



**UNJSPF**

United Nations Joint  
Staff Pension Fund

# **Certificado Digital de Derecho a Prestación (DCE) Guía paso a paso**

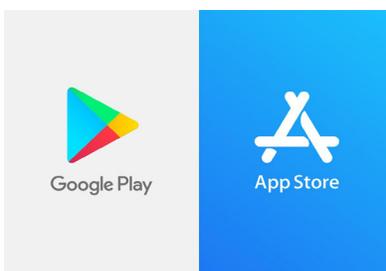
<b>1. Descarga de la aplicación.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Proceso de inscripción.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Emisión del DCE.....</b>	<b>11</b>
<b>4. Restablecimiento de su código pin .....</b>	<b>13</b>
<b>5. Iniciar sesión utilizando biométrica nativa.....</b>	<b>14</b>
<b>6. Asistencia.....</b>	<b>15</b>

# 1. Descargar de la aplicación

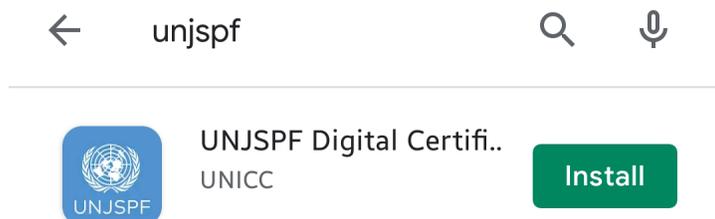
Que necesitará:

- Su teléfono inteligente / tableta

Para los usuarios de Android, la aplicación puede encontrarse en Google Play Store con el nombre "UNJSPF Digital Certificate of Entitlement"; para iOS (iPhone o iPad), la aplicación puede encontrarse en Apple App Store con el nombre "UNJSPF Digital CE".

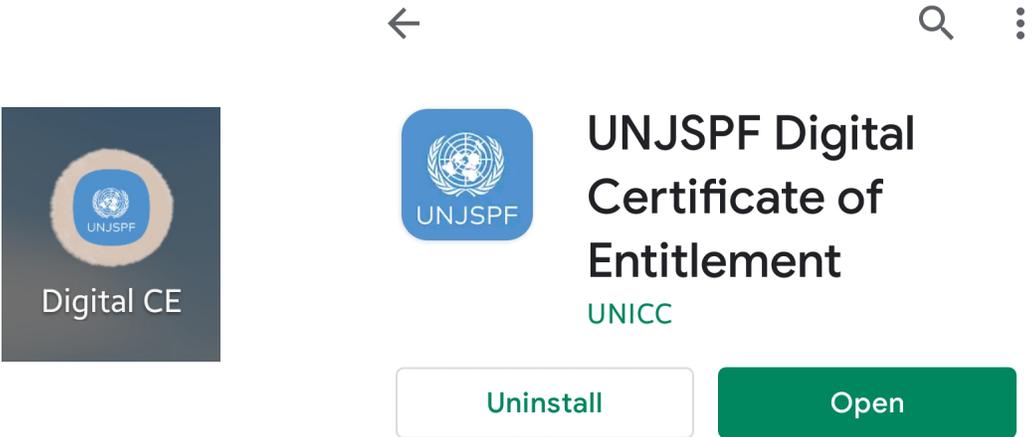


1. Abra Google Play Store o App Store y busque la aplicación (consulte más arriba para obtener el nombre específico). Si escribe UNJSPF, aparecerá la aplicación.



2. Haga clic en "Instalar". Pueden pasar unos minutos antes de que se complete la instalación.

3. ¡Listo! Ya puede usar la aplicación e iniciar el proceso de inscripción.



## 2. Proceso de inscripción

Que necesitará:

- Su teléfono inteligente / tableta
- Un documento de identidad emitido por el gobierno
- Su número de identificación único (UID) de la Caja de Pensiones\*

1. Abra la aplicación de Certificado Digital de Derecho a Prestación de la Caja que descargó de su App Store (iOS) o Google Play Store (Android).

2. Inserte el código de invitación si lo tiene. En caso de que no tenga un código de invitación, solicítelo haciendo clic en "Solicitar código" en la parte inferior de la pantalla.



