

Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies

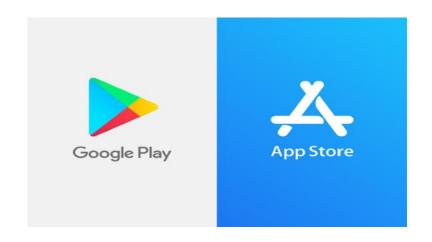
Certificat numérique de droit à prestation (DCE)

- ► Téléchargement de l'application
- **▶** Processus d'inscription
- ► Emission du certificat numérique de droit à prestation
- Assistance

Téléchargement de l'application

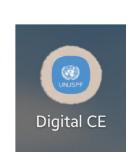
- ► Ce dont vous aurez besoin:
 - Votre smartphone/tablet

Pour les utilisateurs d'Android, l'application peut être trouvée sur **Google Play Store** avec le nom « UNJSPF Digital Certificate of Entitlement » ; pour iOS (iPhone ou iPad), l'application est disponible sur **l'App Store** d'Apple sous le nom « UNJSPF Digital CE » (CE numérique de la CCPPNU).



1. Ouvrez le Google Play Store ou l'App Store et recherchez l'application (voir ci-dessus pour le nom spécifique). Si vous tapez UNJSPF, l'application apparaîtra.

- 2. Cliquez sur «Installer». L'installation peut prendre quelques minutes.
- 3. Terminé! Vous êtes prêt à utiliser l'application et à démarrer le processus d'inscription.





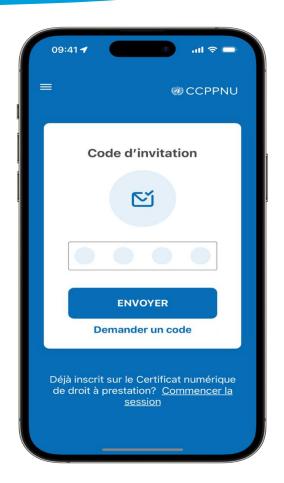


Processus d'inscription

- ► Ce dont vous aurez besoin:
 - Votre smartphone/tablet
 - Une pièce d'identité émise par les autorités nationales
 - Votre numéro d'identification unique (UID) de la CCPPNU*

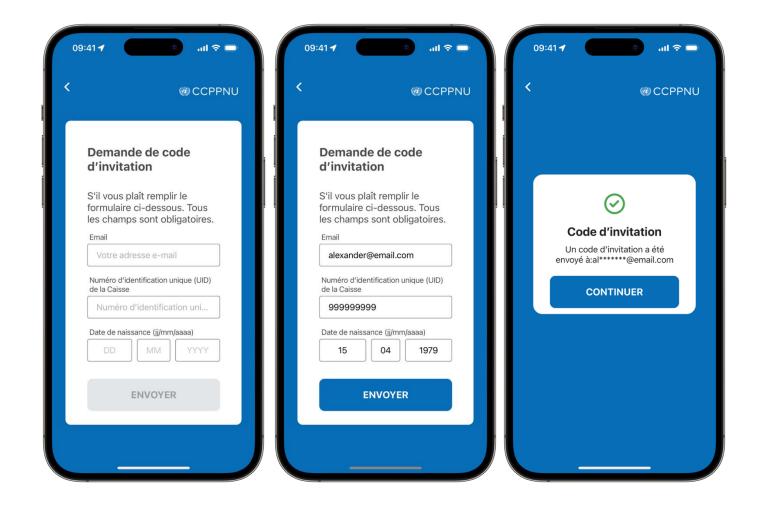
1. Ouvrez l'application du Certificat numérique de droit à prestation de la CCPPNU que vous avez téléchargée depuis votre App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).

2. Insérez le code d'invitation si vous l'avez. Si vous n'avez pas de code d'invitation, veuillez le demander en cliquant sur «Demander un code» en bas de l'écran.



^{*}Veuillez envoyer un e-mail à requestUIDonly@unjspf.org au cas où vous ne connaissez pas votre UID.

3. Si vous avez besoin d'un code d'invitation, veuillez remplir le formulaire avec votre e-mail, votre numéro d'identification unique (UID) et votre date de naissance. Veuillez garder à l'esprit que l'e-mail que vous fournissez sera utilisé pour les communications futures liées au certificat numérique de droit à prestation et pour vous connecter.



