



CCPPNU

Caisse commune des
pensions du personnel
des Nations Unies

Certificat numérique de droit à prestation (DCE) Guide étape par étape

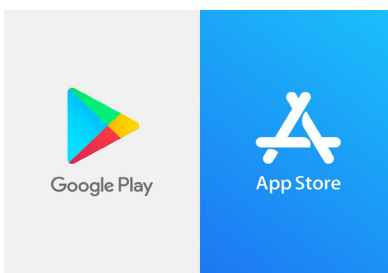
1. Téléchargement de l'application.....	2
2. Processus d'inscription.....	4
3. Emission du certificat numérique de droit à prestation.....	11
4. Réinitialisez votre code PIN.....	13
5. Assistance.....	14

1. Téléchargement de l'application

Ce dont vous aurez besoin :

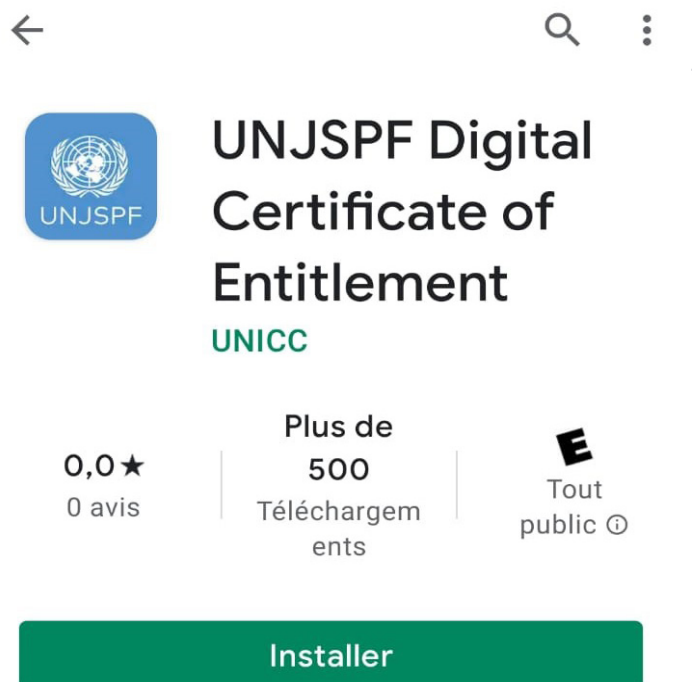
- Votre smartphone / tablette

Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur Google Play Store avec le nom « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application est disponible sur l'App Store d'Apple sous le nom « UNJSPF Digital CE » (CE numérique de la CCPPNU).

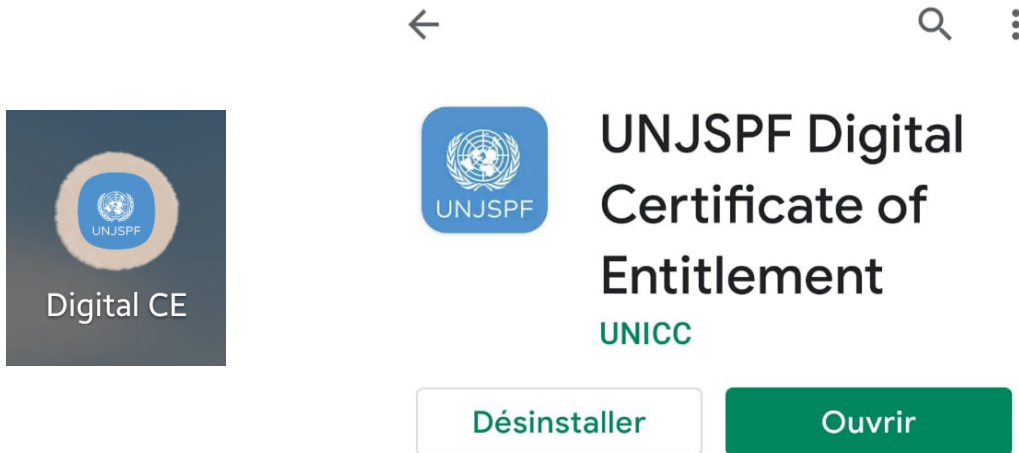


1. Ouvrez le Google Play Store ou l'App Store et recherchez l'application (voir ci-dessus pour le nom spécifique). Si vous tapez UNJSPF, l'application apparaîtra.