The screenshot shows the mobile application interface for CCPPNU. At the top, the status bar displays the time 08:41, a search icon, and signal strength. Below the status bar, there is a hamburger menu icon and the text "CE Digital". The main content area features the CCPPNU logo and the heading "Código de invitación". Underneath, there are two checkmarks: "✓ Código de un solo uso" and "✓ Necesario para inscribirse en el DCE". Below these are four empty square input boxes for the invitation code. A blue link "Solicitar código" is positioned below the input boxes. At the bottom of the screen, there is a question "¿Ya está inscrito en el DCE?" with a blue link "Inicie sesión" and a grey button labeled "CANJEAR".

\* Envíe un correo electrónico a [requestUIDonly@unjspf.org](mailto:requestUIDonly@unjspf.org) en caso de que no conozca su UID

3. Si necesita solicitar un código de invitación, complete el formulario con su correo electrónico, número de identificación único (UID) de la Caja de Pensiones y su fecha de nacimiento. Tenga en cuenta que el correo electrónico que proporcionará se utilizará para futuras comunicaciones relacionadas con el Certificado Digital de Derecho a Prestación y para iniciar sesión.

08:45

CE Digital

### Solicitar código de invitación

Por favor, rellene el siguiente formulario para recibir un código de invitación.

Todos los campos son obligatorios.

Correo electrónico

Identificación Única de la Caja de Pensiones (UID)

Fecha de nacimiento

ENVIAR

9:41

CE digital

### Código de invitación enviado

Se ha enviado un código de invitación al correo electrónico **hello@gmail.com**

CONTINUAR

4. Poco después recibirá un código de invitación en el correo electrónico que proporcionó. Una vez recibido, abra la aplicación nuevamente e inserte el código de invitación. Haga clic en "Entrar".

08:41

Search

CE Digital

### Código de invitación

- ✓ Código de un solo uso
- ✓ Necesario para inscribirse en el DCE

[Solicitar código](#)

¿Ya está inscrito en el DCE? [Inicie sesión](#)

CANJEAR

5. Cree un código PIN de 6 dígitos. Necesitará este código en el futuro para iniciar sesión en la aplicación, así que manténgalo seguro y asegúrese de recordarlo. Solo se aceptan números y no se permiten combinaciones comunes (ej: 123456).



6. Ahora comenzará su inscripción. Haga clic en "Empezar".



7. Ingrese su número telefónico. Asegúrese de insertar el código internacional en su número de teléfono. Haga clic en "Seguiente".



08:50 📶 90%

< CE Digital 🔔

1/3

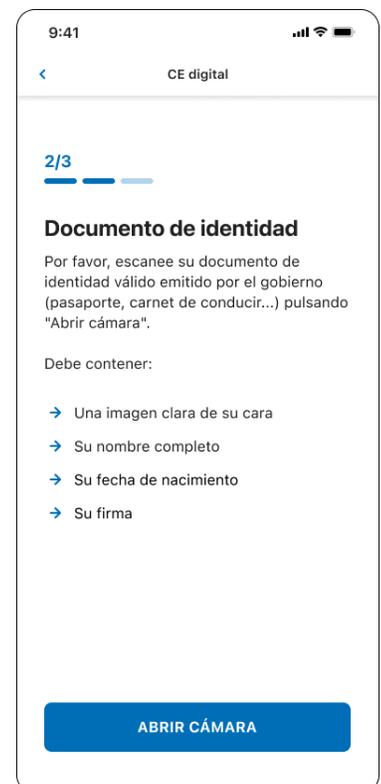
### Número de teléfono

Ingrese su número de teléfono después del código de su país.

Número de teléfono

**SIGUIENTE**

8. Tenga a mano un documento de identidad con una imagen clara de su rostro y su nombre completo. Debe ser un documento de identificación válido y emitido por el gobierno que incluya: su nombre completo, una fotografía, su fecha de nacimiento, las fechas de emisión y vencimiento, la autoridad emisora y su firma. Los documentos de identificación estándar aceptables son: pasaporte nacional, tarjeta de identificación nacional, licencia de conducir nacional. Una vez haya leído las instrucciones, haga clic en "Abrir cámara".



