



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Certificado Digital de Derecho a Prestación

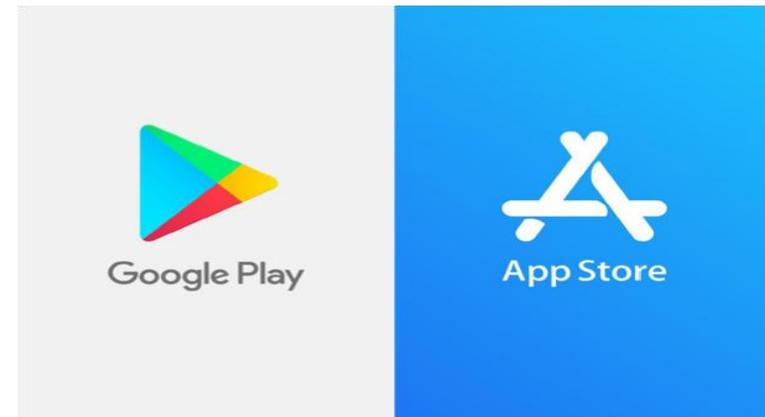
- ▶ **Descarga de la Aplicación**
- ▶ **Proceso de Registro**
- ▶ **Emisión del Certificado Digital de Derecho a Prestación**
- ▶ **Asistencia**

DESCARGA DE LA APLICACIÓN

▶ Lo que necesitará:

- Su teléfono inteligente/Tablet

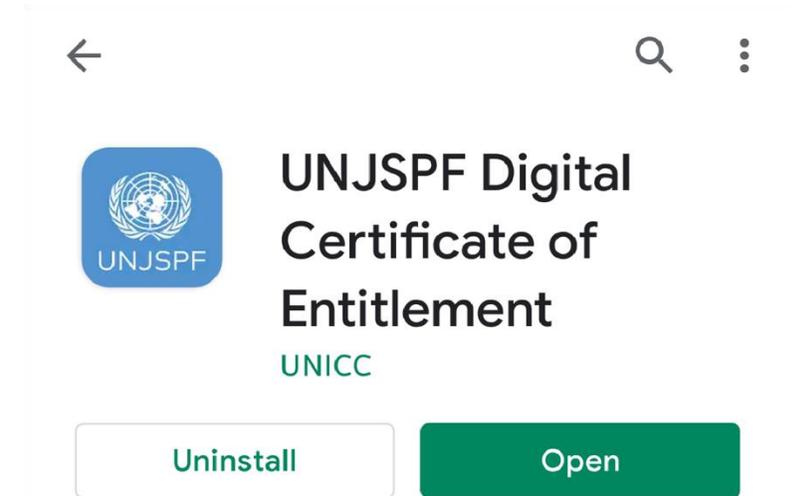
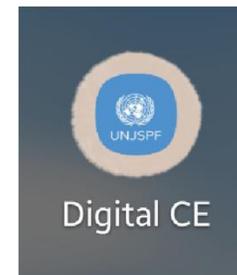
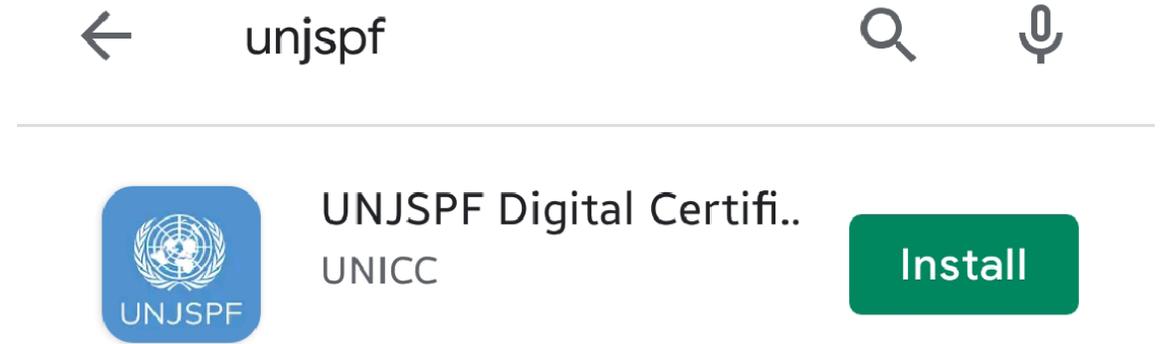
Para los usuarios de Android, la aplicación se encuentra en Google Play Store como "**UNJSPF Digital Certificate of Entitlement**"; para iOS (iPhone o iPad), la aplicación se encuentra en Apple App Store como "**UNJSPF Digital CE**".



