

## Séance d'information sur la pension

Essentiels de la séparation pour les participants ayant moins de 5 ans de service contributif

17 juin 2025 – Service de services clients (CSS)

## Séances d'information sur la pension – Semaine du 17 juin



Trois sessions axées sur les principes fondamentaux de la séparation (en français) :

- Mardi 17 juin Séparation avec moins de 5 ans de service contributif dans la Caisse
- Mercredi 18 juin Séparation avec 5 ans ou plus de service contributif et avant d'atteindre l'âge de la retraite anticipée
- Jeudi 19 juin Séparation avec 5 ans ou plus de service contributif, entre l'âge de la retraite anticipée et l'âge normal de la retraite

Toutes les présentations et enregistrements de toutes les sessions sur la pension données par la Caisse sont disponibles sur la page web <u>Séances d'information</u> <u>virtuelles sur les pensions</u>.

## **Avertissement**



- Cette présentation est mise à disposition pour l'information pratique des participants, retraités et autres bénéficiaires de la CCPPNU.
- En cas d'ambiguïté ou d'incohérence entre les informations fournies ici et le Règlement, les Règles et le Système d'ajustement des pensions de la Caisse, ce sont ces derniers qui prévalent.
- Si cette présentation est fournie par du personnel autre que celui de la Caisse, toute ambiguïté ou incohérence doit également être clarifiée soit par les dispositions appropriées, soit par une communication avec le personnel de la Caisse.

## Présentation du jour



Intro: Bref aperçu de la Caisse de pension des Nations Unies (CCPPNU)

- 1. Principes clés déterminant vos droits auprès de la Caisse
- 2. Explication de vos options
- 3. Séparation du service : comment se préparer
- 4. Démonstration des outils de pension : site web de la CCPPNU & Espace client (MSS), et comment contacter la Caisse de pension

## Points clés à retenir



#### Comprendre vos options et choix de prestations lors de la séparation

- Votre option de prestation
- Comment votre prestation est calculée
- · Faire un choix éclairé

#### Savoir comment se préparer à la séparation

- Exigences en matière de documents de séparation de la Caisse
- Délais de traitement des prestations et facteurs qui l'influencent
- Ressources utiles pour vous aider à préparer

## Savoir où trouver des informations et outils utiles sur la pension

- Site web de la CCPPNU
- Portail Espace client (MSS)
- Comment contacter la Caisse des pensions

Intro: Bref aperçu de la Caisse commune de pensions des Nations Unies (CCPPNU)

#### La CCPPNU en chiffres



#### Près de 240 000 membres au 31 décembre 2024

- 24 organisations membres
- 150 704 participants actifs
- 89 308 prestations périodiques en cours de versement

#### Statut de financement

- 3,40 milliards USD de contributions reçues par an (au 31/12/2023)
- 3,52 milliards USD de prestations versées par an (au 31/12/2023)
- Valeur de marché des actifs : 99,9 milliards USD (au 06/06/2025)
- Ratio de financement : 111 % (un ratio supérieur à 100 % indique une position financière solide de la Caisse)

## Solvabilité de la CCPPNU



### Informations sur la solvabilité de la Caisse disponibles sur notre site web

Questions actuarielles - CCPPNU

Informations sur la situation financière de la Caisse – regardez l'enregistrement récent de la séance d'information sur la pension

Regarder l'enregistrement de la réunion publique mondiale de la CCPPNU – Le 11 avril 2025, le Chef de l'administration des pensions et Représentant du Secrétaire général pour l'investissement des actifs de la CCPPNU a présenté les dernières mises à jour sur la situation de la Caisse.

"Nos clients peuvent être assurés que leurs prestations sont sécurisées"

Partie 1 : Principes clés déterminant vos droits auprès de la Caisse

## Principes clés



- La durée de votre service contributif (SC) à la date de séparation détermine vos options de prestations
- Si vous avez moins de 5 ans de SC, vous n'avez qu'une seule « option » de prestation : le Versement de départ (Art. 31)

Vous n'êtes éligible à une prestation de retraite que si vous avez au moins 5 ans de SC et des droits à pension acquis.

## Moins de 5 ans de service contributif à la séparation



• Option 1 : demander le paiement d'un Versement de départ (Art. 31)

 Option 2: si vous prévoyez de réintégrer le système des Nations Unies en tant que fonctionnaire et de redevenir participant à la Caisse peu après la séparation, vous pouvez choisir de NE PAS recevoir de paiement et reporter le paiement jusqu'à 36 mois à compter de la date de séparation (Art. 32)

## Ce que vous devez faire avant la séparation

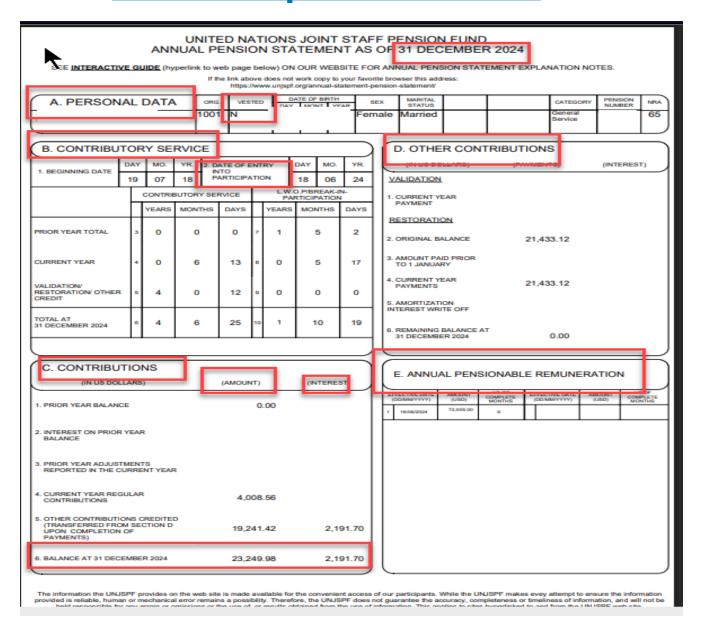


 Vérifiez votre relevé de pension annuel dans votre portail Espace client (MSS) pour un aperçu de votre situation auprès de la Caisse, y compris votre service contributif et le montant de vos propres contributions versées à la Caisse

Effectuez une estimation de vos droits futurs dans votre portail MSS

## Vérifiez votre Relevé de pension annuel dans votre MSS © CCPPNU





## Effectuez une estimation de vos droits futurs dans MSS



#### IPAS SELF SERVICE ESTIMATE

SUBJECT: ESTIMATE OF YOUR PENSION ENTITLEMENT

The estimate you requested is provided below. Please note that it is unaudited based on information provided by your employing Organization. An accurate determination can be made only after your separation from service has actually taken place, at which time all data will be audited. For your convenience, you may obtain information on pension issues and forms in self-service https://member.unjspf.org and from our Website www.unjspf.org

DOB: (Normal Retirement Age: 65)

DATE OF SEPARATION 31 December 2024

WITHDRAWAL SETTLEMENT - ARTICLE 31 \$ 25,441.68

You have provided the following lump sum choice for the calculation of your future benefit:

LUMP SUM %: or FIXED LUMP SUM AMOUNT:

The information the UNJSPF provides on the web site is made available for the convenient access of our participants. While the UNJSPF makes every attempt to ensure the information provided is reliable, human or mechanical error remains a possibility. Therefore, the UNJSPF does not guarantee the accuracy, completeness or timeliness of information, and will not be held responsible for any errors or omissions or for the use of, or results obtained from the use of information.

