



# CCPPNU

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

## **Certificat numérique de droit à prestation (DCE) Guide étape par étape**

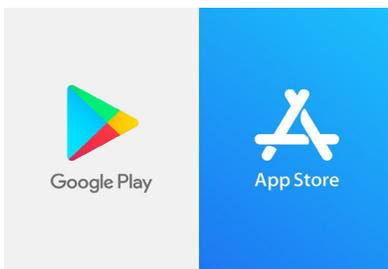
<b>1. Téléchargement de l'application.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Processus d'inscription.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Emission du certificat numérique de droit à prestation.....</b>	<b>11</b>
<b>4. Réinitialisez votre code PIN.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Connexion en utilisant la biométrie native.....</b>	<b>14</b>
<b>6. Assistance.....</b>	<b>15</b>

# 1. Téléchargement de l'application

Ce dont vous aurez besoin :

- Votre smartphone / tablette

Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur Google Play Store avec le nom « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application est disponible sur l'App Store d'Apple sous le nom « UNJSPF Digital CE » (CE numérique de la CCPNU).



1. Ouvrez le Google Play Store ou l'App Store et recherchez l'application (voir ci-dessus pour le nom spécifique). Si vous tapez UNJSPF, l'application apparaîtra.

2. Cliquez sur «Installer». L'installation peut prendre quelques minutes.



3. Terminé! Vous êtes prêt à utiliser l'application et à démarrer le processus d'inscription.



# 2. Processus d'inscription

Ce dont vous aurez besoin:

- Votre smartphone / tablette
- Une pièce d'identité émise par les autorités nationales
- Votre numéro d'identification unique (UID) de la CCPPNU\*

1. **Ouvrez l'application du Certificat numérique de droit à prestation de la CCPPNU** que vous avez téléchargée depuis votre App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).

2. **Insérez le code d'invitation si vous l'avez. Si vous n'avez pas de code d'invitation, veuillez le demander en cliquant sur «Demander un code» en bas de l'écran.**

The screenshot shows the mobile application interface for the CCPPNU. At the top, the status bar displays the time 10:12, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. Below the status bar, there is a hamburger menu icon and the text "CE numérique". The main content area features the CCPPNU logo and the heading "Code d'invitation". Underneath, there are two checkmarks: "Code à usage unique" and "Nécessaire pour l'inscription au Certificat numérique de droit à prestation (DCE)". Below these are four empty square input boxes for the invitation code. A blue link "Demander un code" is positioned below the boxes. At the bottom, there is a question: "Déjà inscrit sur le Certificat numérique de droit à prestation? [Commencer la session](#)". A grey button labeled "ENVOYER" is located at the very bottom of the screen.

\* Veuillez envoyer un e-mail à [requestUIDonly@unjspf.org](mailto:requestUIDonly@unjspf.org) au cas où vous ne connaissez pas votre UID.

3. Si vous avez besoin d'un code d'invitation, veuillez remplir le formulaire avec votre e-mail, votre numéro d'identification unique (UID) et votre date de naissance. Veuillez garder à l'esprit que l'e-mail que vous fournissez sera utilisé pour les communications futures liées au certificat numérique de droit à prestation et pour vous connecter.

11:31 CE numérique

**Demande de code d'invitation**

S'il vous plaît remplir le formulaire ci-dessous. Tous les champs sont obligatoires.

Email

Votre adresse e-mail

Numéro d'identification unique (UID) de la Caisse

Numéro d'identification unique (UID)...

Date de naissance

Votre date de naissance

ENVOYER

11:33 CE numérique

**Code d'invitation**

Un code d'invitation a été envoyé à: ag\*\*\*\*\*@gmail.com

CONTINUER

4. Vous recevrez peu de temps après un code d'invitation à l'adresse e-mail que vous avez fournie. Une fois que vous avez reçu le code, ouvrez à nouveau l'application, **insérez le code d'invitation et cliquez sur «Entrer».**

10:12 CE numérique

**CCPPNU**

**Code d'invitation**

- ✓ Code à usage unique
- ✓ Nécessaire pour l'inscription au Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

□ □ □ □

[Demander un code](#)

Déjà inscrit sur le Certificat numérique de droit à prestation? [Commencer la session](#)

ENVOYER

5. **Créez un code PIN à 6 chiffres.** Vous aurez besoin de ce code à l'avenir pour vous connecter à l'application, alors gardez-le en sécurité et assurez-vous de vous en souvenir. Seuls les chiffres sont acceptés et les combinaisons courantes ne sont pas autorisées (ex : 123456).