4. Vous recevrez peu de temps après un code d'invitation à l'adresse e-mail que vous avez fournie. Une fois que vous avez reçu le code, ouvrez à nouveau l'application, insérez le code d'invitation et cliquez sur «ENVOYER».



5. Créez un code PIN à 6 chiffres. Vous aurez besoin de ce code à l'avenir pour vous connecter à l'application, alors gardez le en sécurité et assurez-vous de vous en souvenir. Seuls les chiffres sont acceptés et les combinaisons courantes ne sont pas autorisées (ex : 123456).



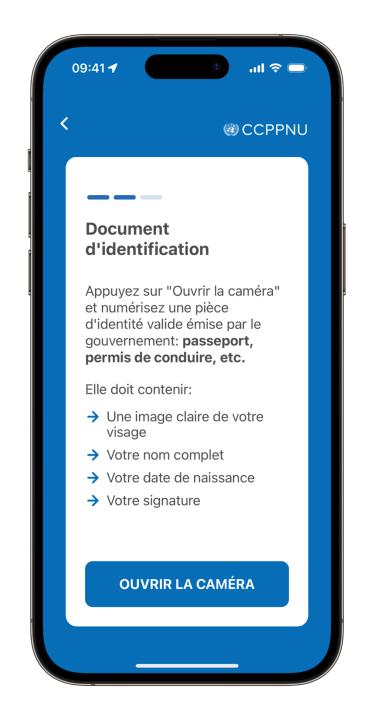
 Vous allez maintenant commencer votre inscription. Cliquez sur "Commencer".



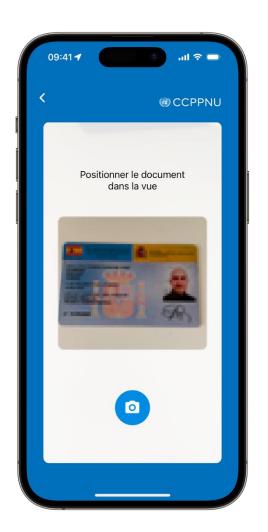
7. Entrez votre numéro de téléphone. Veuillez vous assurer de sélectionner votre pays dans la liste déroulante. Cliquez sur « Suivant ».



Ayez à portée de main un document d'identité avec une image claire de votre visage et votre nom complet. Il doit s'agir d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement qui comprend votre nom complet, votre date de naissance, les dates de délivrance et d'expiration, l'autorité émettrice et votre signature écrite. Les documents d'identité acceptables sont le passeport national, la carte d'identité nationale et le permis de conduire national. Une fois que vous avez lu les instructions, cliquez sur «Ouvrir la caméra» pour prendre la photo.



9. L'application prendra maintenant une photo de votre pièce d'identité. Veuillez vous assurer que votre document est à l'intérieur du cadre. Une fois que c'est le cas, cliquez sur «Suivant». Faites pivoter la photo si nécessaire et cliquez sur «Suivant». Vérifiez si le document d'identité est correctement capturé et cliquez sur «Suivant».



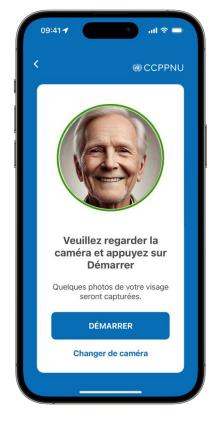




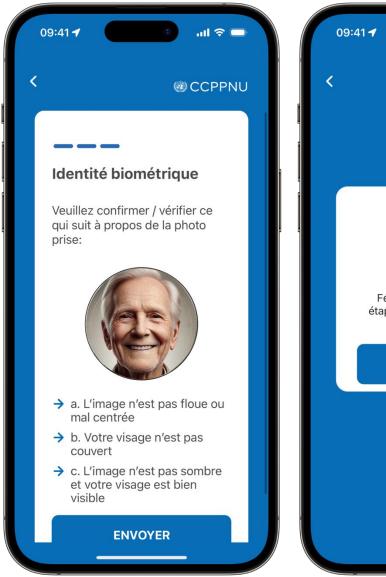
10. Vous allez maintenant prendre une photo de votre visage pour créer votre identifiant biométrique. Veuillez cliquer sur « Ouvrir la caméra ».