2. Cliquez sur «Installer». L'installation peut prendre quelques minutes.



3. Terminé! Vous êtes prêt à utiliser l'application et à démarrer le processus d'inscription.



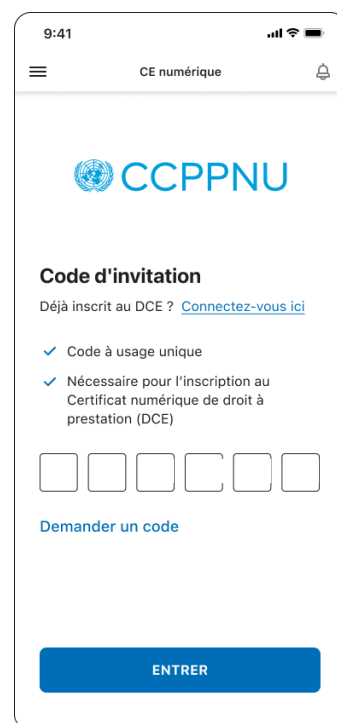
2. Processus d'inscription

Ce dont vous aurez besoin:

- Votre smartphone / tablette
- Une pièce d'identité émise par les autorités nationales
- Votre numéro d'identification unique (UID) de la CCPPNU*

1. **Ouvrez l'application du Certificat numérique de droit à prestation de la CCPPNU** que vous avez téléchargée depuis votre App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).

2. **Insérez le code d'invitation si vous l'avez. Si vous n'avez pas de code d'invitation, veuillez le demander en cliquant sur «Demander un code» en bas de l'écran.**



The screenshot shows the mobile application interface for the CCPPNU. At the top, the status bar displays the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar, there is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the text "CE numérique" in the center, and a notification bell icon on the right. The main content area features the CCPPNU logo (a globe icon followed by the text "CCPPNU") in blue. Below the logo, the heading "Code d'invitation" is displayed. Underneath, there is a question "Déjà inscrit au DCE ?" followed by a blue link "Connectez-vous ici". Two checkmarks are visible: the first is next to "Code à usage unique" and the second is next to "Nécessaire pour l'inscription au Certificat numérique de droit à prestation (DCE)". Below these items is a row of six empty square input boxes for a code. Underneath the boxes is a blue link "Demander un code". At the bottom of the screen, there is a large blue button with the white text "ENTRER".

* Veuillez envoyer un e-mail à requestUIDonly@unjspf.org au cas où vous ne connaissez pas votre UID.

3. Si vous avez besoin d'un code d'invitation, veuillez remplir le formulaire avec votre e-mail, votre numéro d'identification unique (UID) et votre date de naissance. Veuillez garder à l'esprit que l'e-mail que vous fournissez sera utilisé pour les communications futures liées au certificat numérique de droit à prestation et pour vous connecter.

9:41

CE numérique

Demander un code

Remplissez le formulaire ci-dessous pour recevoir un code d'invitation à usage unique par e-mail. Tous les champs sont obligatoires.

E-mail

Votre adresse e-mail

Numéro d'identification unique (UID) [Info](#)

Insert UID

Date de naissance

dd/mm/aaaa

DEMANDE

9:41

CE numérique

Code d'invitation envoyé

Un code d'invitation a été envoyé à l'e-mail **hello@gmail.com**

CONTINUEZ

4. Vous recevrez peu de temps après un code d'invitation à l'adresse e-mail que vous avez fournie. Une fois que vous avez reçu le code, ouvrez à nouveau l'application, **insérez le code d'invitation et cliquez sur «Entrer».**

9:41

CE numérique

Code d'invitation

Déjà inscrit au DCE ? [Connectez-vous ici](#)

- ✓ Code à usage unique
- ✓ Nécessaire pour l'inscription au Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

3 4 2 6 5 9

[Demander un code](#)

ENTRER

5. **Créez un code PIN à 6 chiffres.** Vous aurez besoin de ce code à l'avenir pour vous connecter à l'application, alors gardez-le en sécurité et assurez-vous de vous en souvenir. Seuls les chiffres sont acceptés et les combinaisons courantes ne sont pas autorisées (ex : 123456).

