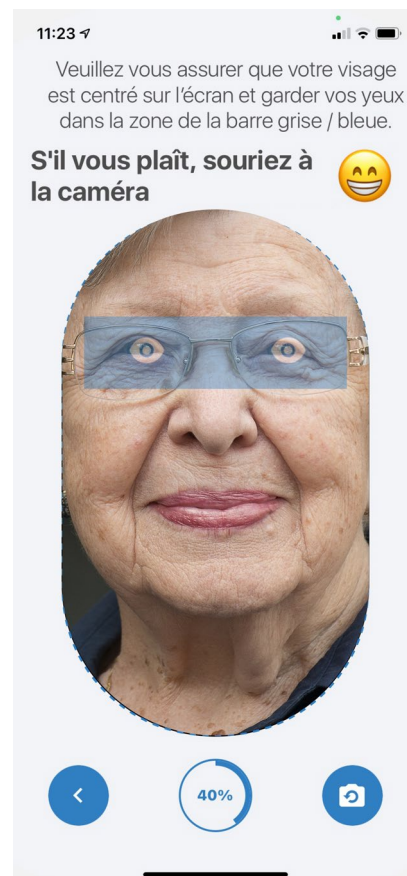
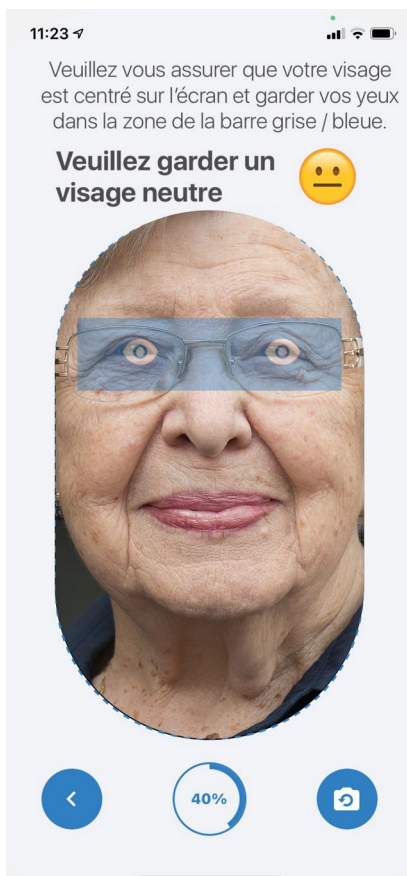
Chaque année, l'application vous informera du moment venu d'émettre votre CE numérique. Vous pourrez voir la chronologie du CE (premier et dernier jour où vous êtes en mesure de délivrer votre CE numérique) lorsque vous ouvrez l'application.

Ce dont vous aurez besoin:
- Votre smartphone / tablette

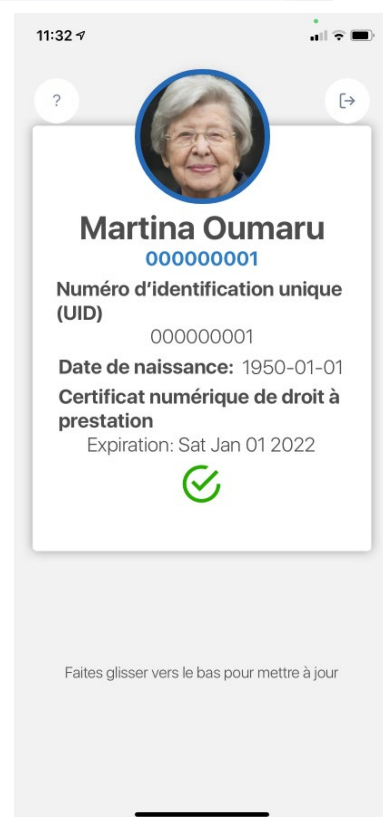
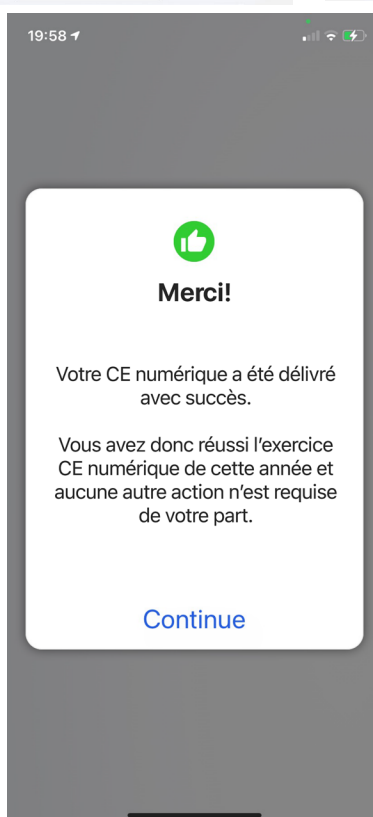
1. Une fois votre processus d'inscription terminé, vous pourrez émettre votre certificat numérique de droit à prestation (CE). Pour émettre votre CE numérique, ouvrez l'application et cliquez sur «Émettre le CE numérique». Vous devrez peut-être d'abord vous connecter à l'application, alors entrez votre e-mail et le code de sécurité que vous avez créés lors de l'inscription et cliquez sur «Se connecter». Une fois connecté, cliquez sur «Issue Digital CE».



