



# CCPPNU

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

# Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

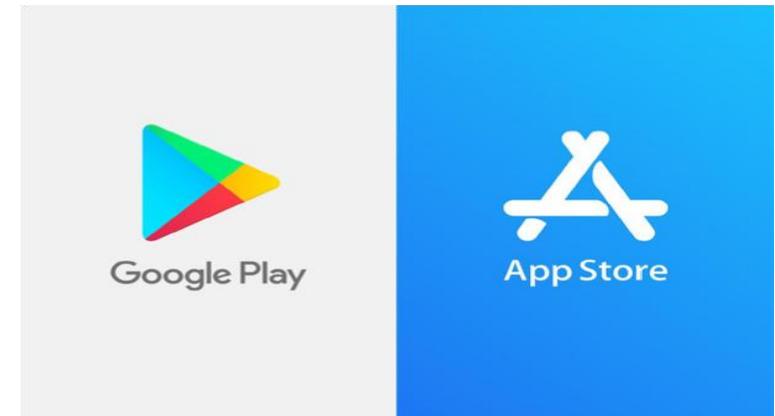
- ▶ **Téléchargement de l'application**
- ▶ **Processus de connexion**
- ▶ **Renouvellement**
- ▶ **Assistance**

# Téléchargement de l'application

▶ Ce don't vous aurez besoin:

- Votre smartphone/ tablette

- ▶ Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur Google Play Store avec le nom « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application est disponible sur l'App Store d'Apple sous le nom « UNJSPF Digital CE » (CE numérique de la CCPPNU).

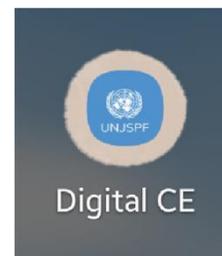


1. Ouvrez le Google Play Store ou l'App Store et recherchez l'application (voir ci-dessus pour le nom spécifique). Si vous tapez UNJSPF, l'application apparaîtra.



2. Cliquez sur «Installer». L'installation peut prendre quelques minutes

3. Terminé! Vous êtes prêt à utiliser l'application et à démarrer le processus d'inscription.



# Processus de connexion

1. Si vous voyez cet écran, veuillez entrer votre e-mail et votre code PIN, puis cliquez sur le bouton 'ENTRER' une fois qu'il devient bleu.

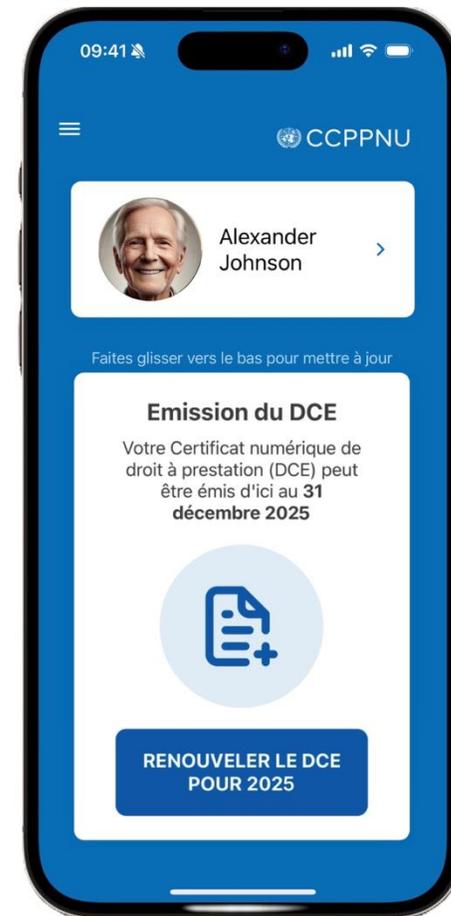


2. Cependant, si vous voyez cet écran, veuillez cliquer sur le lien 'Commencer la session' en bas de l'écran. Cela vous amènera à la page de connexion, où vous pourrez utiliser votre e-mail et votre code PIN pour accéder à l'application.



# Renouvellement

1. Une fois que vous avez accédé à l'application, pour renouveler votre DCE 2025, veuillez cliquer sur « RENOUELER LE DCE NUMÉRIQUE POUR 2025

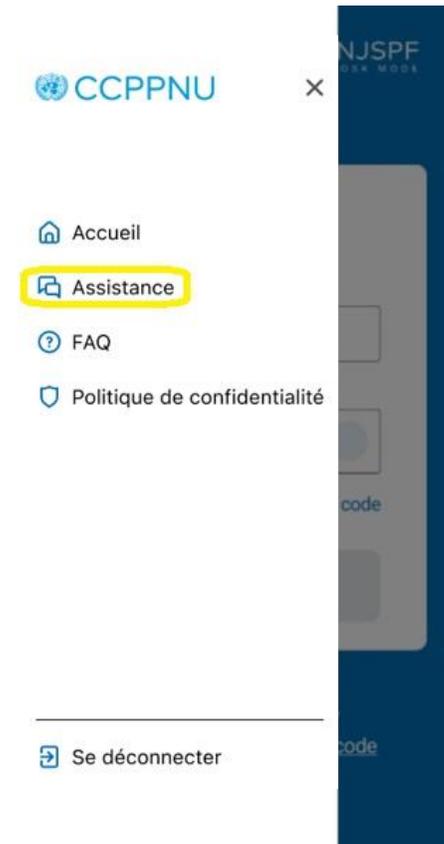
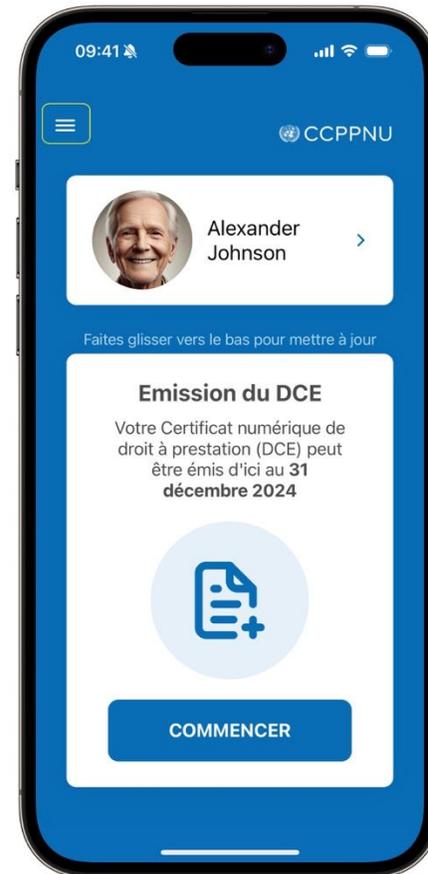


2. Veuillez suivre les instructions et cliquer sur « **Commencer** »
- Scannez votre visage pour valider et suivez les instructions à l'écran
  - Une fois le scan facial terminé à 100 %, un message indiquera « Envoi de la demande », puis cliquez sur « Continuer »
  - Après quelques secondes, vous verrez le DCE 2025 valide avec la coche verte et la date d'expiration.



# Assistance

- ▶ Vous pouvez consulter la FAQ et contacter le support en cliquant sur le "≡" dans le coin supérieur gauche de l'application.





# CCPPNU

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

Merci d'avoir réussi à compléter le guide étape par étape pour votre Certificat Numérique de droit à prestation! Nous vous remercions sincèrement pour le temps et les efforts que vous avez consacrés à cette démarche.