9:41 CE numérique

Bonjour, Alexander Johnson

Bienvenue dans le processus d'inscription au Certificat numérique de droit à prestation (DCE) de la CCPNU.

Définir un code PIN

Définissez un code PIN pour vous connecter à votre compte.

Entrez le code PIN

5 4 3 2 7 7

Répéter le code PIN

5 4 3 2 7 7

SAUVEGARDER

6. Vous allez maintenant commencer votre inscription. Cliquez sur "Commencer".

9:41 CE numérique

Bonjour, Alexander Johnson

Bienvenue dans le processus d'inscription au Certificat numérique de droit à prestation (DCE) de la CCPNU.

Commencer l'inscription

Pour vous inscrire avec succès, vous devrez suivre ces étapes:

- Entrez votre numéro de téléphone
- Scannez votre pièce d'identité
- Créez votre identité biométrique

COMMENCER

7. Entrez votre numéro de téléphone. Assurez-vous d'insérer le code international dans votre numéro de téléphone. Cliquez sur "Continuer".

9:41

< CE numérique

1/3

Numéro de téléphone

Entrez votre numéro de téléphone après l'indicatif de votre pays.

Numéro de téléphone

+34 ▾ Votre numéro de téléphone

CONTINUER

8. Ayez à portée de main un document d'identité avec une image claire de votre visage et votre nom complet. Il doit s'agir d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement qui comprend votre nom complet, votre date de naissance, les dates de délivrance et d'expiration, l'autorité émettrice et votre signature écrite. **Les documents d'identité acceptables sont le passeport national, la carte d'identité nationale et le permis de conduire national.** Une fois que vous avez lu les instructions, cliquez sur «Ouvrir la caméra» pour prendre la photo.

9:41

< CE numérique

2/3

Document d'identification

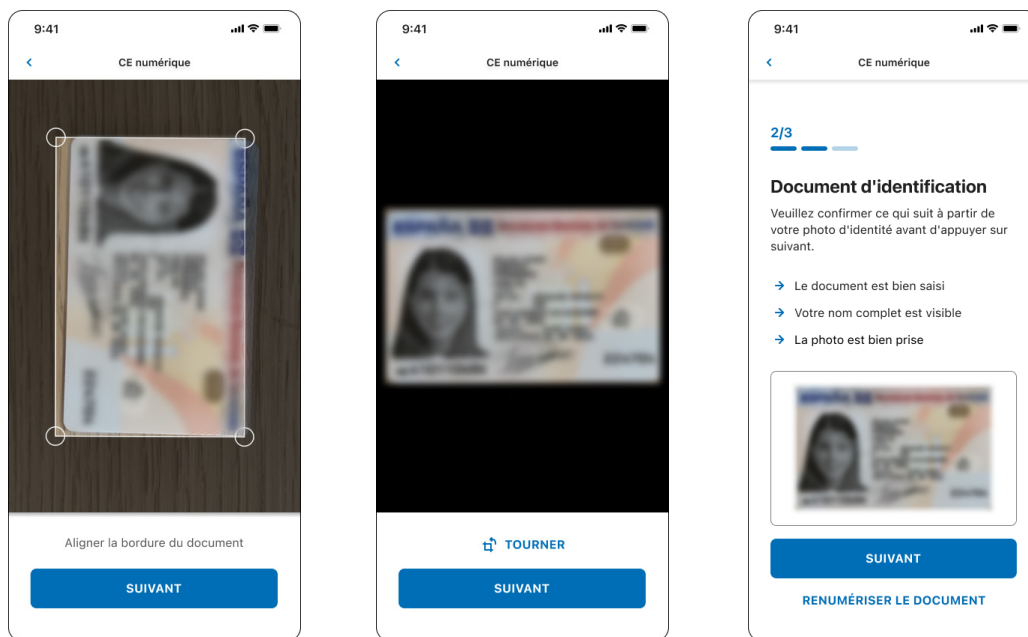
Appuyez sur "Ouvrir la caméra" et numérisez une pièce d'identité valide émise par le gouvernement : passeport, permis de conduire, etc.