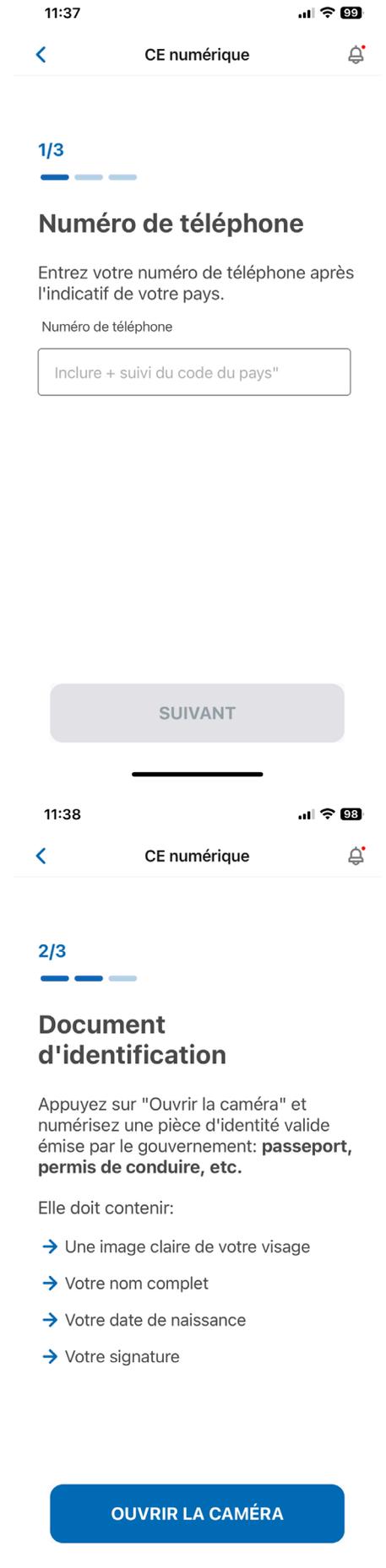


6. Vous allez maintenant commencer votre inscription. Cliquez sur "Commencer".

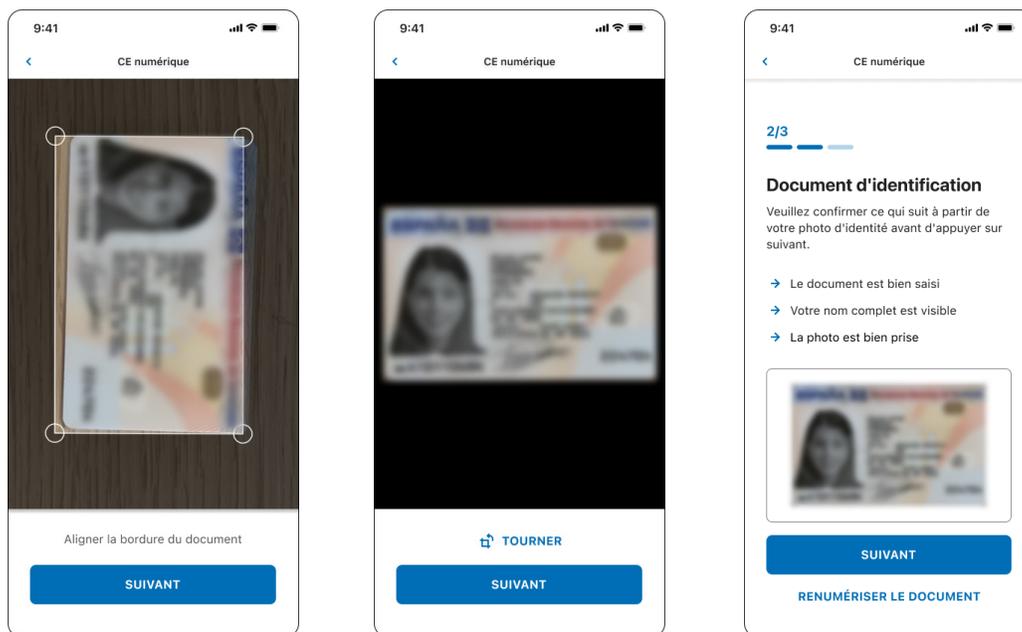


7. Entrez votre numéro de téléphone. Assurez-vous d'insérer le code international dans votre numéro de téléphone. Cliquez sur "Continuer".

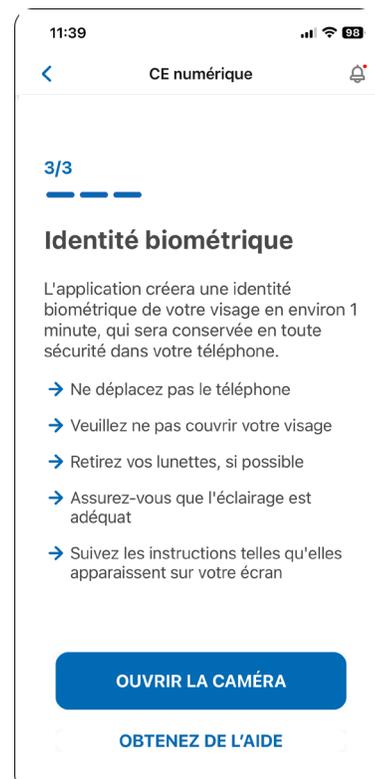
8. Ayez à portée de main un document d'identité avec une image claire de votre visage et votre nom complet. Il doit s'agir d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement qui comprend votre nom complet, votre date de naissance, les dates de délivrance et d'expiration, l'autorité émettrice et votre signature