1. Abra Google Play Store o App Store y busque la aplicación. (por favor, consulte arriba el nombre específico). Si escribe UNJSPF, la aplicación aparecerá.

2. Haga click en "Instalar". Puede tardar unos minutos antes de que la instalación se complete.

3. ¡Hecho! Ahora está listo para usar la aplicación y comenzar el proceso de inscripción.



PROCESO DE INSCRIPCIÓN

▶ Lo que necesitará:

- Su teléfono inteligente/ Tablet
- Su documento de identidad emitido por el gobierno.
- Su Número de Identificación Único de la Caja de Pensiones (UID)*

1. Abra la aplicación UNJSPF Digital Certificate of Entitlement que descargó desde su App Store (iOS) o Google Play Store (Android).
2. Ingrese el Código de Invitación si lo tiene. En caso de no tenerlo, solicítelo haciendo click en "Solicitar Código".

* Envíe un correo electrónico a requestUIDonly@unjspf.org en caso de que no conozca su UID



3. Si necesita solicitar un código de invitación, por favor complete el formulario con su correo electrónico, Número de Identificación Único de la Caja de Pensiones (UID) y fecha de nacimiento. Tenga en cuenta que el correo electrónico que proporcione será utilizado para futuras comunicaciones relacionadas con el Certificado Digital de Derecho a Prestación y para acceder a la aplicación.

09:41

CCPPNU

Solicitar código de invitación

Por favor, rellene el siguiente formulario para recibir un código de invitación.

Todos los campos son obligatorios.

Correo electrónico

Identificación Única de la Caja de Pensiones (UID)

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)

ENVIAR

09:41

CCPPNU

Solicitar código de invitación

Por favor, rellene el siguiente formulario para recibir un código de invitación.

Todos los campos son obligatorios.

Correo electrónico

Identificación Única de la Caja de Pensiones (UID)

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)

ENVIAR

09:41

CCPPNU

✓

Código de invitación

Se ha enviado un código de invitación a:
al*****@email.com

CONTINUAR

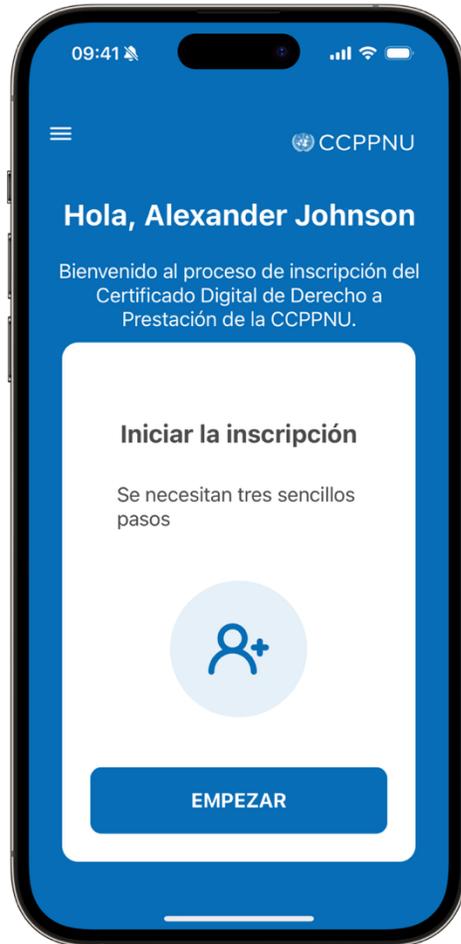
4. Recibirá en breve un Código de Invitación en el correo electrónico que ha proporcionado. Una vez reciba el código, abra la aplicación nuevamente, ingrese el Código de Invitación y haga click en “Canjear”.