Partie 2: Explication de vos options

## Regardez la vidéo: Options de prestations



https://www.unjspf.org/fr/all-videos/



# Tableaux comparatifs des prestations : toutes les principales prestations de la CCPPNU en un seul endroit



https://www.unjspf.org/fr/for-clients-fr/options-de-prestations/

#### **TABLEAU D'ÉLIGIBILITÉ AUX PRESTATIONS:**

Résumé en une page expliquant les différentes options de prestations disponibles selon le Règlement et les Règles de la Caisse et les critères d'éligibilité (c'est-à-dire la durée du service contributif et l'âge à la date de séparation).

#### **TABLEAU COMPARATIF DES PRESTATIONS:**

Il s'agit d'un tableau en plusieurs pages, expliquant plus en détail les principales conditions clés attachées à chaque prestation présentée dans le tableau.

## Option 1: Versement de départ - Article 31



#### Qu'est-ce qu'un versement de départ?

- Paiement unique et final
- Il n'y aura <u>aucun autre paiement pour vous</u> (ou vos ayants droit) de la part de la Caisse.

#### Comment est-il calculé?

- Somme de vos propres contributions
- Augmentée des intérêts composés gagnés sur vos contributions (3,25 % par an).

#### Vais-je recevoir la part de contribution de l'organisation?

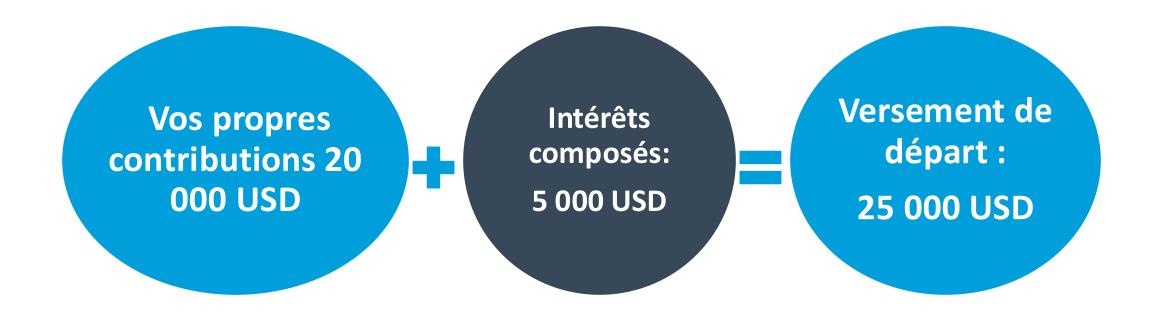
La contribution de l'organisation n'est jamais versée dans le cadre d'un versement de départ.

# Calculons: Versement de départ – moins de 5 ans de service contributif (SC)



## Exemple - Versement de départ après 4 ans de SC :

- 20 000 USD de contributions propres (MONTANTS À TITRE D'EXEMPLE UNIQUEMENT)
- 5 000 USD d'intérêts composés sur les contributions



## Restitution



Si je retourne travailler dans le système des Nations Unies et que je rejoins la Caisse <u>après</u> avoir perçu ce paiement – puis-je relier mes périodes de service précédentes et nouvelles ?

- **Oui**, vous pouvez relier les deux périodes. Cela s'appelle l'option de <u>Restitution</u> (article 24 du Règlement de la Caisse).
- La restitution n'est pas automatique; vous devez en faire la demande dans un délai déterminé, et la Caisse évaluera si vous êtes éligible.

#### Comment fonctionne la restitution?

- Toute personne ayant perçu un versement de départ et réintégrant la Caisse par la suite peut demander le rétablissement dans le délai autorisé - quelle que soit la durée de l'interruption de service!
- Vous disposez d'un délai maximal de 12 mois à compter de la date de votre réadhésion à la Caisse pour soumettre par écrit une demande de rétablissement de votre dernière période de service contributif. Ce délai est strict et aucune exception n'est possible!
- Si vous êtes éligible à la restitution, vous devrez rembourser le montant du versement de départ que vous avez reçu, majoré des intérêts composés.
- Une fois le paiement de rétablissement effectué, votre ancienne période de service contributif sera « réactivée » et ajoutée à votre nouvelle période de service contributif. Lors de votre prochaine cessation de service, votre droit à prestations sera alors calculé sur la base de votre total de périodes de service contributif (périodes ancienne + nouvelle).

#### Comment puis-je faire une demande de restitution?

- Vous pouvez faire votre demande dans votre compte MSS, sous l'onglet « Restitution ».
- Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

## **Option 2: L'ajournement du paiement – Article 32**



Lorsque vous cessez votre service, vous pouvez choisir de différer votre choix de prestation jusqu'à 36 mois après la date de séparation → C'est ce qu'on appelle l'option du « report du choix » en vertu de l'article 32. Vous ne recevrez AUCUN paiement de la Caisse pendant la période de report, à moins que vous ne demandiez à la Caisse de vous payer.

#### Pourquoi choisir de ne pas recevoir de paiement?

• Si vous retournez en service et <u>réintégrez la Caisse **dans** les 36 mois de la période de report</u>, vous pourrez automatiquement <u>lier vos périodes</u> <u>de service contributif en une seule période d'affiliation (participation)</u>. Vous conserverez ainsi votre « date d'entrée » initiale dans la Caisse, ainsi que vos âges de retraite normale et anticipée.