Elle doit contenir :

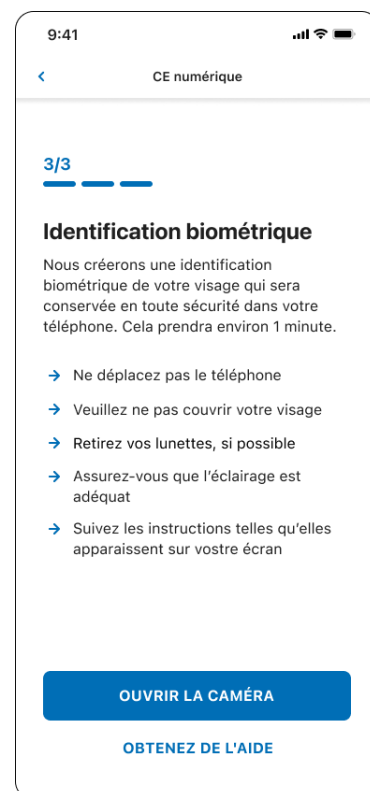
- Une image claire de votre visage
- Votre nom complet
- Votre date de naissance
- Votre signature

OUVRIR LA CAMÉRA

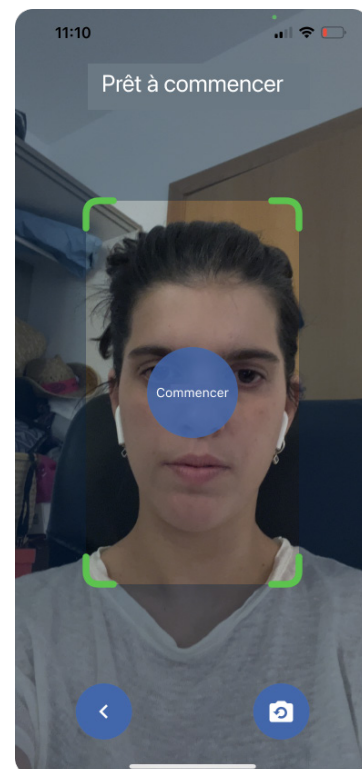
9. L'application prendra maintenant une photo de votre pièce d'identité. Veuillez-vous assurer que **les petits cercles sont aux coins de votre pièce d'identité**. Une fois que c'est le cas, cliquez sur «Suivant». **Faites pivoter la photo** si nécessaire et cliquez sur «Suivant». **Vérifiez si le document d'identité est correctement capturé et cliquez sur «Suivant»**.



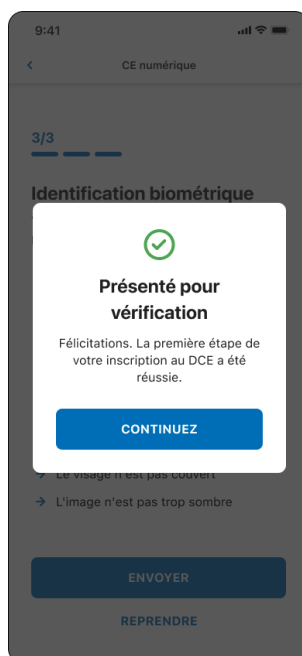
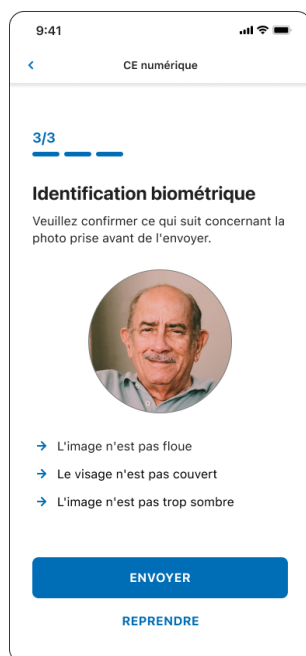
10. Vous allez maintenant prendre une photo de votre visage pour créer votre identité biométrique. **Veillez lire attentivement les instructions pour vous assurer que l'image est acceptable**.