5. Cree un código PIN de 6 dígitos. Necesitará este código en el futuro para iniciar sesión en la aplicación, así que guárdelo de manera segura para que lo pueda recordar. Solo se aceptan números y no se permiten combinaciones comunes (por ejemplo: 123456).



6. Ahora comenzará su inscripción. Haga click en “Empezar”.



7. Ingrese su número de teléfono. Asegúrese de seleccionar su país desde la lista desplegable. Haga click en “Siguiente”.



8. Tenga a mano un documento de identidad con una foto clara de su rostro y su nombre completo. Debe ser un documento de identidad válido, emitido por el gobierno, que incluya su nombre completo, fecha de nacimiento, fechas de emisión y vencimiento, autoridad emisora y su firma manuscrita. Los documentos de identidad aceptados son pasaporte nacional, tarjeta de identificación nacional, licencia de conducción nacional. Una vez que haya leído las instrucciones, haga click en “Abrir cámara” para tomar la foto.



9. La aplicación tomará una foto de su documento de identidad. Asegúrese de que su documento esté dentro del marco. Una vez que esto ocurra, haga click en “Siguiente”. Gire la foto si es necesario y haga click en “Siguiente”. Verifique si el documento de identidad se capturó correctamente y haga click en “Siguiente”.



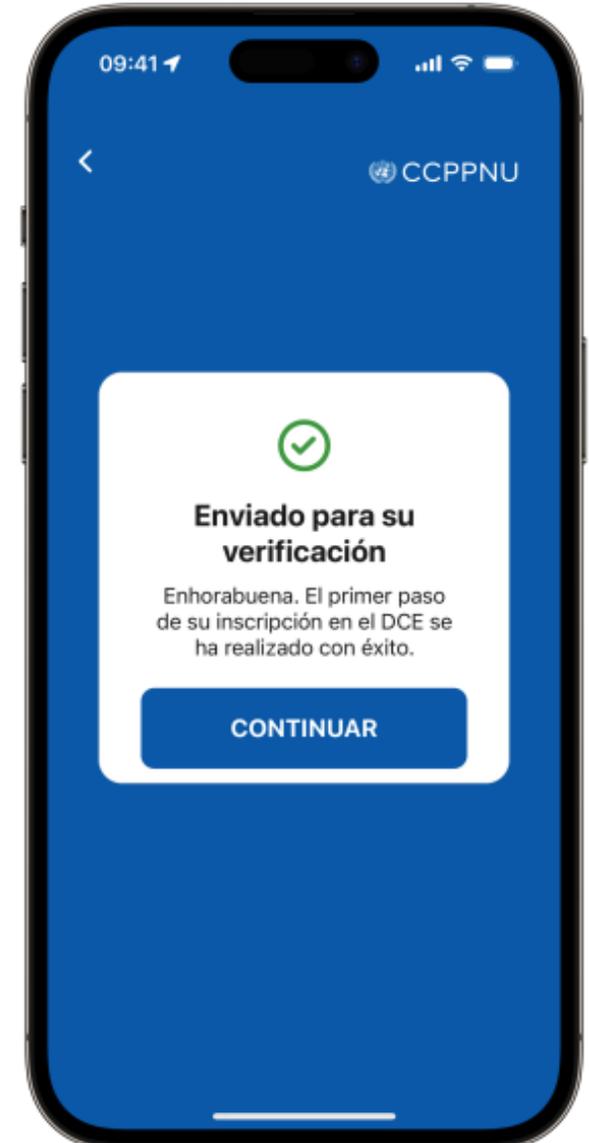
10. Ahora tome una foto de su rostro para crear su identificación biométrica. Por favor, haga click en "Abrir cámara"



11. La aplicación tomará automáticamente fotos de su rostro. Por favor, asegúrese de mantener su rostro en el centro y haga click en "Iniciar". Siga las instrucciones que aparezcan en su pantalla. Esta le pedirá que mueva su rostro para completar el círculo.



12. Revise la foto para asegurarse que cumple con las especificaciones y haga click en "Enviar" si está satisfecho con la misma. Si la imagen está borrosa, su rostro está cubierto o no está satisfecho, haga click en "Re-escaneo". Verá un mensaje de confirmación indicando que su inscripción ha sido enviada para su verificación.



