



# UNJSPF

United Nations Joint  
Staff Pension Fund

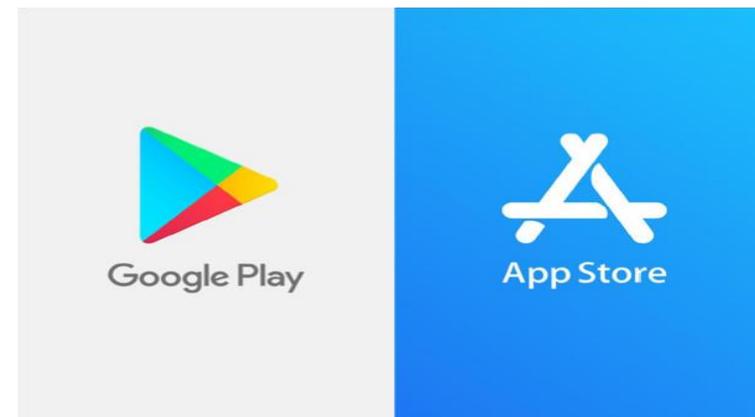
# Certificado Digital de Prestaciones

- ▶ **Descarga de la Aplicación**
- ▶ **Inicio de Sesión**
- ▶ **Renovación**
- ▶ **Asistencia**

# DESCARGA DE LA APLICACIÓN

- ▶ ¿Qué necesito para empezar?
  - Un teléfono inteligente o Tablet/Ipad

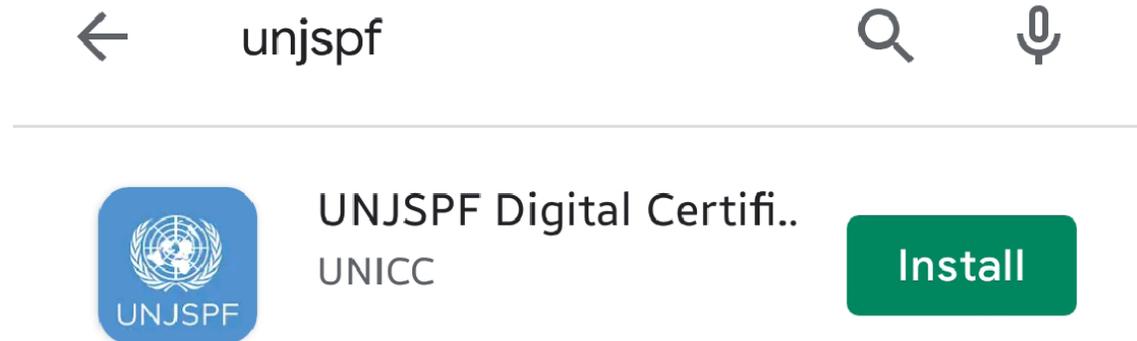
Para los usuarios de Android, la Aplicación se encuentra en Google Play con el nombre “UNJSPF Digital Certificate of Entitlement”. Para usuarios de IOS (Iphone o Ipad), la aplicación está disponible en Apple App Store como “UNJSPF Digital CE”.



1. Abra "Google Play Store" o "App Store" y busque la aplicación (consulte arriba para ver el nombre específico). Si escribe "UNJSPF", la aplicación aparecerá.

2. Haga click en "Instalar". La instalación puede tardar unos minutos en completarse.

3. ¡Listo! Ya puede usar la aplicación y comenzar el proceso de inscripción.



# INICIO DE SESIÓN

1. Si ve la siguiente pantalla, ingrese su correo electrónico y el código PIN, luego presione el botón "ENTRAR" cuando este se ponga de color azul.



2. Si en cambio ve la siguiente pantalla, haga click en el enlace "Iniciar sesión aquí" en la parte inferior de la pantalla. Esto le llevará a la página de inicio de sesión, donde podrá usar su correo electrónico y código PIN para acceder a la aplicación.



# Renovación

1. Una vez que haya accedido a la aplicación, para renovar su DCE 2025, haga clic en “RENOVAR DCE DIGITAL PARA 2025”



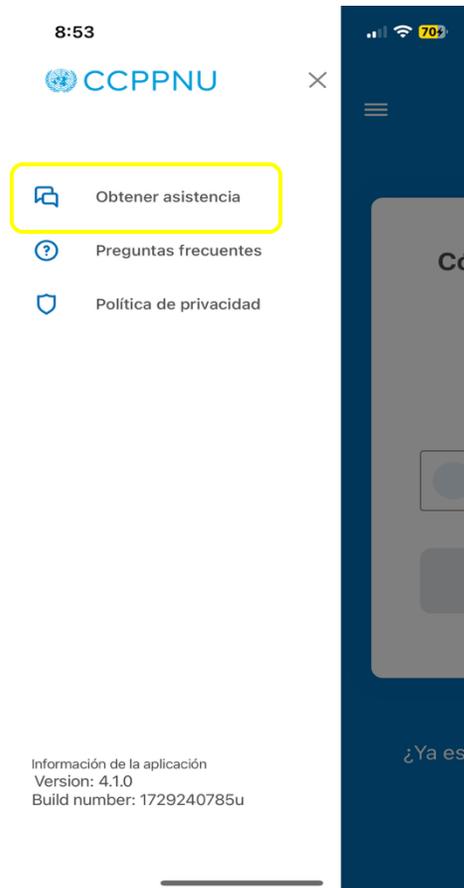
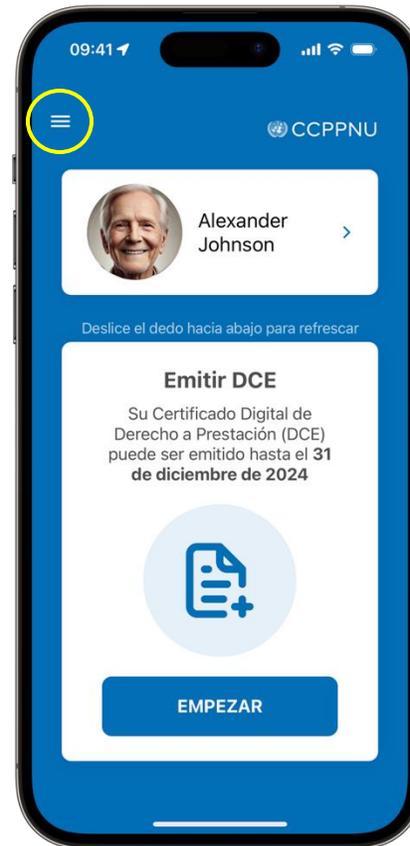
2. Por favor, siga las instrucciones y haga clic en **“Empezar”**

- Escanee su rostro para validar y siga las indicaciones en la cámara
- Después de que el escaneo facial alcance el 100%, aparecerá el mensaje “Enviando solicitud”, luego haga clic en “continuar”
- Después de unos segundos, verá el DCE 2025 válido con la marca verde y la fecha de expiración.



# ASISTENCIA

- ▶ Puede visitar las Preguntas Frecuentes y contactar al equipo de soporte haciendo click en el símbolo “=” en la esquina superior izquierda de la aplicación.





# UNJSPF

United Nations Joint  
Staff Pension Fund

¡Gracias por completar con éxito la guía paso a paso para renovar su Certificado Digital de Derechos! Realmente apreciamos el tiempo y el esfuerzo que ha dedicado para hacerlo.