



# CCPPNU

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

# Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

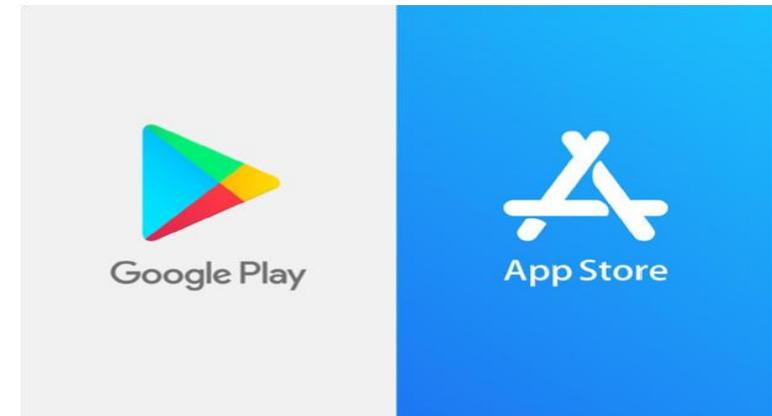
- ▶ **Téléchargement de l'application**
- ▶ **Processus de connexion**
- ▶ **Processus de réinscription**
- ▶ **Assistance**

# Téléchargement de l'application

▶ Ce don't vous aurez besoin:

- Votre smartphone/ tablette

▶ Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur Google Play Store avec le nom « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application est disponible sur l'App Store d'Apple sous le nom « UNJSPF Digital CE » (CE numérique de la CCPPNU).

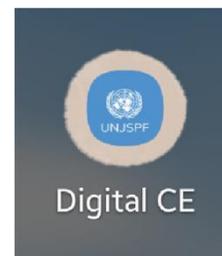


1. Ouvrez le Google Play Store ou l'App Store et recherchez l'application (voir ci-dessus pour le nom spécifique). Si vous tapez UNJSPF, l'application apparaîtra.



2. Cliquez sur «Installer». L'installation peut prendre quelques minutes

3. Terminé! Vous êtes prêt à utiliser l'application et à démarrer le processus d'inscription.



# Processus de connexion

1. Si vous voyez cet écran, veuillez entrer votre e-mail et votre code PIN, puis cliquez sur le bouton 'ENTRER' une fois qu'il devient bleu.

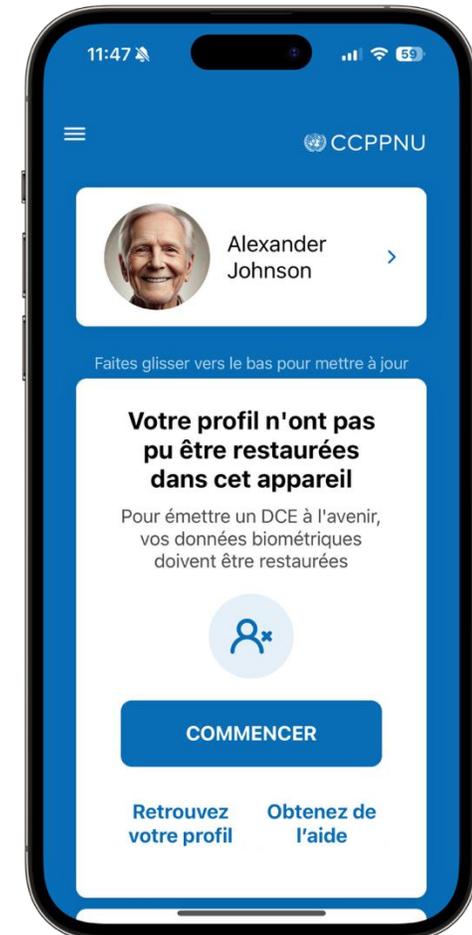


2. Cependant, si vous voyez cet écran, veuillez cliquer sur le lien 'Commencer la session' en bas de l'écran. Cela vous amènera à la page de connexion, où vous pourrez utiliser votre e-mail et votre code PIN pour accéder à l'application.