écrite. **Les documents d'identité acceptables sont le passeport national, la carte d'identité nationale et le permis de conduire national.** Une fois que vous avez lu les instructions, cliquez sur «Ouvrir la caméra» pour prendre la photo.



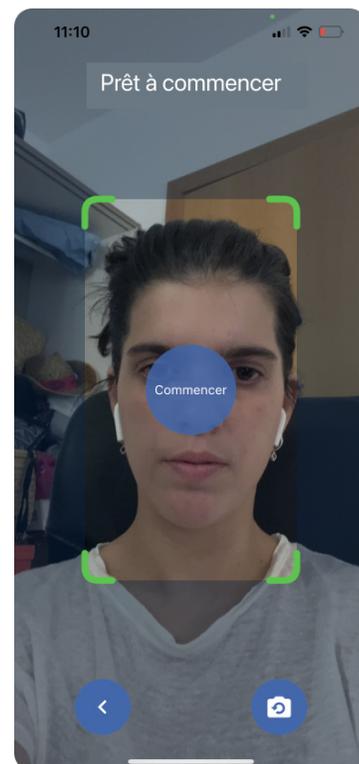
9. L'application prendra maintenant une photo de votre pièce d'identité. Veuillez-vous assurer que **les petits cercles sont aux coins de votre pièce d'identité**. Une fois que c'est le cas, cliquez sur «Suivant». **Faites pivoter la photo** si nécessaire et cliquez sur «Suivant». **Vérifiez si le document d'identité est correctement capturé et cliquez sur «Suivant»**.