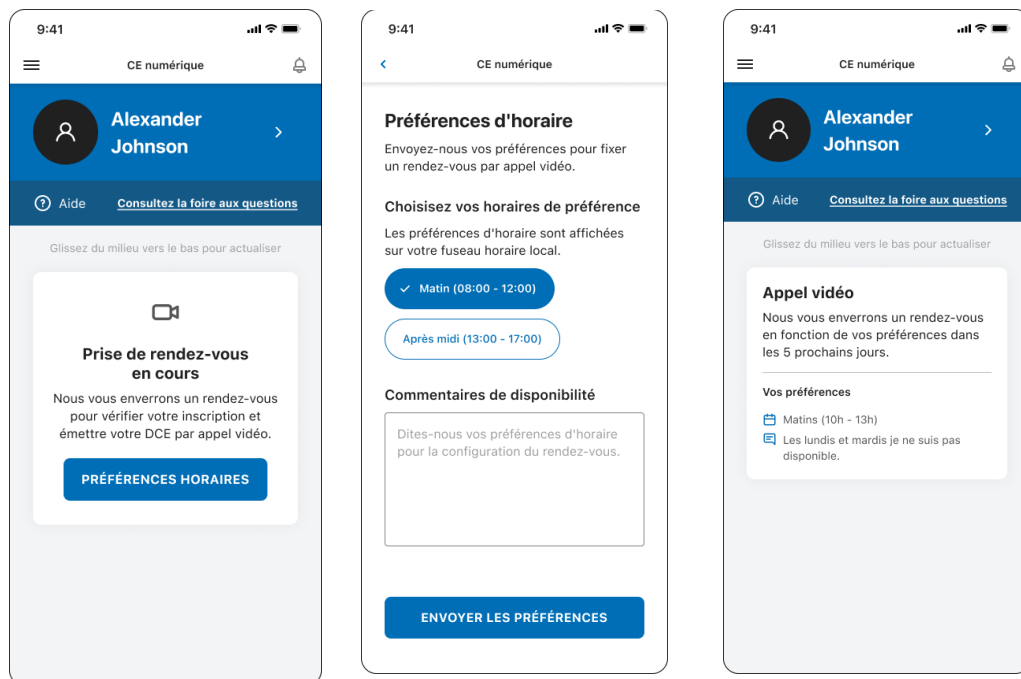
11. **L'application prendra automatiquement des photos de votre visage.** Assurez-vous de garder votre visage dans le rectangle et suivez les instructions qui vous sont données par l'application. Elle vous demandera de sourire ou de faire différentes expressions faciales.



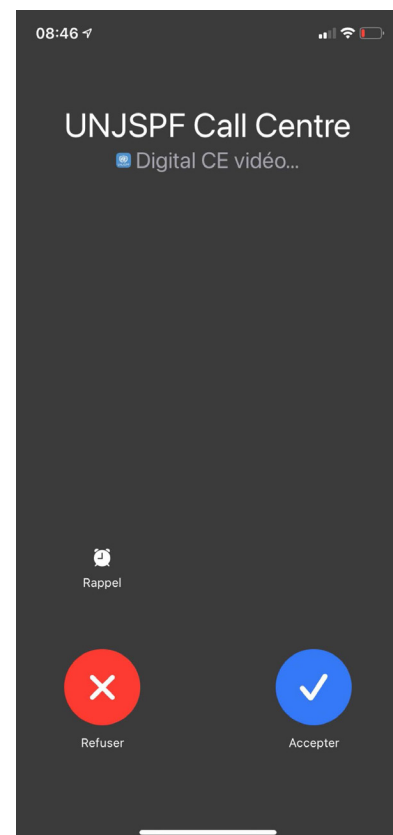
12. Vérifiez l'image pour vous assurer qu'elle est conforme aux spécifications et **cliquez sur «Envoyer» si vous êtes satisfait/e.** Si l'image est floue, votre visage est couvert ou vous n'êtes pas satisfait/e, cliquez sur «Reprendre». Vous verrez un message de confirmation indiquant que votre inscription a été soumise pour vérification.



13. L'écran suivant devrait vous indiquer que votre rendez-vous est en attente. Cliquez sur « Préférences horaires » pour indiquer à la Caisse le meilleur moment pour vous appeler. Vous pouvez ajouter des commentaires concernant votre disponibilité dans la case "Commentaires de disponibilité". Cliquez sur "Envoyer les préférences".



14. La Caisse vous appellera dans les 5 jours ouvrables pour confirmer votre identité et vous guider dans la délivrance de votre premier CE numérique.