9:41 📶

< CE digital

2/3

### Documento de identidad

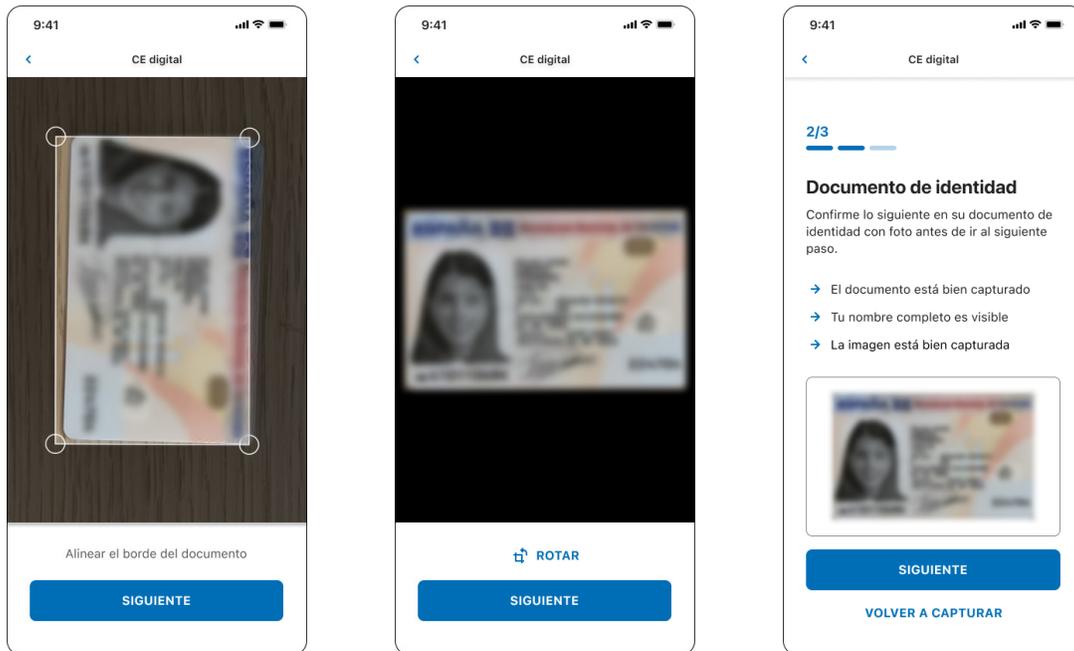
Por favor, escanee su documento de identidad válido emitido por el gobierno (pasaporte, carnet de conducir...) pulsando "Abrir cámara".

Debe contener:

- Una imagen clara de su cara
- Su nombre completo
- Su fecha de nacimiento
- Su firma

**ABRIR CÁMARA**

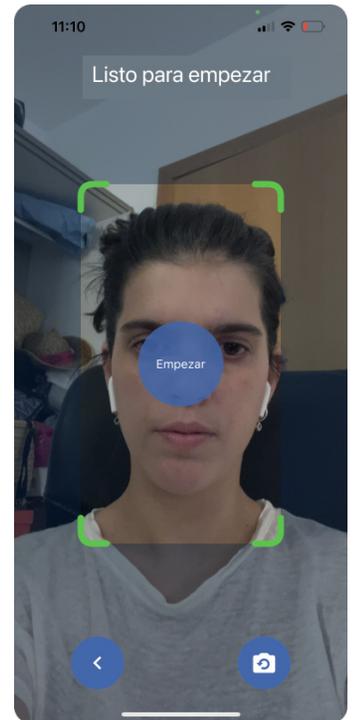
9. Ahora la aplicación hará una foto de su documento de identidad. Asegúrese de que los círculos pequeños estén en las esquinas de su documento de identidad. Una vez este ajustado, haga clic en "Siguiente". Gire la foto si es necesario y haga clic en "Siguiente". Compruebe si el documento de identidad se ha capturado correctamente y haga clic en "Siguiente".



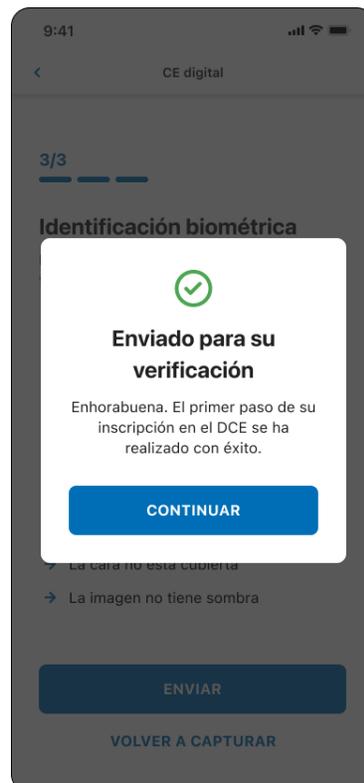
10. Ahora hará una foto de su rostro para crear su identificación biométrica. Lea atentamente las instrucciones para asegurarse de que la imagen sea aceptable.