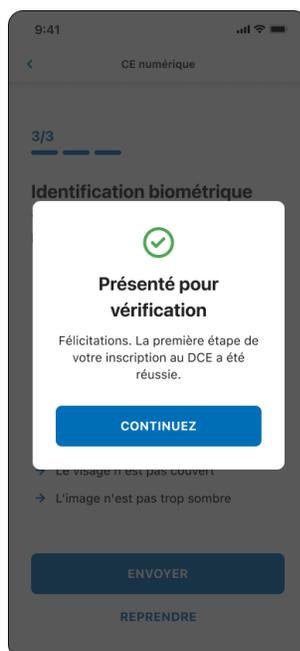
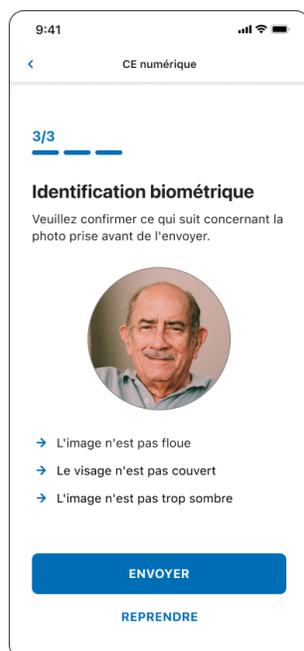
10. Vous allez maintenant prendre une photo de votre visage pour créer votre identité biométrique. **Veillez lire attentivement les instructions pour vous assurer que l'image est acceptable**.



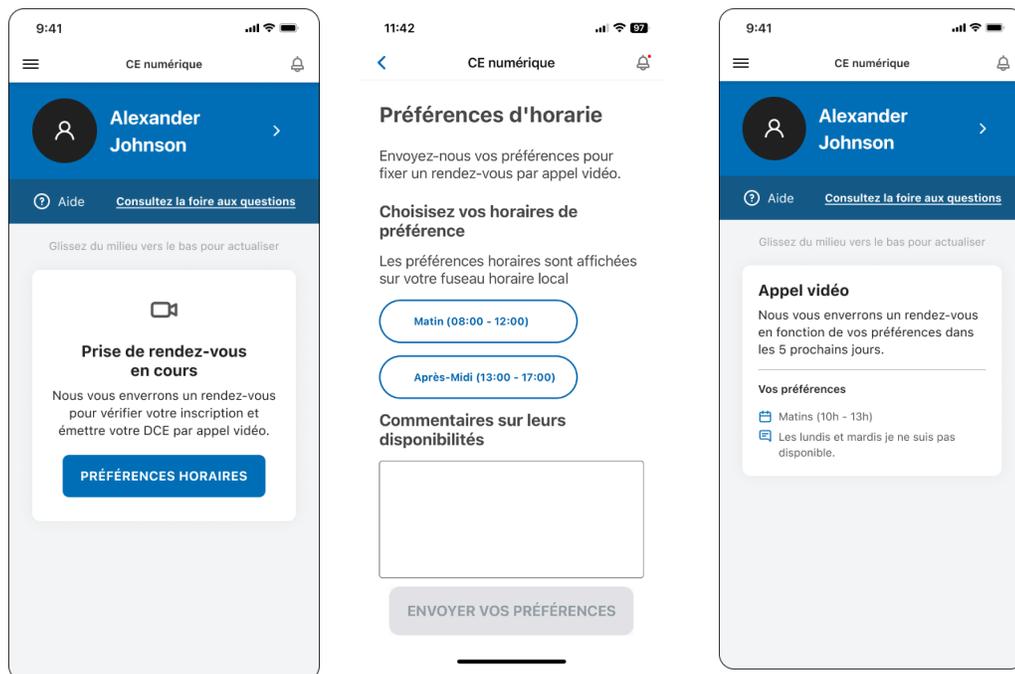
11. **L'application prendra automatiquement des photos de votre visage.** Assurez-vous de garder votre visage dans le rectangle et suivez les instructions qui vous sont données par l'application. Elle vous demandera de sourire ou de faire différentes expressions faciales.



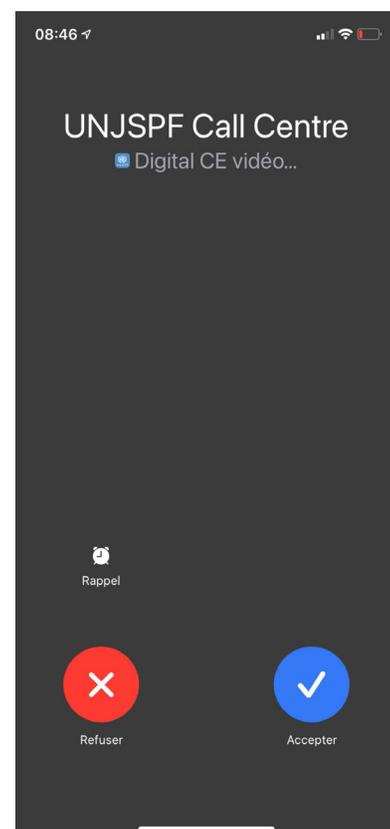
12. Vérifiez l'image pour vous assurer qu'elle est conforme aux spécifications et **cliquez sur «Envoyer» si vous êtes satisfait/e.** Si l'image est floue, votre visage est couvert ou vous n'êtes pas satisfait/e, cliquez sur «Reprendre». Vous verrez un message de confirmation indiquant que votre inscription a été soumise pour vérification.



