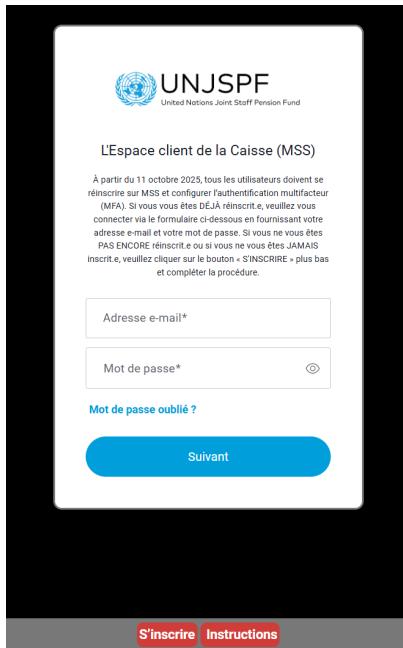




Comment s'inscrire à l'Espace Client

Étape 1 : Accédez à la page d'accueil du MSS à l'adresse : <https://member.unjspf.org/>

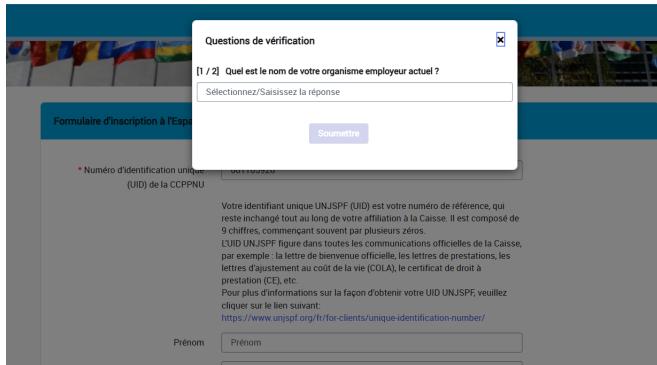
Étape 2 : Cliquez sur le bouton rouge « S'inscrire » en bas de la page.



Étape 3 : Remplissez le formulaire avec les informations suivantes : numéro d'identification unique de la CCPPNU, prénom, nom, date de naissance et une adresse email (par laquelle les emails d'inscription seront reçus).

A screenshot of the "Formulaire d'inscription à l'Espace Client (MSS)" (Registration form for the Client Space (MSS)). The form is divided into sections: "Numéro d'identification unique (UID) de la CCPPNU" (Unique identification number (UID) of the CCPPNU), "Prénom" (First name), "Nom" (Last name), "Date de naissance" (Date of birth), "Adresse e-mail" (Email address), and "Confirmer l'adresse e-mail" (Confirm email address). Each section contains a required field indicator (*). The "Numéro d'identification unique (UID) de la CCPPNU" section includes a note: "Votre identifiant unique UNJSPF (UID) est votre numéro de référence, qui reste inchangé tout au long de votre affiliation à la Caisse. Il est composé de 16 chiffres et commence par le chiffre 1. Votre identifiant unique UNJSPF figure dans toutes les communications officielles de la Caisse, par exemple : la lettre de bienvenue officielle, les lettres de prestations, les termes d'assurance, au crédit de la retraite (CCRA), le certificat de droit à prestataire (CDS), etc. Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir votre UID UNJSPF, veuillez cliquer [ici](https://www.unjspf.org/fr/the-clients/unique-identification-number/)." At the bottom of the form, there is a note: "Toutes les données que vous fournissez doivent correspondre aux données enregistrées par la Caisse pour votre profil (UID, nom de famille, date de naissance, adresse e-mail). Si les informations que vous avez fournies et les données de la Caisse empêchent une inscription réussie à MSS." A link at the bottom left provides contact information for assistance: "Si vous avez besoin d'aide pour vous connecter à votre compte MSS, contactez nous : missupport@unjspf.org ou via notre site web : <https://www.unjspf.org/fr/contact-us/>".