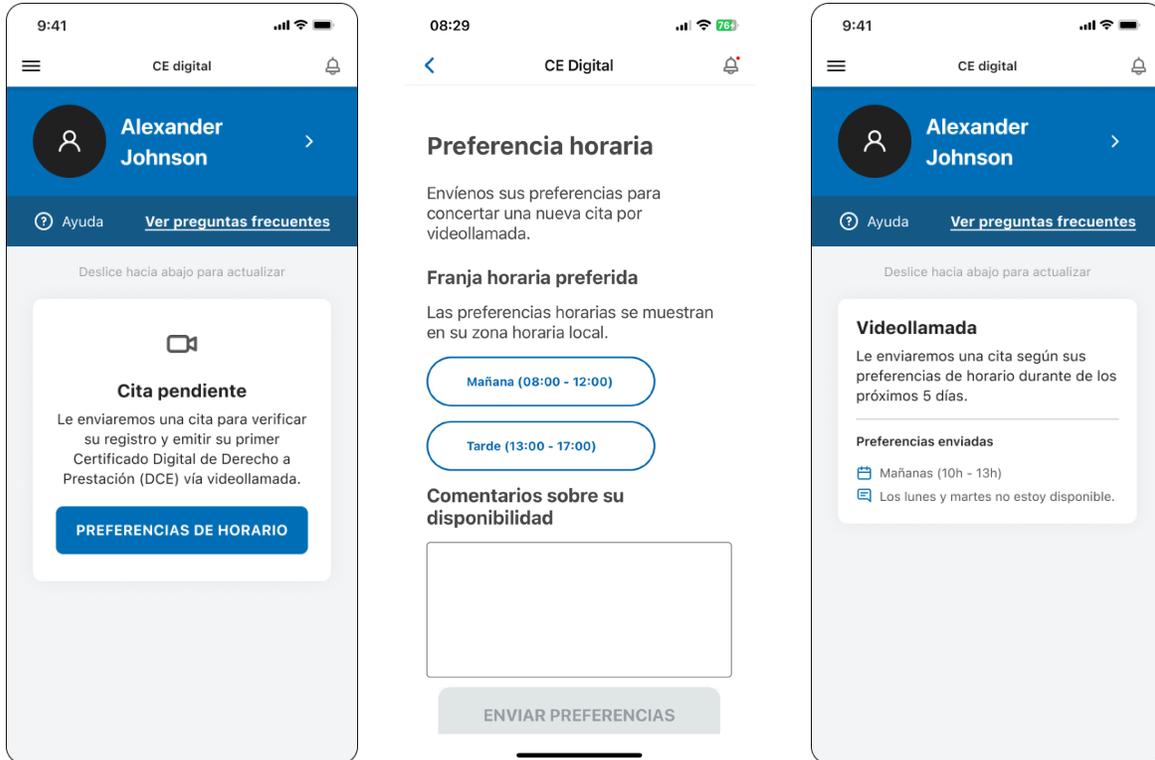
11. La aplicación hará fotografías de su rostro automáticamente. Asegúrate de mantener tu cara en el rectángulo y sigue las instrucciones que te da la aplicación. Le pedirá que sonría o haga diferentes expresiones faciales.



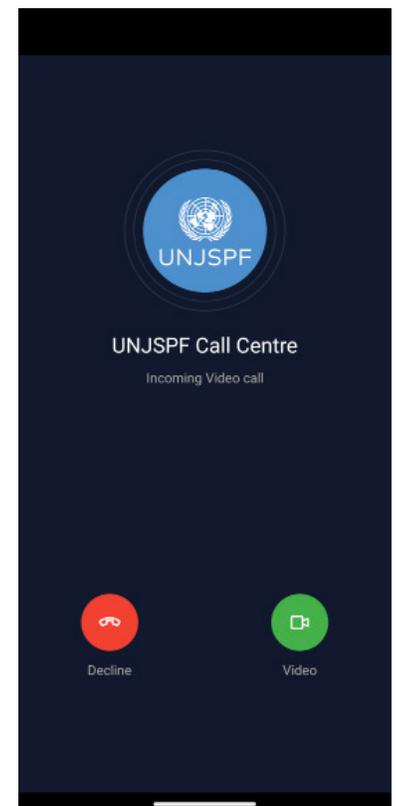
12. Verifique la imagen para asegurarse de que se ajusta a las especificaciones y haga clic en "Enviar" si está satisfecho(a). Si la imagen está borrosa, su rostro está cubierto o no está satisfecho(a), haga clic en "Volver a capturar".