13. L'écran suivant devrait vous indiquer que votre rendez-vous est en attente. Cliquez sur « Préférences horaires » pour indiquer à la Caisse le meilleur moment pour vous appeler. Vous pouvez ajouter des commentaires concernant votre disponibilité dans la case "Commentaires de disponibilité". Cliquez sur "Envoyer les préférences".



14. La Caisse vous appellera dans les 5 jours ouvrables pour confirmer votre identité et vous guider dans la délivrance de votre premier CE numérique.

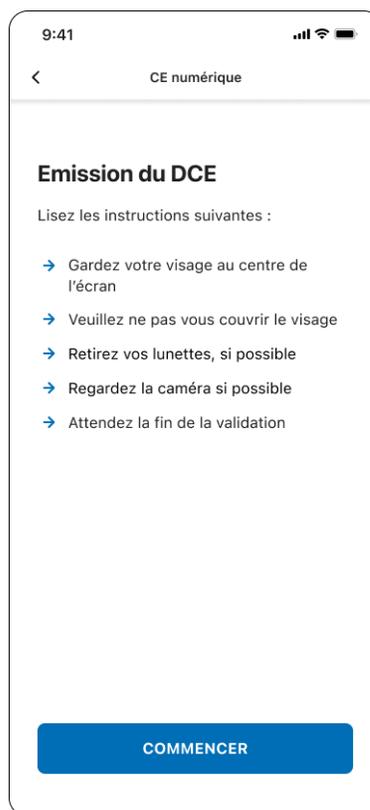
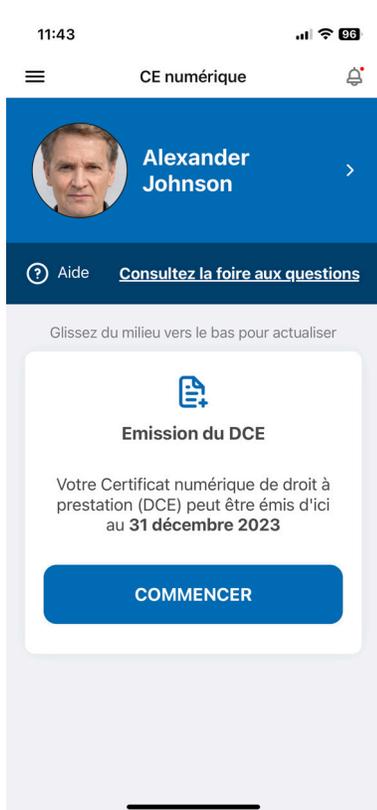


# 3. Emission du certificat numérique de droit à prestation

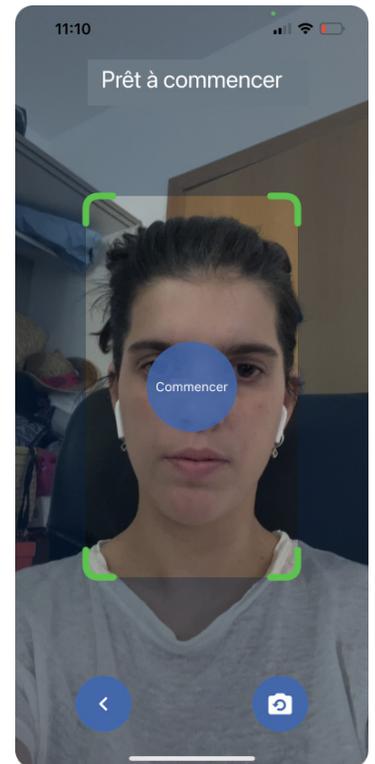
Chaque année, l'application vous informera du moment venu d'émettre votre CE numérique. Vous pourrez voir la chronologie du CE (premier et dernier jour où vous êtes en mesure de délivrer votre CE numérique) lorsque vous ouvrez l'application.