#### Comment fonctionne l'ajournement selon l'article 32 ?

- Vous choisissez cette option en remplissant et soumettant uniquement la page 1 du formulaire PENS.E/6 à la Caisse (ne soumettez pas la page 2 en même temps, sinon le formulaire sera invalide).
- Vous ne recevez aucun paiement de la Caisse.
- Vous ne gagnez pas d'intérêts sur vos cotisations pendant la période de report.
- Si vous réintégrez la Caisse dans le délai de 36 mois, votre période de participation est considérée comme continue.
- La période entre vos deux services contributifs sera une interruption de service (BIS) qui ne peut pas être rendue pensionnable.
- Une fois que vous aurez réadhéré à la Caisse, aucune prestation ne sera versée avant une nouvelle séparation.
- Vous pouvez changer d'avis et demander le paiement de votre versement de départ à tout moment pendant la période de différé de 36 mois. Dans ce cas, soumettez simplement la page 2 du formulaire PENS.E/6 à la Caisse (avec une pièce d'identité valide et un relevé bancaire récent).

#### À noter :

• Si vous <u>ne réintégrez PAS la Caisse dans les 36 mois</u>, vous DEVEZ soumettre vos instructions de paiement à la Caisse dès l'expiration de la période de report. Attention aux conditions de perte des droits selon l'article 46!

Pour plus de détails, consultez la page Web « Options de prestations ».

## Interruption de service (IDS) et absence de paiement par la Caisse @ CCPPNU



Que se passe-t-il si je n'ai pas reçu de paiement et que je réintègre la Caisse dans les 36 mois suivant ma séparation – comment puis-je relier mes périodes de service ? (C'est le même scénario que l'option d'ajournement Art. 32)

- Si vous n'avez reçu AUCUN paiement et réintégrez la Caisse dans les 36 mois suivant la séparation, votre affiliation se poursuit. Vos périodes de service contributif précédentes et nouvelles seront « combinées ».
- Dans ce cas, AUCUN paiement ne sera effectué avant une nouvelle séparation, et vos droits seront alors déterminés sur la base de votre service contributif total (période précédente + nouvelle période).
- La période d'interruption de service (IDS) entre vos deux périodes de service contributif NE PEUT PAS être rendue pensionnable (la Caisse n'accepte pas de contributions volontaires).

Et si **je n'ai pas reçu de paiement** et que <u>je réintègre la Caisse **plus de** 36 mois après ma séparation</u> – comment puis-je relier mes périodes de service ?

- Si votre IDS est supérieure à 36 mois, vous ne pouvez pas lier les deux périodes de service contributif. Votre période d'affiliation précédente a pris fin, et vous avez droit à un versement de départ. Si vous le souhaitez, vous pouvez restituer le versement de départ reçu, à condition de respecter le délai.
- **Vous commencerez une nouvelle période d'affiliation**, avec une nouvelle date d'entrée dans la Caisse, et vos droits seront calculés sur la base de cette nouvelle période.

Partie 3 : Séparation du service

## Regardez la vidéo:



Prendre sa retraite ou se séparer : comment se préparer



## Comment se préparer à la séparation



#### Ce que vous devez faire :

- Inscrivez-vous à <u>l'Espace Client (MSS) de la CCPPNU</u>
- Effectuez au moins une <u>estimation de pension</u> pour votre date de séparation prévue dans votre compte MSS
- Vérifiez toutes vos données personnelles pour vous assurer qu'elles ont été CORRECTEMENT transmises à la Caisse par votre organisation employeuse. Pour toute question, contactez votre responsable RH (SPC pour une agence de l'ONU).
- Consultez votre <u>relevé de pension annuel</u> dans votre portail MSS.
- Participez à une <u>séance d'information virtuelle sur les pensions</u>
- Suivez les modules d'apprentissage en ligne sur les pensions

Si vous avez des questions sur la pension, contactez la Caisse.

## Comment se préparer à la séparation



## Pages clés de la CCPPNU à consulter sur www.unjspf.org:

- <u>En voie de séparation ou de retraite</u> tous les sujets sur la séparation/retraite : <u>https://www.unjspf.org/fr/pour-les-clients/separating-or-retiring-fr/</u>
- Options de prestation de la CCPPNU explication de toutes les prestations principales, y compris les tableaux comparatifs: <a href="https://www.unjspf.org/fr/for-clients-fr/options-de-prestations/">https://www.unjspf.org/fr/for-clients-fr/options-de-prestations/</a>
- Aperçu du processus de cessation de service informations pratiques sur le processus de séparation
- Informations générales sur la <u>cessation de service</u> téléchargez aussi le "<u>Flyer: Separation</u> <u>Checklist</u>", qui pourrait vous aider dans votre planification.
- <u>Comment soumettre des documents à la CCPPNU</u> explication des différentes façons dont les membres de la Caisse peuvent soumettre des documents à la Caisse : <u>Soumettre des documents à la Caisse</u>.

## Générer des estimations dans MSS (1)





Derniére connexion le 15/05/2025 | Compte | Se deconnecter | Retour au LOB

Bienvenue

15/05/2025

# Menu Page d'accueil Versements Documents Afficher les documents existants Demande de document ad hoc Formulaires en ligne Pièces justificatives Demande de validation (article 23) Données personnelles Demande de restitution (article 24) Demande de transfert entrant (Article 13) Estimation

documents

#### ALERTE:

Veuillez noter que toute estimation est non vérifiée, basée sur les informations fournies par l'organisation qui vous emploie. Le calcul précis de vos différentes options ne pourra être effectué qu'après votre cessation de service, au moment où toutes les données seront vérifiées. Si lors de votre service vous aviez des interruptions de service, des périodes de service à temps partiel, et/ou des congés non payés, il se peut que l'estimation générée automatiquement n'en tienne pas compte. Si vous avez l'intention de prendre des décisions de retraite en fonction de votre estimation, veuillez nous contacter via le formulaire de contact sur notre site web, disponible sous l'onglet

"Contactez-nous". Dans votre requête, veuillez in UID désigné, ainsi que la date de cessation de se de contact. Nous vous enverrons la nouvelle estir

#### Important:

Votre prestation réelle sera calculée en fonction o séparation. Dans certains cas, vous pourrez peut dans ce cas, veuillez-vous assurer de NE PAS er votre date de séparation réelle, car de telles estin

Avertissement/Clause de non-responsabilité:

Il peut être utile de faire une estimation de vos op noix final. Pour obtenir des conseils détaillés sur stimations de prestations » sur notre site web. D'aut ont celles qui expliquent les options de prestations pur effectuer votre estimation, veuillez renseigne

Chaque fois que vous effectuez une estimation pour une nouvelle date de séparation, il est recommandé de laisser la case « Montant de la somme en capital » vide.