13. La siguiente pantalla debería indicarle que su cita está pendiente. Haga clic en "Preferencias de horario" para que la Caja sepa cuál es el mejor momento para llamarlo. Puede agregar comentarios sobre su disponibilidad en el cuadro "Comentarios de disponibilidad". Haz clic en "Enviar preferencias".



**14. La Caja lo llamará dentro de los 5 días hábiles para confirmar su identidad y guiarlo a través de la emisión de su primer CE digital.**



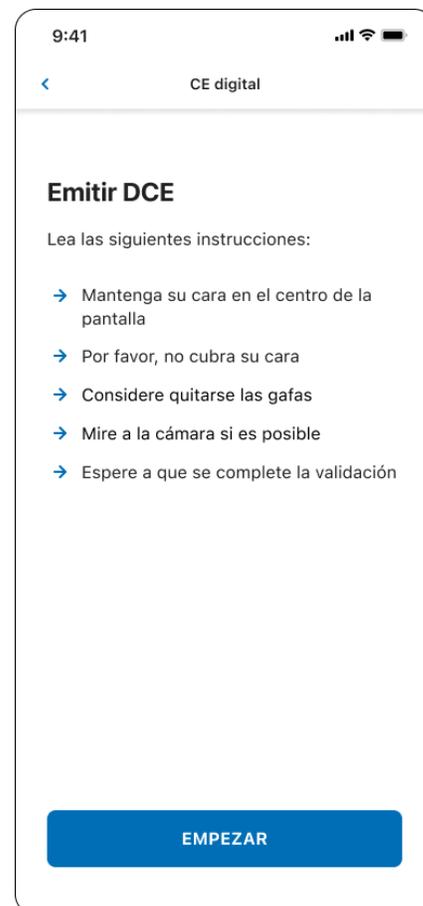
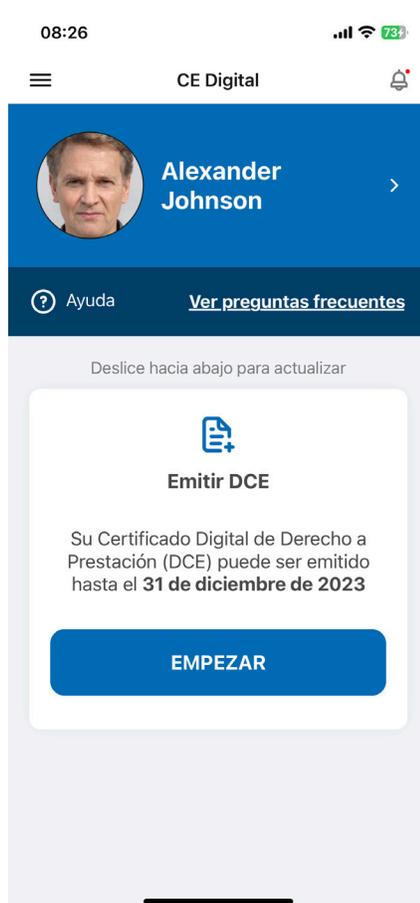
# 3. Emisión del Certificado Digital de Derecho a Prestación

Cada año, la aplicación le notificará cuándo es el momento de emitir su CE digital. Podrá ver la línea de tiempo del CE (el primer y último día en que podrá emitir su CE digital) cuando abra la aplicación.