Ce dont vous aurez besoin:  
- Votre smartphone / tablette

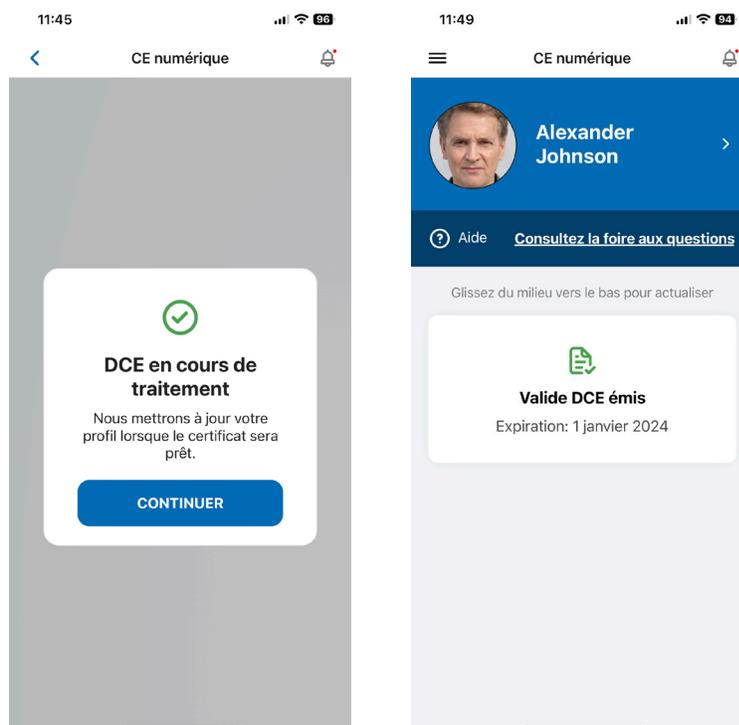
1. Une fois votre processus d'inscription terminé, vous pourrez émettre votre certificat numérique de droit à prestation (CE). Pour émettre votre CE numérique, ouvrez l'application et cliquez sur «Commencer». Lisez attentivement les instructions et cliquez sur «Commencer».



2. Cliquez sur «Commencer». "L'application scannera automatiquement votre visage. Assurez-vous de garder votre visage dans le rectangle et suivez les instructions qui vous sont données par l'application. Elle vous demandera de sourire ou de faire différentes expressions faciales.



3. Une fois que l'application a terminé de vérifier votre identité, votre CE numérique sera envoyée à la Caisse et sera traitée. Ceci pourrait prendre quelques minutes. Vous verrez un message de confirmation et vous recevrez également un e-mail de confirmation une fois qu'il sera émis.



# 4. Réinitialisez votre code PIN

**Vous aurez besoin du code PIN que vous avez créé pour vous connecter à l'application. Au cas où vous l'oublieriez, vous pouvez le réinitialiser. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.**