Vous obtiendrez ainsi une estimation du montant forfaitaire maximal auquel vous avez droit. Une fois que vous avez le maximum, vous pouvez revenir en arrière et effectuer d'autres estimations avec des montants forfaitaires plus petits pour voir comment vos prestations changent.

is votre demande soumise et le calcul terminé, l'estimation sera disponible dans l'onglet DOCUMENTS sous format de chier PDF. Nous vous prions de noter que les calculs d'estimation sont basés sur des données non auditées, disponibles ans votre dossier au moment de son exécution et telles que rapportées à la Caisse par vous ou votre organisation aployeuse. Dans la majorité des cas, l'estimation est correcte, aussi longtemps que des circonstances très particulières affectent pas le calcul. Veuillez noter qu'une vérification complète de votre dossier de pension sera effectuée au moment de otre cessation de service réelle, pour le calcul et l'établissement de votre prestation. Si vous souhaitez avoir plus de conseils ir votre estimation, vous pouvez contacter le service à la clientèle de la Caisse via le formulaire de contact en ligne. Si la date evotre cessation de service est dans les six prochains mois et que vous constatez une inexactitude dans votre estimation, euillez prendre contact avec la Caisse via le formulaire de contact en ligne pour obtenir de l'aide.

Entrez ici votre date de séparation future (jj/mm/aaaa).

Le champ peut être pré-rempli avec une date, mais vous pouvez remplacer cette date par n'importe quelle date de séparation future de votre choix.

Cliquez ensuite sur « Soumettre la demande » – ne quittez pas cette page tant que la « roue » n'a pas cessé de tourner et que vous n'êtes pas informé que votre estimation peut maintenant être consultée au format PDF sous l'onglet DOCUMENTS dans MSS.

stimation de votre/vos future	e(s) prestation(s) de	a CCPPNU
-------------------------------	-----------------------	----------

ate de cessation de serv	ice proposie: / /	
ontant de la somme en d	capital (en dollars américair	ns):
	Soumettre la demande	

## Générer des estimations dans MSS (2)





Page d'accueil

Versements

#### Documents

Afficher les documents existants

Demande de document ad hoc

#### Formulaires en ligne

Pièces justificatives

Demande de validation (article 23)

Données personnelles

Demande de restitution (article 24)

Demande de transfert entrant (Article 13)

#### Estimation

Envoi électronique de documents

Aide

Ne quittez PAS cette page d'ESTIMATION pendant que la roue tourne, ce qui implique que votre estimation est générée en arrièreplan.

Ce n'est qu'une fois qu'une alerte s'affiche pour vous informer que le calcul de l'estimation est terminé que vous pouvez quitter cette page et afficher/imprimer votre estimation au format PDF sous l'onglet DOCUMENTS.

L'estimation est complète. Veuillez vous rendre à la section Documents pour la vérifier

#### Menu

Page d'accueil

Versements

#### **Documents**

Afficher les documents existants

Demande de document ad hoc

#### Formulaires en ligne

Pièces justificatives

Demande de validation (article

#### Données personnelles

Demande de restitution (article 24)

Demande de transfert entrant (Article 13)

#### Estimation

Envoi électronique de documents

Aide

#### ALERTE:

Veuillez noter que toute estimation est non vérifiée, basée sur les informations fournies par l'organisation qui vous emploie. Le calcul précis de vos différentes options ne pourra être effectué qu'après votre cessation de service, au moment où toutes les données seront vérifiées. Si lors de votre service vous aviez des interruptions de service, des périodes de service à temps partiel, et/ou des congés non payés, il se peut que l'estimation générée automatiquement n'en tienne pas compte. Si vous avez l'intention de prendre des décisions de retraite en fonction de votre estimation, veuillez nous contacter via le formulaire de contact sur notre site web, disponible sous l'onglet "Contactez-nous". Dans votre requête, veuillez indiquer votre numéro d'identification unique (UID) à 9 chiffres dans le champ UID désigné, ainsi que la date de cessation de service pour votre estimation dans la zone de texte libre au bas du formulaire de contact. Nous vous enverrons la nouvelle estimation à l'adresse électronique associée à votre Espace client (MSS).

#### Important:

Votre prestation réelle sera calculée en fonction de la durée totale de votre service contribuable jusqu'à votre date de séparation. Dans certains cas, vous pourrez peut-être effectuer des estimations même APRES votre date de séparation; dans ce cas, veuillez-vous assurer de NE PAS entrer une date de séparation dans l'outil d'estimation qui soit postérieure à votre date de séparation réelle, car de telles estimations ne seraient pas réalistes.

#### Avertissement/Clause de non-responsabilité:

Il peut être utile de faire une estimation de vos options de prestations à des fins de planification ou avant de procéder à un choix final. Pour obtenir des conseils détaillés sur comment effectuer et lire des estimations, veuillez consulter la page web «

## Générer des estimations dans MSS (3)

Menu

Page d'accueil

Afficher les documents existants

Demande de validation (article

Demande de transfert entrant

Demande de document ad hoc

Formulaires en ligne

Pièces justificatives

Données personnelles

Demande de restitution (article

Envoi électronique de

Versement

Documents

(Article 13)

Estimation

documents Aide





Derniére connexion le 15/05/2025 | Compte | Se deconnecter | Retour au LOB

Bienvenue

15/05/2025

Votre estimation apparaîtra dans l'onglet « Documents » une fois terminée et y restera pour être consultée à tout moment.

#### **Documents**

Le relevé de pension annuel (« Pension Statement ») est actuellement disponible seulement en version anglaise. Pour vous aider à lire et comprendre la version anglaise de votre relevé annuel, veuillez lire le guide illustré « Comment lire votre relevé de pension » que vous pouvez accéder sur notre site web.

# Historique Exporter Document Destinataire Action 15 mai 2025 Estimate SS French Détails Estimate SS French 15 mai 2025 Détails 15 mai 2025 Estimate SS French Détails Estimate SS French 15 mai 2025 Détails 1 mars 2025 Fstimate SS French Détails Estimate SS 1 mars 2025 Détails 1 mars 2025 Estimate SS Détails 1 mars 2025 Fstimate SS Détails Estimate SS 1 mars 2025 Détails Estimate SS 1 mars 2025 Détails

## Liste de contrôle pour la cessation d'emploi - Moins de 5 ans de SC



#### **VOUS devez soumettre:**

- Instructions de paiement (PI) sur le formulaire PENS. E/6 (page 1 OU 2 seulement, selon votre choix)
- Copie d'un document bancaire récent contenant votre nom et votre numéro de compte
- Copie de votre passeport valide ou d'une autre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement avec votre signature (Laissez-passer UN LP n'est pas accepté)
- Désignation de bénéficiaires d'un versement résiduel sur le formulaire PENS. A/2

#### **VOTRE ORGANISATION** doit soumettre:

- Notification de cessation de service (PF4/SEP)
- Formulaire d'action personnelle de cessation d'emploi (SEPPA):

La Caisse ne peut pas calculer et mettre en œuvre votre prestation sans avoir reçu ces documents, alors vérifiez auprès de votre organisation comment vous devez soumettre VOS documents, et combien de temps après votre date de séparation, ils peuvent soumettre LEURS documents (PF4/SEP et SEPPA).