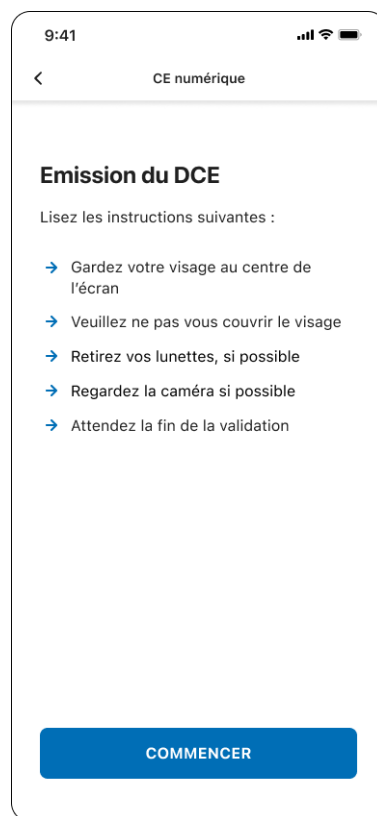


3. Emission du certificat numérique de droit à prestation

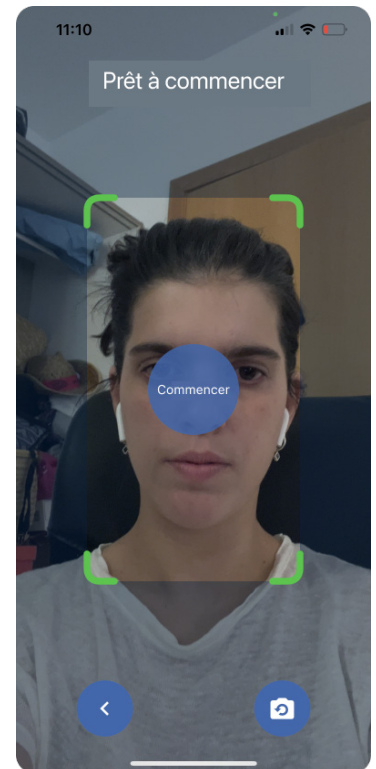
Chaque année, l'application vous informera du moment venu d'émettre votre CE numérique. Vous pourrez voir la chronologie du CE (premier et dernier jour où vous êtes en mesure de délivrer votre CE numérique) lorsque vous ouvrez l'application.

Ce dont vous aurez besoin:
- Votre smartphone / tablette

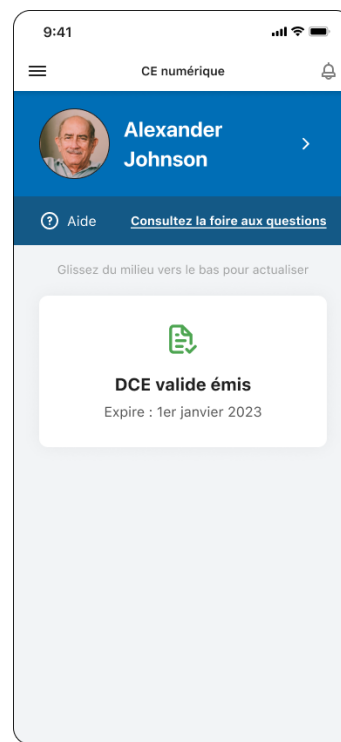
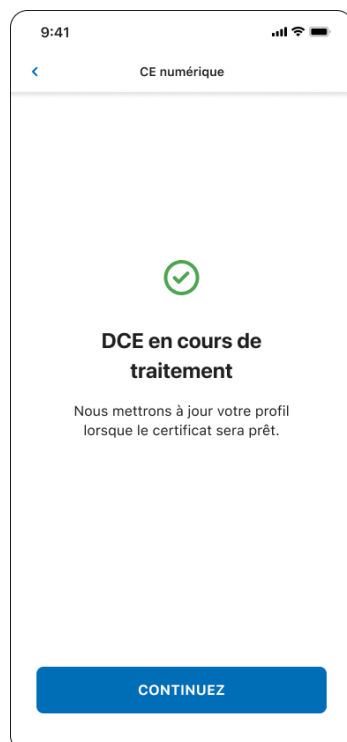
1. Une fois votre processus d'inscription terminé, vous pourrez émettre votre certificat numérique de droit à prestation (CE). Pour émettre votre CE numérique, ouvrez l'application et cliquez sur «Commencer». Lisez attentivement les instructions et cliquez sur «Commencer».