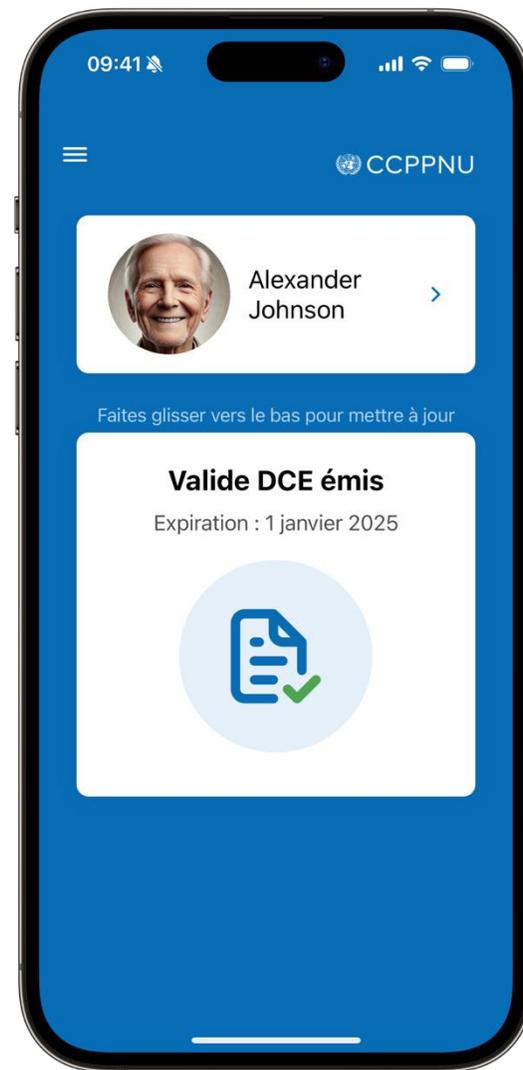


# Processus de réinscription

1. Une fois que vous avez accédé à l'application, si vous voyez cette capture d'écran avec le bouton 'COMMENCER', cela signifie que les informations biométriques de votre appareil mobile ont été perdues. Dans ce cas, veuillez cliquer sur le bouton pour commencer le processus de réinscription, qui sera guidé par l'application DCE. Étant donné que vous avez déjà été inscrit, ce processus d'approbation ne nécessitera pas d'appel vidéo. Compléter cette réinscription est nécessaire pour être prêt à obtenir un DCE l'année prochaine.

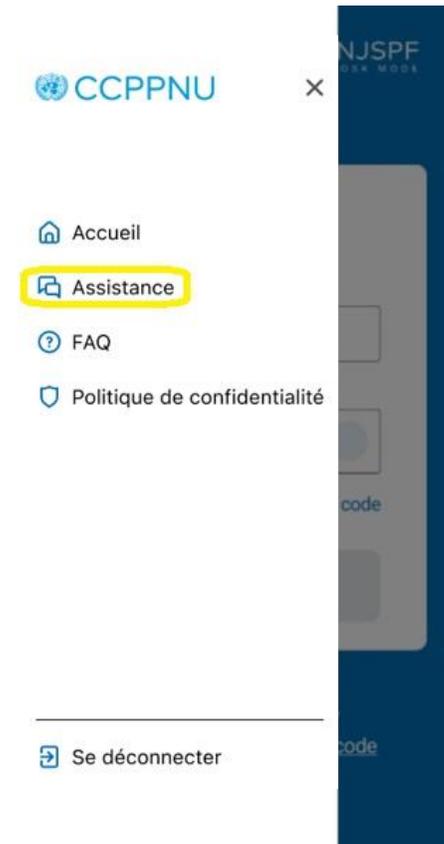
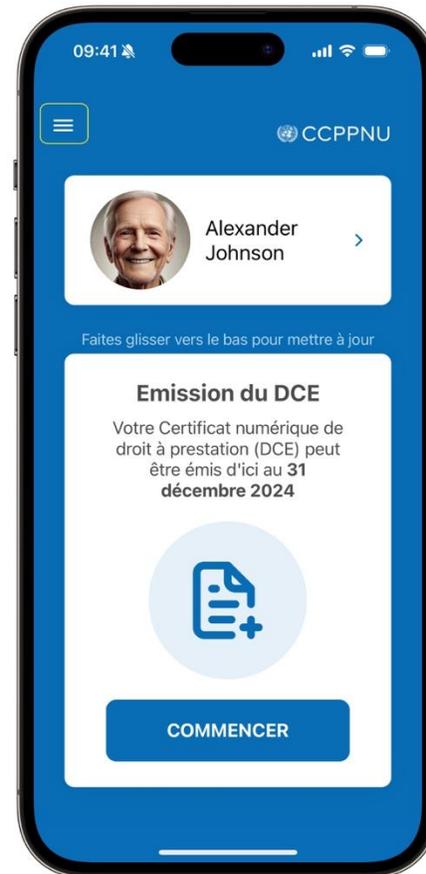


2. Cependant, si vous ne voyez PAS le bouton « COMMENCER » et ne voyez que "DCE valide émis" dans la capture d'écran ci-dessous, avec une expiration au 31 décembre 2024 ou 1er janvier 2025, aucune action supplémentaire n'est requise de votre part. Il vous suffit d'ouvrir l'application DCE en janvier 2025 pour obtenir votre DCE 2025.



# Assistance

- ▶ Vous pouvez consulter la FAQ et contacter le support en cliquant sur le "≡" dans le coin supérieur gauche de l'application.





# CCPPNU

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

Merci d'avoir réussi à compléter le guide étape par étape pour votre Certificat Numérique de droit à prestation! Nous vous remercions sincèrement pour le temps et les efforts que vous avez consacrés à cette démarche.