## Instructions de paiement - Formulaire PENS. E/6



Tous les formulaires peuvent être téléchargés dans votre portail <u>Espace client (MSS)</u> sous l'onglet « Formulaires en ligne ». Utilisez et soumettez toujours les formulaires MSS à la Caisse, car ils sont pré-remplis avec votre nom, votre UID et un code à barres.

#### Formulaire PENS. E/6

- Soumettre le PI dûment rempli, daté et signé à la main (la Caisse n'accepte pas les signatures électroniques).
- Vérifiez auprès de votre organisation employeuse comment soumettre le PI et les documents justificatifs ; Si nécessaire, consultez les instructions de la Caisse concernant la <u>soumission de documents à la Caisse</u>.
- Indiquez votre adresse postale complète, votre adresse électronique (personnelle) et votre numéro de téléphone (personnel) sur la page du formulaire IP que vous soumettrez, afin que nous puissions vous contacter.

Si vous souhaitez faire le choix de recevoir votre prestation le plus tôt possible après la cessation d'emploi, soumettez uniquement la page 2

- Fournir des instructions bancaires complètes (y compris le choix de la devise de paiement)
- Si vous ne disposez pas de compte bancaire, un chèque pourra être envoyé par l'intermédiaire d'un bureau de l'ONU;
   dans ce cas, veuillez indiquer l'adresse de l'organisation par laquelle vous souhaitez recevoir le paiement.

Si vous souhaitez profiter de l'option de report prévue à l'article 32 et NE PAS faire le choix d'une prestation, ni recevoir de paiement pour le moment, soumettez uniquement la page 1



## **ATTENTION!**

Une fois que votre prestation a été traitée et mise en paiement, vous NE POUVEZ PAS modifier votre choix!

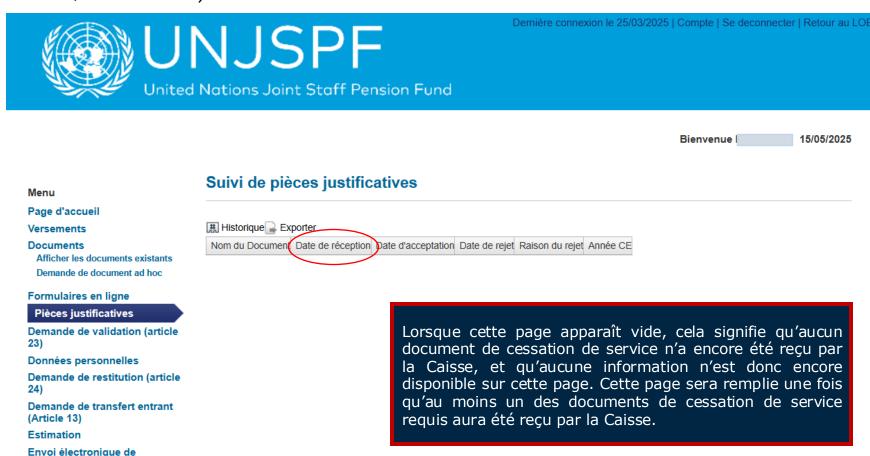
# Suivi de la réception de vos documents de cessation de service par la Caisse

documents

Aide



À l'intérieur de votre <u>portail Espace client (MSS)</u>, sous l'onglet PIECES JUSTIFICATIVES, vous pouvez suivre la réception par la Caisse des trois principaux documents de cessation de service requis pour votre cas par la Caisse (PF4/SEP, SEPPA et PI)



# Suivi de la réception par la Caisse de vos documents de cessation de service dans votre compte MSS



## Comment lire l'onglet « Pièces justificatives » :

Menu

Home

Disbursements

Documents

E-Forms

Proof Documents

Personal Information
Validation Request (Article 23)
Restoration (Article 24)

Transfer-In Request (Article

Estimate

MSS Document Upload

Help

#### **Proof Documents**

ONLY THOSE PARTICIPANTS WHOSE SEPARATION DATE IS ON OR AFTER 01 MARCH 2017 WILL BE ABLE TO TRACK RECEIPT OF THEIR SEPARATION DOCUMENTS.

This tracking table provides you with the status of receipt of the separation documents required by the UNJSPF to commence processing your separation benefit. The 'Received' date is automatically updated as soon as a separation document has reached the UNJSPF and has been incorporated (or 'indexed') to your personal UNJSPF case file.

The review process for a separation case commences only upon receipt by the Fund of the <u>complete</u> set of the <u>required and duly completed separation documents</u> (or 'Proof Documents') for a separation case.

These required separation documents are:

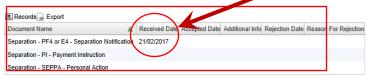
- (1) Your <u>original</u> **Payment Instructions** (PI) on UNJSPF Forms: E6, E7, E8 or E2 (as applicable for your case).
- (2) Duly completed, <u>original</u> Separation Notification PF/4 for UN Family organisations or PENS.E/4 for Specialised Agencies
- (3) <u>Copy</u> of the **Separation Personnel Action SEPPA or P35** (for UN Family organisations only)

Moreover, for those requesting retirement and disability benefits, additional supporting documentation, i.e., copies of your birth certificate and the birth certificates of your eligible dependants, your marriage and/or divorce certificate are required. Therefore, you should submit these additional documents as applicable together with your Payment Instructions form to avoid delays in the processing of your benefit.

These Proof documents undergo a full review in the UNJSPF and the reviewer will update each relevant item in the table with either (1) an 'Accepted' date, if the document received is acceptable, OR (2) a 'Rejection' date and 'Rejection reason' if the document is not acceptable. In case of a rejection, the Fund will follow up directly with you or the organisation to request what is needed. Case processing would be pending until receipt of acceptable document/s.

When all documents pass the Fund's quality control, i.e., are confirmed acceptable by the Fund, the calculation of your benefit will begin.

For more detailed information about the required separation documentation, the separation process and the benefit processing time frame please refer to the MSS HELP tab and follow the 'proof documents' link.