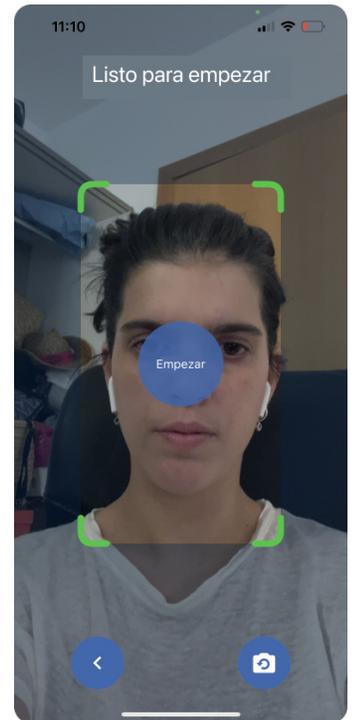
Que necesitará:

- Su teléfono inteligente / tableta

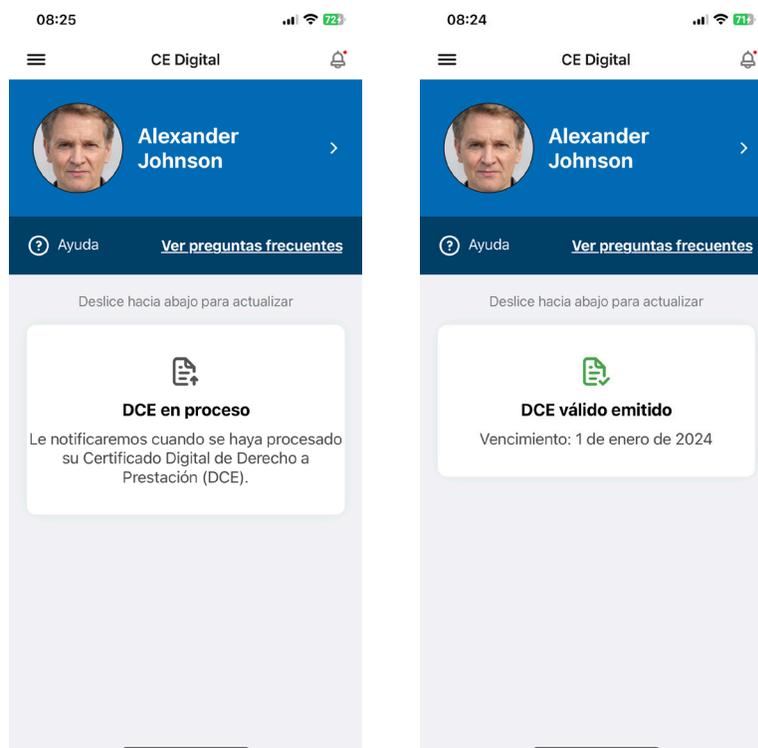
1. Una vez completado su proceso de inscripción, podrá emitir su Certificado Digital de Derecho a Prestación (DCE). Para emitir su DCE, abra la aplicación y haga clic en "Empezar". Lea atentamente las instrucciones y haga clic en "Empezar".



2. La aplicación tomará fotos de su rostro automáticamente. Asegúrate de mantener tu cara en el rectángulo y sigue las instrucciones que te da la aplicación. Le pedirá que sonría o haga diferentes expresiones faciales.



3. Una vez que la aplicación haya terminado de tomar las fotos, su CE Digital se habrá emitido correctamente. Verá un mensaje de confirmación y también recibirá un correo electrónico de confirmación.



# 4. Restablecimiento de su código PIN

**Necesitará el código PIN que creó para iniciar sesión en la aplicación. En caso de que lo olvide, puede restablecerlo. Por favor, siga las siguientes instrucciones.**

1. Abra la aplicación. Haga click en "Olvidé mi código PIN".



08:17 Search CE Digital

**CCPPNU**

**Iniciar sesión**

Correo electrónico  
Su dirección de correo electrónico

Código PIN  
[ ][ ][ ][ ][ ][ ]

[Olvidé mi código PIN](#)

¿No tiene cuenta?  
Entre con un [código de invitación](#)

ENTRAR

2. Introduzca su número identificación única de la Caja de Pensiones (UID) y el correo electrónico que utilizó para registrarse en la aplicación. Haga clic en "Enviar". A continuación, recibirá un correo electrónico que le permitirá restablecer su código PIN.



9:41 CE digital

**Recuperación del código PIN**

Para crear un nuevo código PIN para el acceso a la aplicación DCE, por favor proporcione su número UID de la CCPPNU y su dirección de correo electrónico a continuación.

Identificación Única de la Caja de Pensiones (UID)  
Identificación Única de la Caja de Pen...

