



UNJSPF

Comment modifier votre mot de passe dans l'Espace Client

Étape 1 : Accédez à la page d'accueil du MSS via le lien ci-dessous et connectez-vous au portail MSS : <https://member.unjspf.org/>

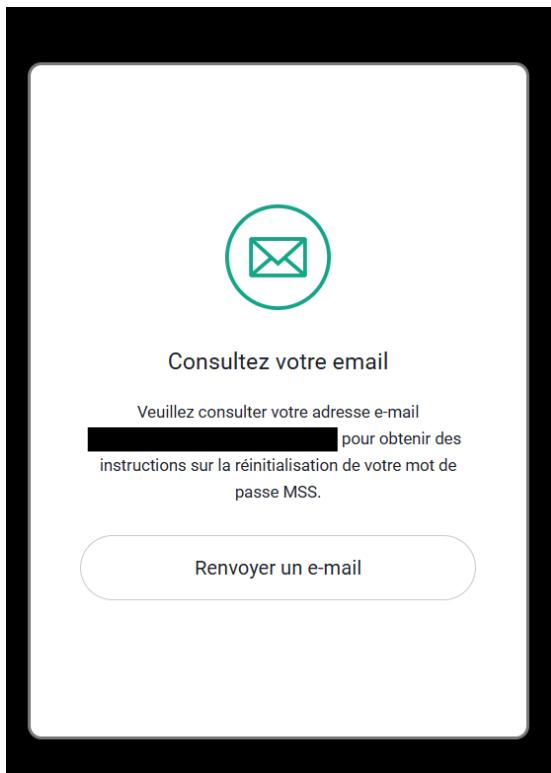
Étape 2 : Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

The screenshot shows the UNJSPF login page. At the top left is the UNJSPF logo and name. Below it is the text "L'Espace client de la Caisse (MSS)". A note in French explains the requirement to re-register and configure multifactor authentication (MFA) starting from October 11, 2025. Below the note are two input fields: "Adresse e-mail*" and "Mot de passe*". A red rectangular box highlights the "Mot de passe oublié ?" link below the password field. At the bottom is a blue "Suivant" button.

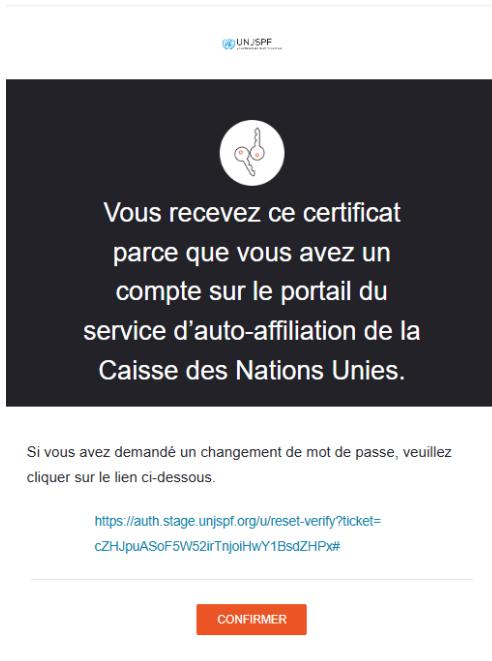
Étape 3 : Saisissez votre adresse e-mail. Cliquez sur « Continuer ».

The screenshot shows the password recovery page. At the top left is the UNJSPF logo and name. The main heading reads "Mot de passe oublié ou Changer son mot de passe?". Below it is a text instruction: "Saisissez votre adresse email associée à votre Espace client (MSS) et nous vous enverrons les instructions pour réinitialiser votre mot de passe (MSS)". There are two input fields: "Adresse e-mail*" and a reCAPTCHA box labeled "Vérifiez que vous êtes humain". Below these is a blue "Continuer" button. At the bottom is a blue "Retour à votre Espace client (MSS)" link.

Étape 4 : Le message suivant apparaîtra.



Étape 5 : Dans un nouvel onglet, ouvrez votre boîte de réception et cliquez sur l'email que la Caisse vient de vous envoyer. Cliquez sur le lien contenu dans l'email ou sur le bouton « Confirmer ».



Étape 6 : Créez un nouveau mot de passe. Cliquez sur « Définir le mot de passe » lorsque vous avez terminé.

The screenshot shows a web form for password reset. At the top is the UNJSPF logo and name. Below it, a heading says: "Définissez ou réinitialisez votre mot de passe MSS (ceci est requis pour tous les utilisateurs de l'Espace client)". A note below asks to "Saisissez un mot de passe dans le champ ci-dessous, en respectant les exigences de mot de passe fournies :". There are two input fields: "Nouveau mot de passe*" and "Confirmez le nouveau mot de passe*", both containing masked text. To the right of each field is a small circular icon with a dot. Below these fields is a list titled "Votre mot de passe doit contenir :" with the following requirements, each preceded by a green checkmark:

- ✓ Au moins 12 caractères
- ✓ Au moins 3 des éléments suivants :
- ✓ Lettres minuscules (a-z)
- ✓ Lettres majuscules (A-Z)
- ✓ Chiffres (0-9)
- ✓ Caractères spéciaux (par exemple !@#\$%^&*)

At the bottom is a blue button labeled "Définir le mot de passe".

Étape 7 : Le message de confirmation suivant s'affiche. Vous pouvez désormais vous connecter à MSS avec le nouveau mot de passe que vous venez de créer.