Home
Disbursements
Documents
E-Forms
Proof Documents
Personal Information
Validation Request (Article 23)

La Caisse a recu un ou plusieurs des trois documents clés requis pour la cessation d'emploi. La « Date de réception » a été renseignée pour le document recu. Une fois que la Caisse a examiné les documents et confirmé qu'ils sont acceptables, la « Date d'acceptation » est également inscrite pour chaque document approuvé.

#### **Proof Documents**

ONLY THOSE PARTICIPANTS WHOSE SEPARATION DATE IS ON OR AFTER 01 MARCH 2017 WILL BE ABLE TO TRACK RECEIPT OF THEIR SEPARATION DOCUMENTS.

This tracking table provides you with the status of receipt of the separation documents required by the UNISPF to commence processing your separation benefit. The 'Received' date is automatically updated as soon as a separation document has reached the UNISPF and has been incorporated (or 'indexed') to your personal UNISPF case file.

The review process for a separation case commences only upon receipt by the Fund of the <u>complete</u> set of the <u>required and duly completed separation documents</u> (or 'Proof Documents') for a separation case.

These required separation documents are:

- (1) Your <u>original</u> **Payment Instructions** (PI) on UNJSPF Forms: E6, E7, E8 or E2 (as applicable for your case).
- (2) Duly completed, <u>original</u> Separation Notification PF/4 for UN Family organisations or PENS.E/4 for Specialised Agencies
- (3) <u>Copy</u> of the **Separation Personnel Action SEPPA** or P35 (for UN Family organisations only)

Moreover, <u>for those requesting retirement and disability benefits</u>, additional supporting documentation, i.e., copies of your birth certificate and the birth certificates of your eligible dependants, your marriage and/or divorce certificate are required. Therefore, you should submit these additional documents as applicable together with your Payment Instructions form to avoid delays in the processing of your benefit.

These Proof documents undergo a full review in the UNJSPF and the reviewer will update each relevant item in the table with either (1) an 'Accepted' date, if the document received is acceptable, OR (2) a 'Rejection' date and 'Rejection reason' if the document is not acceptable. In case of a rejection, the Fund will follow up directly with you or the organisation to request what is needed. Case processing would be pending until receipt of acceptable document/s.

When all documents pass the Fund's quality control, i.e., are confirmed acceptable by the Fund, the calculation of your benefit will begin.

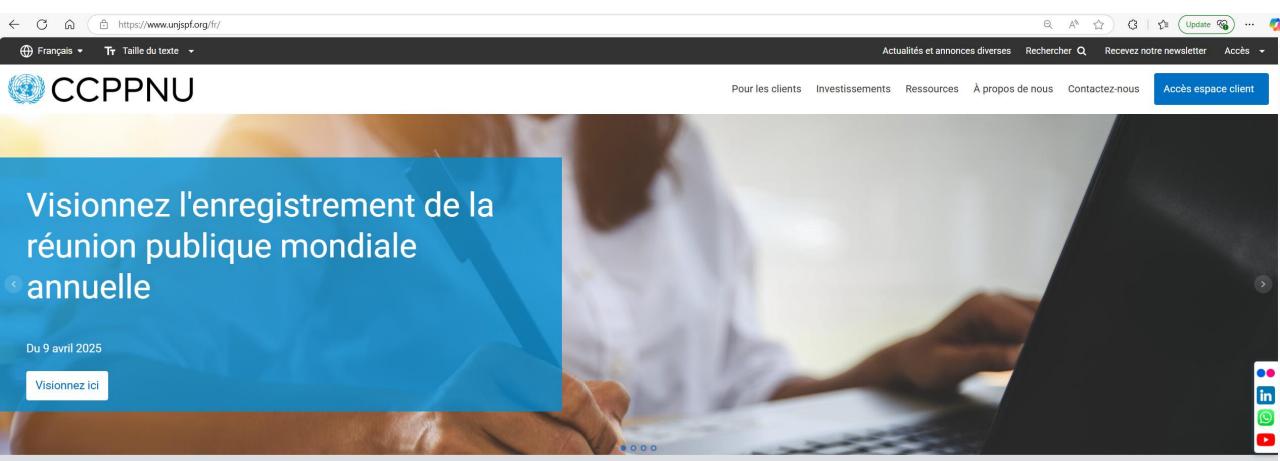
For more detailed information about the required separation documentation, the separation process and the benefit processing time frame please refer to the MSS has tab and follow the 'proof documents' link.



Partie 4 : Votre boîte à outils sur la pension

## Site web de la CCPPNU - unjspf.org/fr/





#### Quelle est votre situation?



Participant à la Caisse Er



En voie de séparation ou de retraite



Retraité ou bénéficiaire



Survivant

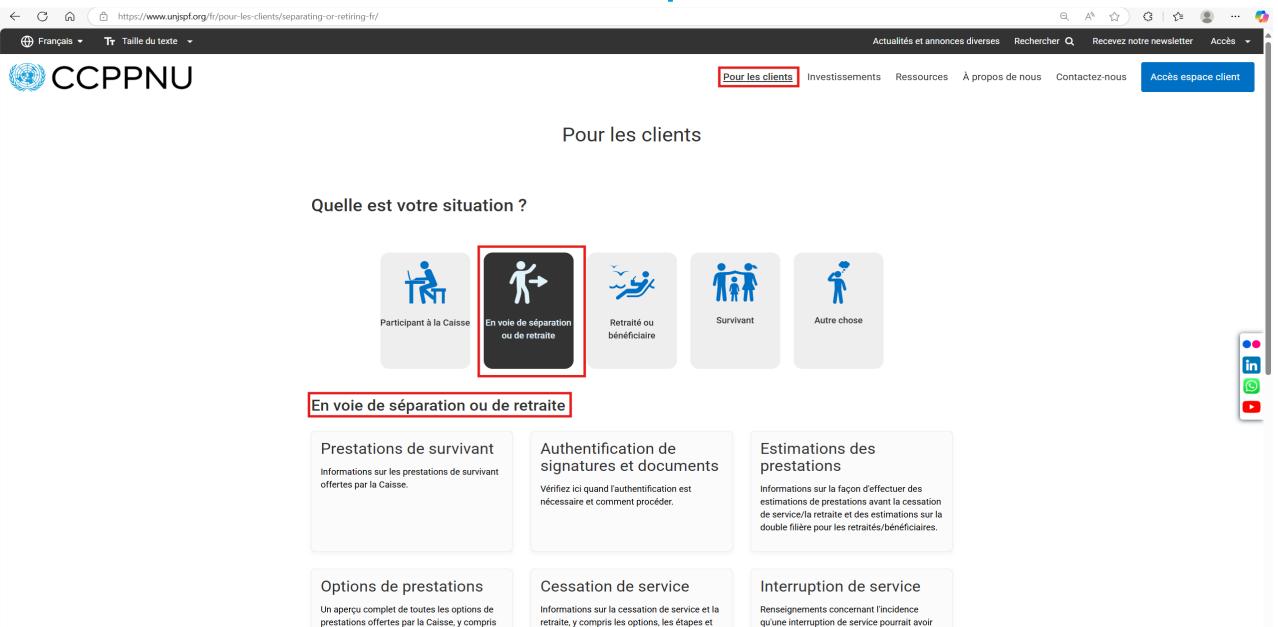


Autre chose

# Site Web de la CCPPNU - En voie de séparation ou de retraite

des tableaux de comparaison.





les exigences de cessation de service

sur votre pension.