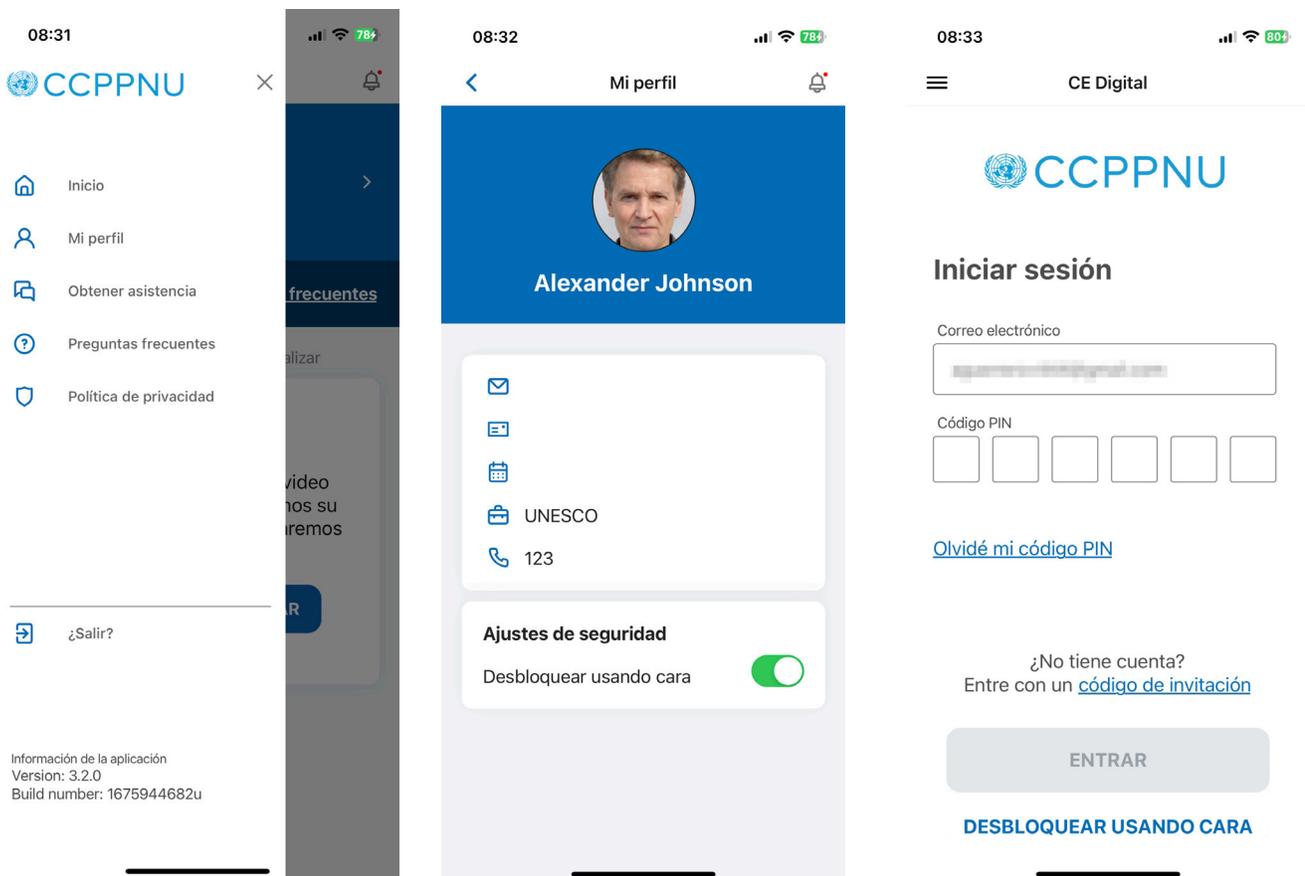
Correo electrónico  
Su dirección de correo electrónico

ENVIAR

# 5. INICIAR SESIÓN UTILIZANDO BIOMÉTRICA NATIVA

Si desea iniciar sesión sin tener que insertar su código PIN, puede abrir el menú de la barra lateral, hacer clic en “Mi perfil” y, en la parte inferior de la página, hacer clic en “Desbloquear usando cara” o “Desbloquear usando la huella digital” (la opción que ver dependerá de la tecnología utilizada por su dispositivo).

Cuando necesite iniciar sesión, simplemente haga clic en “Desbloquear usando cara” o “Desbloquear con huella digital” en la parte inferior de la pantalla de inicio de sesión.



# 6. ASISTENCIA

Puede visitar las preguntas frecuentes y ponerse en contacto con el servicio de asistencia haciendo clic en “≡” en la esquina superior izquierda de la aplicación.