11. L'application prendra automatiquement des photos de votre visage. Veuillez vous assurer de garder votre visage au centre et cliquez sur « DEMARRER", puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Il vous demandera de déplacer votre visage pour compléter le cercle.

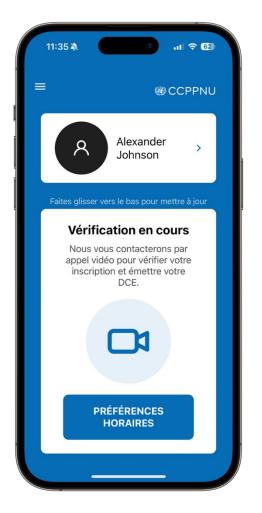


12. Vérifiez l'image pour vous assurer qu'elle est conforme aux spécifications et cliquez sur «Envoyer» si vous êtes satisfait/e. Si l'image est floue, votre visage est couvert ou vous n'êtes pas satisfait/e, cliquez sur «Reprendre». Vous verrez un message de confirmation indiquant que votre inscription a été soumise pour vérification.





13. L'écran suivant devrait vous indiquer que votre rendez-vous est en attente. Cliquez sur « Préférences horaires » pour indiquer à la Caisse le meilleur moment pour vous appeler. Vous pouvez ajouter des commentaires concernant votre disponibilité dans la case "Commentaires de disponibilité". Cliquez sur "Envoyer les préférences".







14. La Caisse vous appellera dans les 5 jours ouvrables pour confirmer votre identité et vous guider dans l'émission de votre CE numérique.



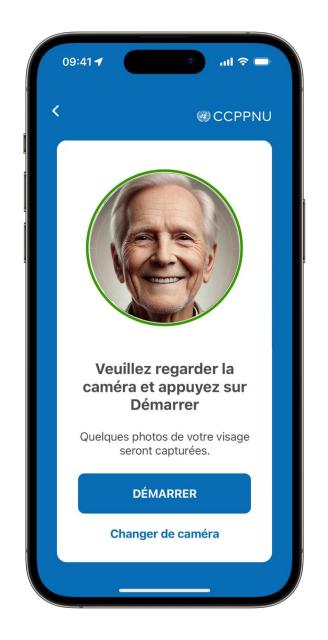
Emission du certificat numérique de droit à prestation

Chaque année, l'application vous informera lorsqu'il sera temps de délivrer votre CE numérique. Vous pourrez voir le calendrier du CE lorsque vous ouvrirez l'application.

 Une fois votre processus d'inscription terminé, vous pourrez émettre votre certificat numérique de droit à prestation (CE). Pour émettre votre CE numérique, ouvrez l'application et cliquez sur «Commencer».



2. Cliquez sur « Démarrer ». L'application effectuera automatiquement le scan de votre visage. Veuillez garder votre visage au centre et suivre les instructions de l'application. Elle vous demandera de déplacer votre visage pour compléter le cercle.



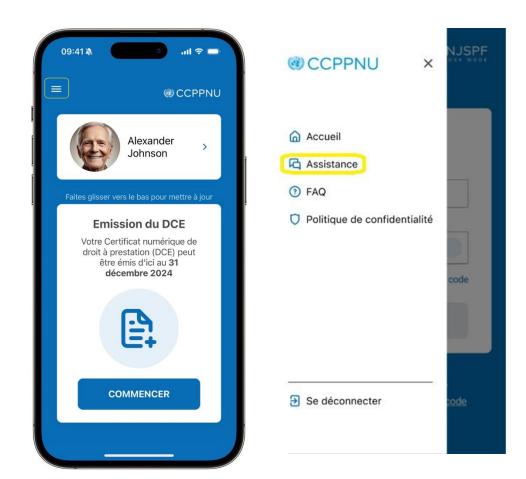
3. Une fois que l'application a terminé de vérifier votre identité, votre CE numérique sera envoyée à la Caisse et sera traitée. Ceci pourrait prendre quelques minutes. Vous verrez un message de confirmation et vous recevrez également un e-mail de confirmation une fois qu'il sera émis.





ASSISTANCE

Vous pouvez visiter la FAQ et contacter le support en cliquant sur le "=" dans le coin supérieur gauche de l'application.





Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies

Merci d'avoir réussi à compléter le guide étape par étape pour votre Certificat Numérique de droit à prestation! Nous vous remercions sincèrement pour le temps et les efforts que vous avez consacrés à cette démarche.