# Site web de la CCPPNU – Liens importants



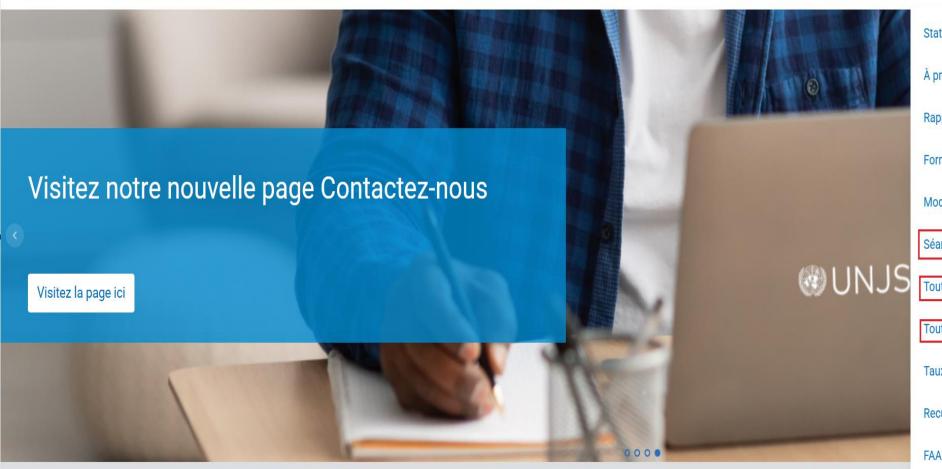


Pour les clients Investissements

Ressources

À propos de nous Contactez-nous

Accès espace client



Quelle est votre situation?

Statuts, Règlements et Système d'ajustement des pensions de la CCPPNU

À propos de l'Espace Client (MSS)

Rapports, publications et politiques

Formulaires

Modules d'apprentissage en ligne de la CCPPNU sur les pensions

Séances d'information virtuelles sur les pensions

Toutes les brochures

Taux de change/IPC

Recueil sur la jurisprudence de la CCPPNU

FAAFI

Autres ressources

# Site web de la CCPPNU - Brochures thématiques



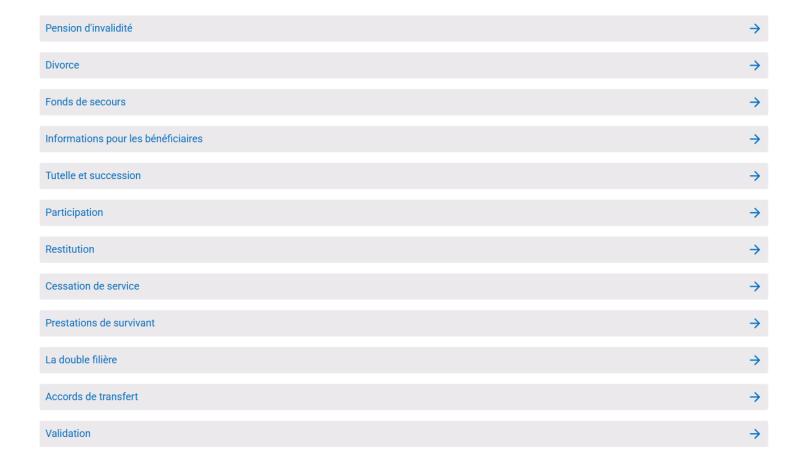
# https://www.unjspf.org/fr/tous-les-brochures/

Brochures sur de nombreux sujets clés liés aux régimes de retraite (plus que ce qui est présenté ici!).

Toutes les brochures existent en anglais et en français, certaines aussi en espagnol.

### Toutes les brochures

Les liens ci-dessous vous mèneront aux pages des sujets. Dans la colonne de droite sous Ressources, vous trouverez les brochures dans toutes les langues disponibles parmi d'autres ressources connexes.



# Les vidéos éducatives de la CCPPNU



# Accéder à toutes les vidéos sur YouTube:

https://www.youtube.com/chann el/UCIYus2IXTS2fV-wnDiOnhaO

Toutes les vidéos sont disponibles en anglais, en français et en espagnol

Ou accéder à toutes les vidéos sur le site web de la CCPPNU:

https://www.unjspf.org/fr/allvideos/













































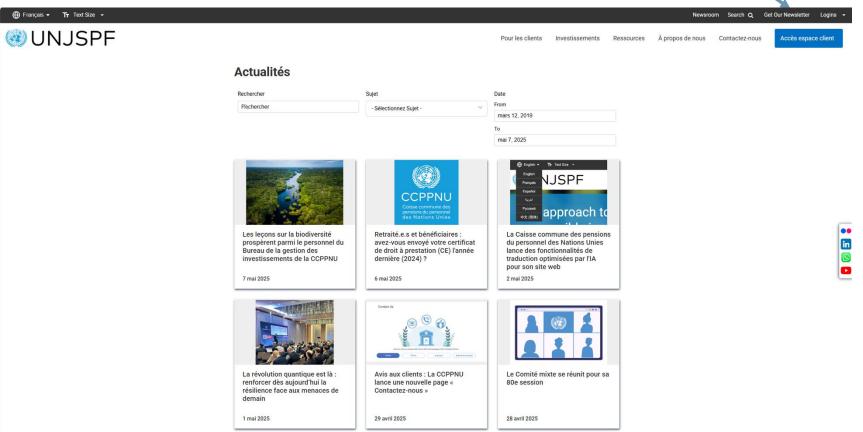


# **Bulletins d'information et articles**



La Caisse publie régulièrement des articles et des bulletins d'information afin de fournir à ses membres des mises à jour actuelles et pertinentes: <a href="https://www.unjspf.org/about-us/newsroom/">https://www.unjspf.org/about-us/newsroom/</a>

Inscrivez-vous pour recevoir la newsletter sur notre site web (en haut à droite)