1. Ouvrez l'application. Cliquez sur «J'ai oublié mon code PIN».



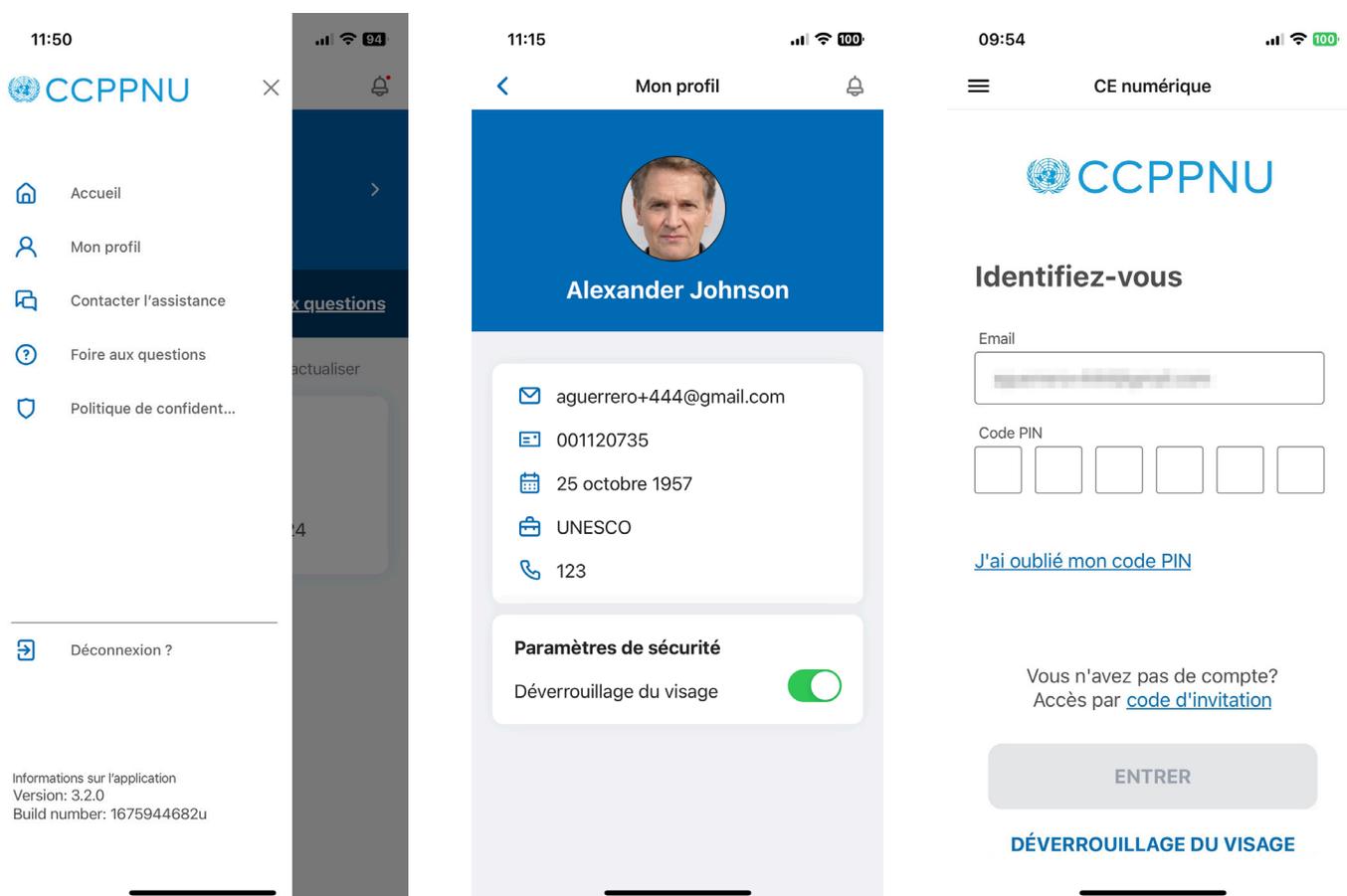
2. Entrez votre UID de la Caisse et l'adresse e-mail que vous avez utilisé pour vous inscrire sur l'application. Cliquez sur «Envoyer». Vous recevrez alors un e-mail vous permettant de réinitialiser votre code PIN.



# 5. Connexion en utilisant la biométrie native

Si vous souhaitez vous connecter sans avoir à insérer votre code PIN, vous pouvez ouvrir le menu de la barre latérale, cliquer sur « Mon profil » et en bas de la page, cliquer sur « Déverrouillage du visage » ou « Déverrouillage de l’empreinte digitale » (l’option que vous voir dépendra de la technologie utilisée par votre appareil).

Lorsque vous devez vous connecter, cliquez simplement sur “Déverrouillage du visage” ou “Déverrouillage de l’empreinte digitale” en bas de l’écran de connexion.



# 6. Assistance

Vous pouvez visiter la FAQ et contacter le support en cliquant sur le “≡” dans le coin supérieur gauche de l’application.