13. La siguiente pantalla debería indicar que su verificación está pendiente. Haga click en "Preferencias de horario" para informar a la Caja sobre el mejor momento para llamarle. Puede agregar comentarios sobre su disponibilidad en el cuadro "Comentarios de disponibilidad". Haga click en "Enviar preferencias".



14. La Caja le llamará dentro de 5 días hábiles para confirmar su identidad y guiarle en el proceso de emisión de su CE Digital.

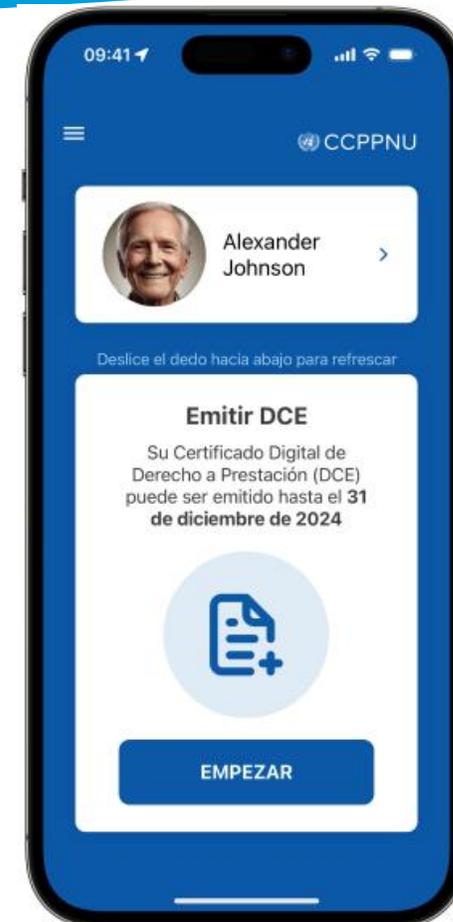


EMISION DEL CERTIFICADO DIGITAL DE DERECHO A PRESTACIÓN

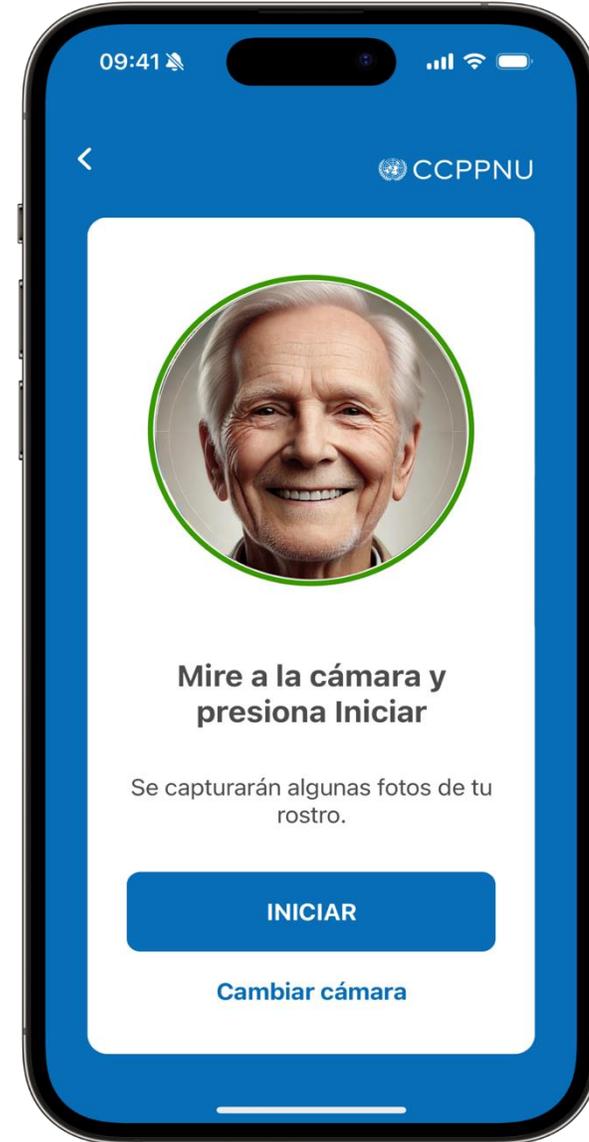
Cada año, la aplicación le notificará cuándo es el momento de emitir su CE Digital. Podrá ver el cronograma del CE cuando abra la aplicación.

