



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

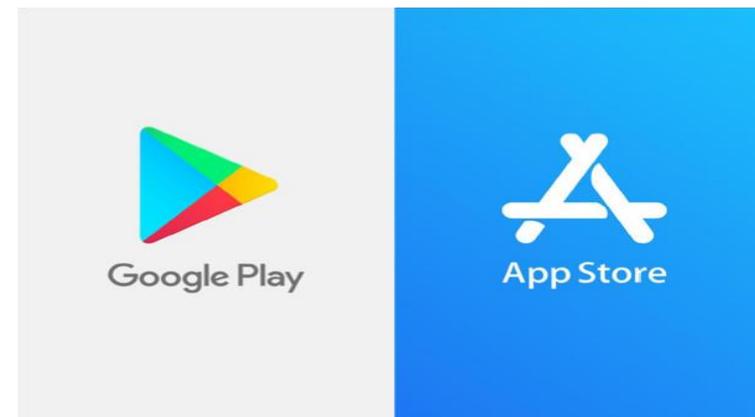
Certificado Digital de Prestaciones

- ▶ **Descarga de la Aplicación**
- ▶ **Inicio de Sesión**
- ▶ **Proceso de Re-Inscripción**
- ▶ **Asistencia**

DESCARGA DE LA APLICACIÓN

- ▶ ¿Qué necesito para empezar?
 - Un teléfono inteligente o Tablet/Ipad

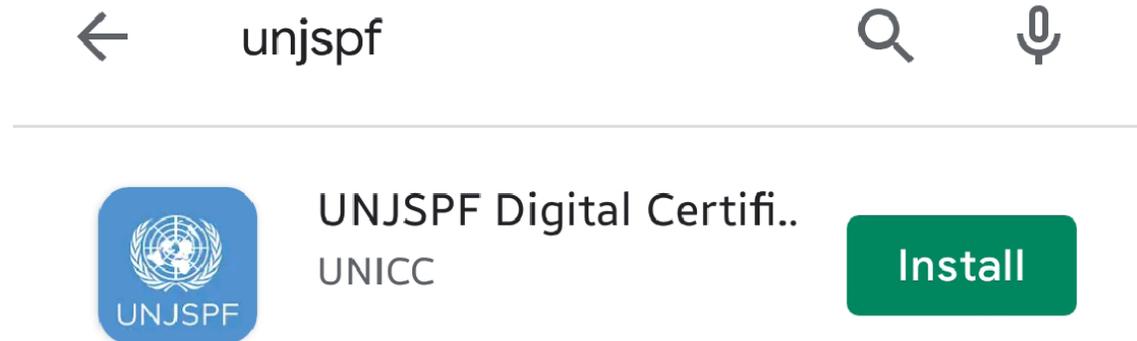
Para los usuarios de Android, la Aplicación se encuentra en Google Play bajo el nombre “UNJSPF Digital Certificate of Entitlement”. Para usuarios de IOS (Iphone o Ipad), la aplicación está disponible en Apple App Store como “UNJSPF Digital CE”.



1. Abra "Google Play Store" o "App Store" y busque la aplicación (consulte arriba para ver el nombre específico). Si escribe "UNJSPF", la aplicación aparecerá.

2. Haga click en "Instalar". La instalación puede tardar unos minutos en completarse.

3. ¡Listo! Ya puede usar la aplicación y comenzar el proceso de inscripción.



INICIO DE SESIÓN

1. Si ve la siguiente pantalla, ingrese su correo electrónico y el código PIN, luego presione el botón "ENTRAR" cuando este se ponga de color azul.

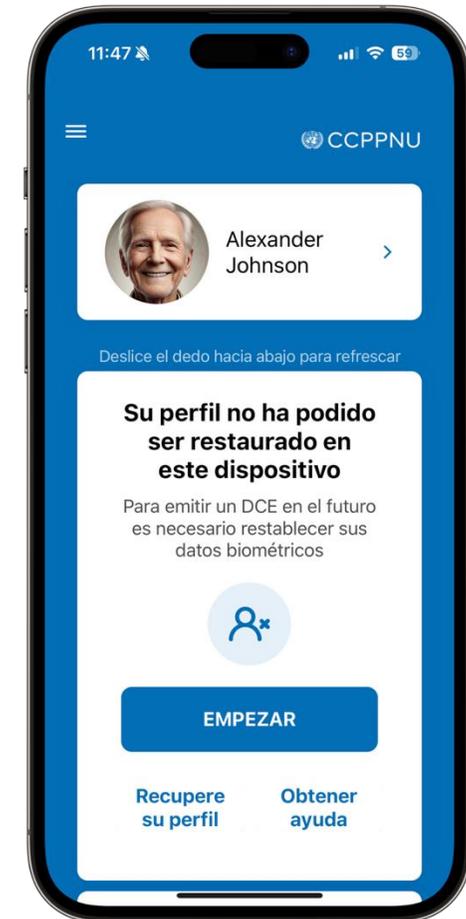


2. Sin embargo, si ve la siguiente pantalla, haga click en el enlace "Iniciar sesión aquí" en la parte inferior de la pantalla. Esto le llevará a la página de inicio de sesión, donde podrá usar su correo electrónico y código PIN para acceder a la aplicación.