2. L'application prendra automatiquement des photos de votre visage. Veuillez garder vos yeux dans la zone bleue et suivez les instructions de l'application. Elle vous demandera différentes expressions faciales.



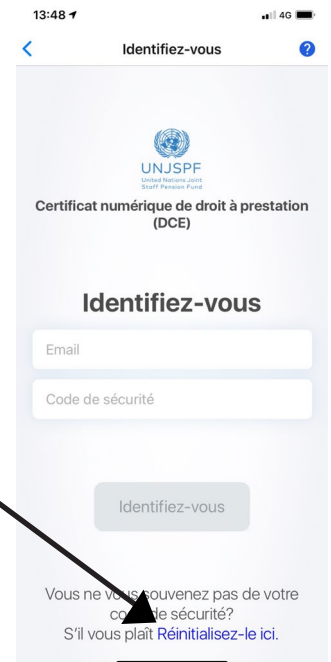
3. Une fois que l'application a fini de prendre les photos, votre CE numérique aura été émis avec succès. Vous verrez un message de confirmation et vous recevrez également un e-mail de confirmation.



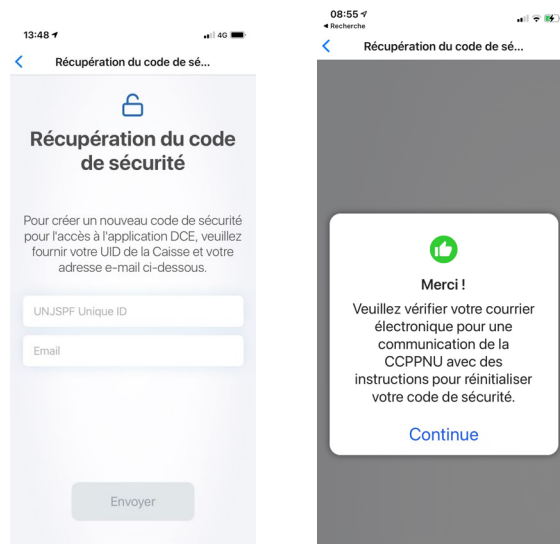
4. Réinitialisez votre code de sécurité

Vous aurez besoin du code de sécurité que vous avez créé pour vous connecter à l'application. Au cas où vous l'oublieriez, vous pouvez le réinitialiser. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez l'application. Cliquez sur «Réinitialiser-le ici».



2. Entrez votre UID de la Caisse et l'adresse e-mail que vous avez utilisé pour vous inscrire sur l'application. Cliquez sur «Envoyer». Vous recevrez alors un e-mail vous permettant de réinitialiser votre code de sécurité.



5. Assistance

Vous pouvez visiter la FAQ et contacter le support en cliquant sur le "?" dans le coin supérieur gauche de l'application.