2. Cliquez sur «Commencer». "L'application scannera automatiquement votre visage. Assurez-vous de garder votre visage dans le rectangle et suivez les instructions qui vous sont données par l'application. Elle vous demandera de sourire ou de faire différentes expressions faciales.



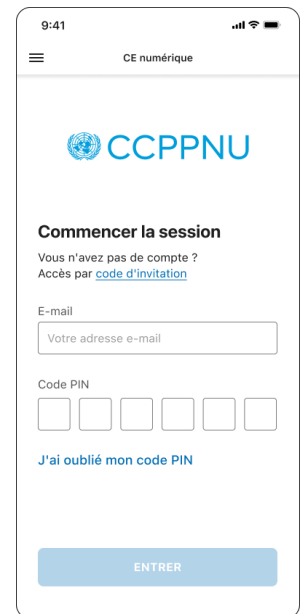
3. Une fois que l'application a terminé de vérifier votre identité, votre CE numérique sera envoyée à la Caisse et sera traitée. Ceci pourrait prendre quelques minutes. Vous verrez un message de confirmation et vous recevrez également un e-mail de confirmation une fois qu'il sera émis.



4. Réinitialisez votre code PIN

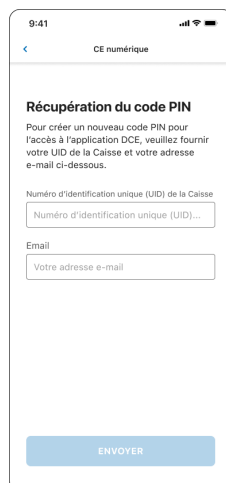
Vous aurez besoin du code PIN que vous avez créé pour vous connecter à l'application. Au cas où vous l'oublieriez, vous pouvez le réinitialiser. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez l'application. Cliquez sur «J'ai oublié mon code PIN».

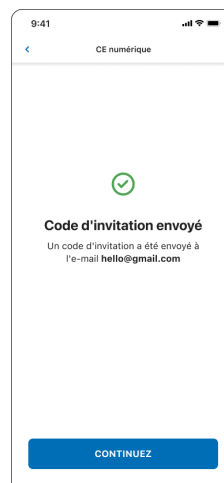


The screenshot shows the login screen of the CCPPNU application. At the top, it says 'CE numérique' and '9:41'. The CCPPNU logo is centered. Below it, the text reads 'Commencer la session' and 'Vous n'avez pas de compte ? Accès par [code d'invitation](#)'. There is an 'E-mail' field with the placeholder 'Votre adresse e-mail'. Below that is a 'Code PIN' field consisting of six empty boxes. A link 'J'ai oublié mon code PIN' is located below the PIN field. At the bottom, there is a blue button labeled 'ENTRER'.

2. Entrez votre UID de la Caisse et l'adresse e-mail que vous avez utilisé pour vous inscrire sur l'application. Cliquez sur «Envoyer». Vous recevrez alors un e-mail vous permettant de réinitialiser votre code PIN.



The screenshot shows the 'Récupération du code PIN' screen. It includes the text: 'Récupération du code PIN', 'Pour créer un nouveau code PIN pour l'accès à l'application DCE, veuillez fournir votre UID de la Caisse et votre adresse e-mail ci-dessous.' Below this, there are two input fields: 'Numéro d'identification unique (UID) de la Caisse' with the placeholder 'Numéro d'identification unique (UID)...' and 'Email' with the placeholder 'Votre adresse e-mail'. At the bottom, there is a blue button labeled 'ENVOYER'.



The screenshot shows the 'Code d'invitation envoyé' screen. It features a green checkmark icon at the top. The text reads: 'Code d'invitation envoyé', 'Un code d'invitation a été envoyé à l'e-mail hello@gmail.com'. At the bottom, there is a blue button labeled 'CONTINUEZ'.

5. Assistance

Vous pouvez visiter la FAQ et contacter le support en cliquant sur le "≡" dans le coin supérieur gauche de l'application.