- ▶ Lo que necesitará:
 - Su teléfono inteligente/Tablet

1. Una vez que su proceso de inscripción esté completo, podrá emitir su Certificado Digital de Derecho (DCE). Para emitir su CE Digital, abra la aplicación y haga click en "Empezar".



2. Haga click en “Empezar”. La aplicación completará automáticamente el escaneo de su rostro. Por favor, mantenga su rostro en el centro y siga las instrucciones que se muestran en pantalla. Le pedirá que mueva su rostro para completar el círculo.

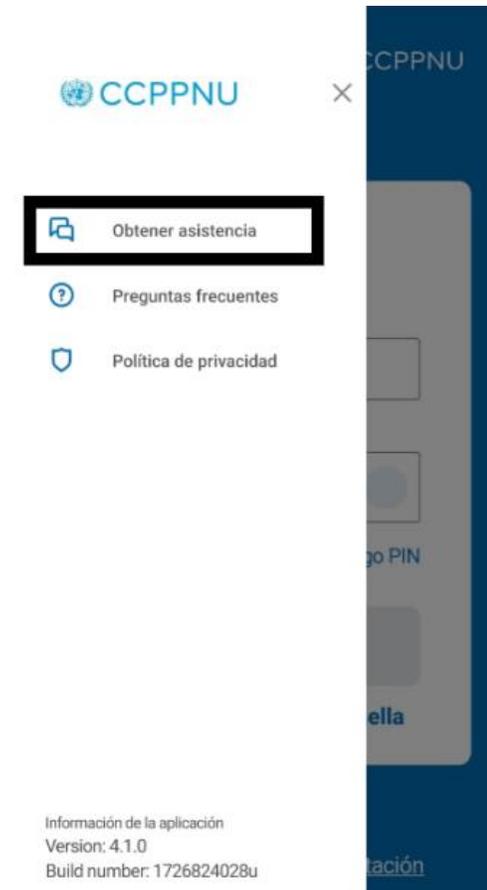
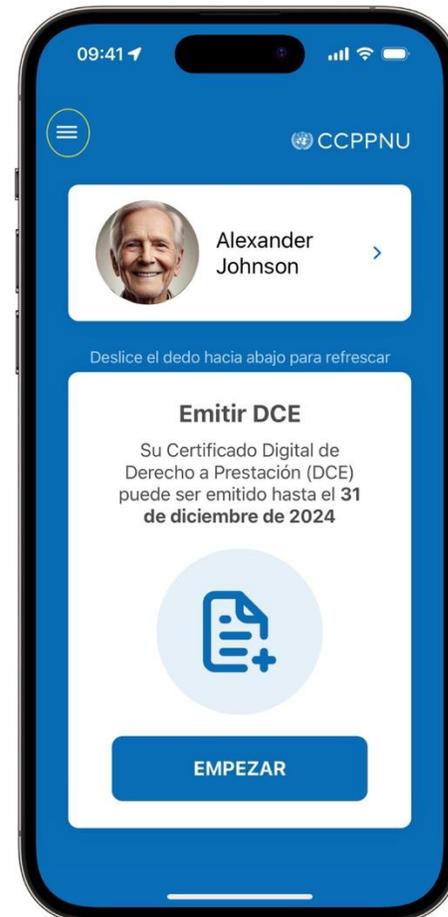


- Una vez que la aplicación haya verificado su identidad, su CE Digital será enviado a la Caja para ser procesado. Esto puede tomar unos minutos. Verá un mensaje de confirmación y además recibirá un correo electrónico de confirmación una vez que el DCE se emita.



ASISTENCIA

- ▶ Puede revisar las preguntas frecuentes (FAQ) y solicitar soporte haciendo click en el menú ubicado en la esquina superior izquierda de la aplicación.





UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

¡Gracias por completar con éxito la guía paso a paso para su Certificado Digital de Derecho a Prestación! Realmente apreciamos el tiempo y el esfuerzo que ha dedicado para lograrlo.