PROCESO DE RE-INSCRIPCIÓN

1. Una vez que haya ingresado a la aplicación, si ve esta pantalla con el botón "EMPEZAR", significa que la información biométrica en su dispositivo necesita ser restaurada. En este caso, haga click en el botón para comenzar el proceso de re-inscripción, el cual será guiado por la aplicación DCE. Dado que usted ya estaba inscrito previamente, este proceso de aprobación no requerirá una videollamada. Completar esta re-inscripción es necesario para que esté preparada y pueda renovar el Certificado Digital el próximo año.

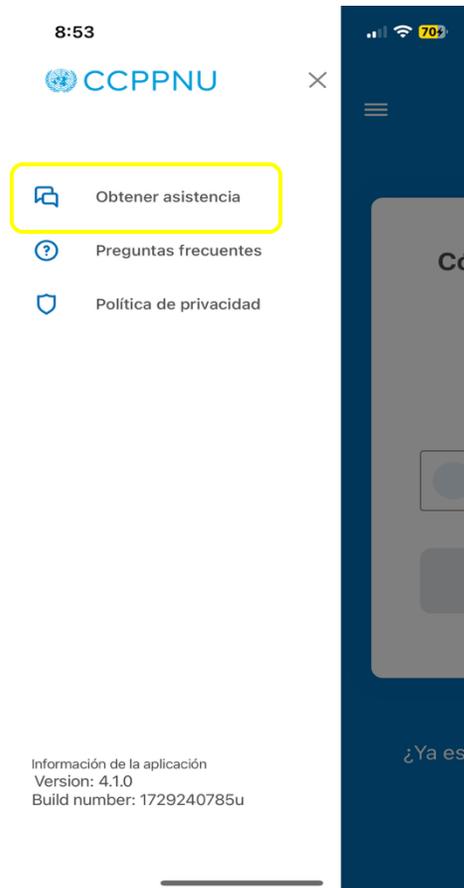
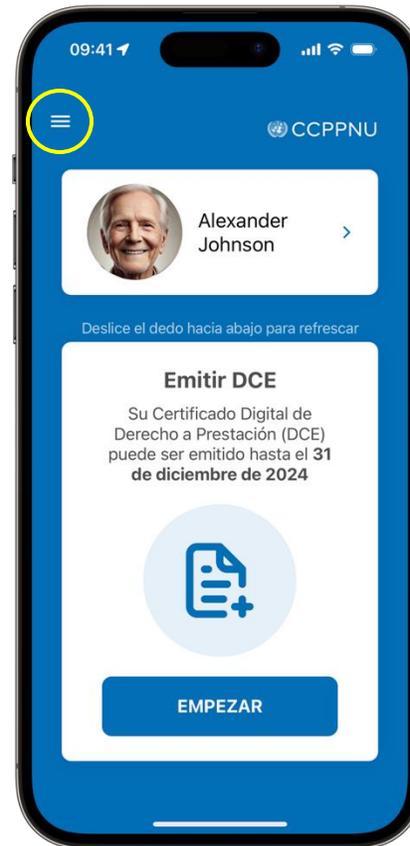


2. Sin embargo, si usted NO ve el botón "EMPEZAR" y solo aparece "Digital CE Válido emitido" en la captura de pantalla a continuación, con una fecha de vencimiento del 31 de diciembre de 2024 o el 01 de enero de 2025, no se requiere ninguna acción adicional de su parte. Simplemente abra la aplicación Digital CE en enero de 2025 para renovar su Certificado Digital de 2025.



ASISTENCIA

- ▶ Puede visitar las Preguntas Frecuentes y contactar al equipo de soporte haciendo click en el símbolo “=” en la esquina superior izquierda de la aplicación.





UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

¡Gracias por completar con éxito la guía paso a paso para emitir su Certificado Digital de Derechos! Realmente apreciamos el tiempo y el esfuerzo que ha dedicado para hacerlo.