# Espace client (MSS) de la CCPPNU



### Comment accéder à MSS?

- Inscrivez-vous pour accéder à MSS à <a href="https://member.unjspf.org/">https://member.unjspf.org/</a>
- Pour commencer, vous aurez besoin de votre numéro d'identification unique (UID) à neuf chiffres, de votre nom de famille et de votre date de naissance tels qu'ils ont été déclarés et enregistrés dans les registres de la Caisse, ainsi que d'une adresse e-mail pour commencer.
  - Si vous ne connaissez pas votre UID, vous pouvez en faire la demande à l'adresse suivante : <a href="mailto:requestuidonly@unjspf.org">requestuidonly@unjspf.org</a>.
  - Pour les problèmes techniques avec MSS, écrivez à : msssupport@unjspf.org
- Il est recommandé d'utiliser une adresse e-mail <u>personnelle</u> pour l'inscription à MSS afin de s'assurer que la Caisse peut continuer à vous joindre si nécessaire, même après votre séparation.

# Espace client (MSS) de la CCPPNU - Inscription et connexion





Tr Taille du texte ▼

Actualités et annonces diverses Rechercher Q

Recevez notre newsletter

Pour les clients Investissements

Ressources

À propos de nous Contactez-nous

Accès espace client

## À propos de l'Espace Client (MSS)

MSS vous donne accès à votre compte de pension et vous permet de soumettre des formulaires et des documents à la Caisse.

Si vous avez besoin d'aide pour vous connecter à votre compte MSS, contactez-nous :

PAR TÉLÉPHONE

Heures (M-F): 07h00-19h00 (heure de New York) ou 08h00-17h00 (heure de Genève) Numéros de téléphone: 1-212-963-6931 (New York, États-Unis) ou 41-(0)22-928-8800 (Genève, Suisse)

Numéros gratuits (pour 68 pays)

PAR EMAIL

msssupport@unjspf.org ou via la page Contactez-nous

### La plupart des participants peuvent :

- vérifier leurs informations personnelles et mettre à jour leur adresse e-mail;
- · effectuer des estimations des futures prestations et options de prestations ;
- accéder à leur relevé annuel de pension ;
- accéder aux formulaires de la Caisse pré-remplis avec leur nom et leur numéro d'identification unique ;
- soumettre par voie électronique les formulaires de pension requis à la Caisse (veuillez consulter la section Téléchargement de documents MSS ci-dessous);
- remplir des demandes en ligne pour valider, rétablir ou transférer vos droits à la retraite.

### La plupart des retraités et bénéficiaires peuvent :

- mettre à jour leur adresse e-mail et leur adresse postale enregistrées auprès de la Caisse et fournir un contact d'urgence ;
- suivre tous les paiements de la Caisse ainsi que les déductions des primes d'assurance maladie après la cessation de service ;
- accéder aux documents de retraite importants;

### Ressources

### Vidéos



L'Espace Client



Configurez votre compte



Récupérer votre mot de passe



Services aux bénéficiaires



Services aux participants

### **Tutoriels**







# Espace client (MSS) de la CCPPNU - Fonctionnalités

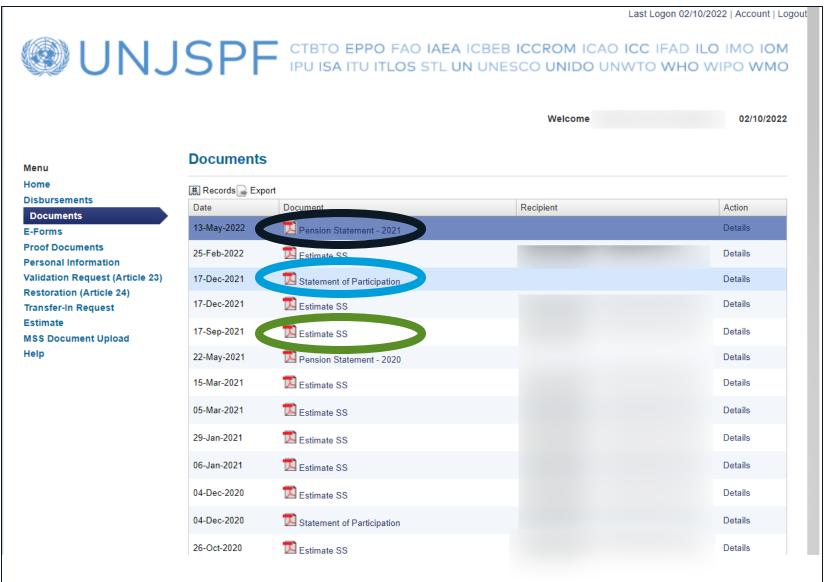


# Que puis-je faire dans MSS?

Menu Faites le suivi de tous les paiements Page d'accueil de la Caisse, une fois que vos Accédez à votre relevé prestations ont été mises en œuvre. Versements de rente annuel, aux Les paiements seront envoyés par **Documents** la Caisse, dès qu'ils apparaîtront au estimations que vous Afficher les documents existants avez effectuées sous statut « reconciled ». Demande de document ad hoc l'onglet Estimation, ainsi Téléchargez et imprimez tous vos qu'à d'autres documents ► Formulaires en ligne formulaires officiels personnalisés personnalisés tels que Pièces justificatives de la Caisse (y compris le des lettres officielles de Pens.E/6), pré-remplis avec votre Demande de validation (article prestations, des relevés, nom, votre numéro UID et un codeetc. barres Données personnelles Demande de restitution (article Demander l'achat du service contributif Demande de transfert entrant (Article 13) Faites des estimations pour Estimation Télécharger des connaître vos options et vos Envoi électronique de formulaires et des montants de prestations de documents documents sur la Caisse retraite futurs Aide

# MSS - Relevé annuel de rente, estimations, etc.. sous l'onglet DOCUMENTS





# **Contacter la CCPPNU**

# **Contacter la CCPPNU**



Les participants des <u>agences des</u>
<u>Nations Unies</u> sont priés de prendre
contact leur <u>comité de pensions du</u>
<u>personnel (CPP)</u> pour les questions
relatives aux pensions.

Les participants du <u>Secrétariat de l'ONU</u> et des entités apparentées doivent contacter directement la <u>Caisse</u> en utilisant les coordonnées fournies sur la page <u>Contactez-nous</u> de la Caisse.

Utilisez toujours les canaux de contact officiels, pour vous assurer que vos demandes sont dûment reçues, reconnues, suivies, acheminées en interne pour examen et que vous recevez une réponse en temps opportun.

Contactez-nous





Q&R