Étape 4 : Une fois votre adresse email renseignée, un nouveau champ intitulé « Questions de sécurité » apparaît. Cliquez sur le bouton bleu « Vérifier » à côté. Répondez aux questions de sécurité et cliquez sur « Soumettre ».



Questions de vérification

[1 / 2] Quel est le nom de votre organisme employeur actuel ?

Sélectionnez/Saisissez la réponse

Soumettre

Formulaire d'inscription à l'Espace client

* Numéro d'identification unique UNJSPIF (UID) de la CCPNU

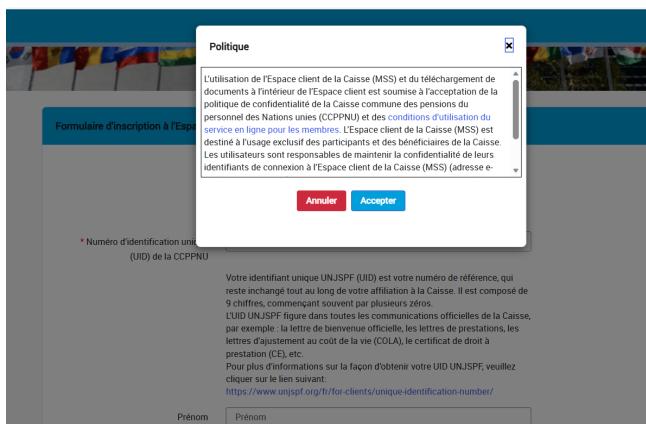
Votre identifiant unique UNJSPIF (UID) est votre numéro de référence, qui reste inchangé tout au long de votre affiliation à la Caisse. Il est composé de 9 chiffres, commençant souvent par plusieurs zéros.

UID UNJSPIF figure dans toutes les communications officielles de la Caisse, par exemple dans les lettres de bienvenue officielle, les lettres de prestations, les lettres d'ajustement au coût de la vie (COLA), le certificat de droit à prestation (CE), etc.

Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir votre UID UNJSPIF, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.unjspf.org/fr/for-clients/unique-identification-number/>

Prénom

Étape 5 : Cliquez sur le bouton « Lire et accepter ». Une fenêtre de politique s'ouvrira. Cliquez sur « Accepter » pour poursuivre l'inscription.



Politique

L'utilisation de l'Espace client de la Caisse (MSS) et du téléchargement de documents à l'intérieur de l'Espace client est soumise à l'acceptation de la politique de confidentialité de la Caisse et des conditions d'utilisation du service en ligne pour les membres. L'Espace client de la Caisse (MSS) est destiné à l'usage exclusif des participants et des bénéficiaires de la Caisse. Les utilisateurs sont responsables de maintenir la confidentialité de leurs identifiants de connexion à l'Espace client de la Caisse (MSS) (adresse e-mail et mot de passe).

Annuler Accepter

Formulaire d'inscription à l'Espace client

* Numéro d'identification unique UNJSPIF (UID) de la CCPNU

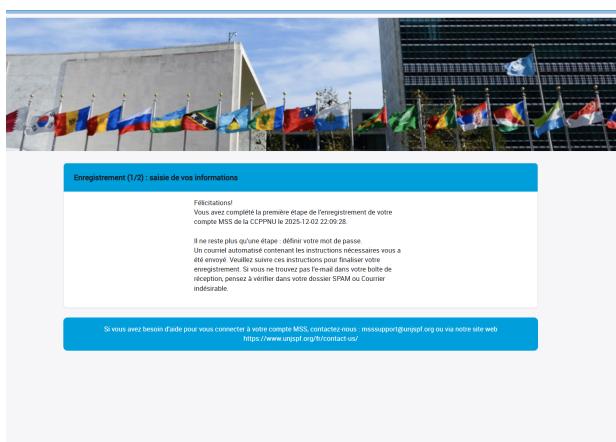
Votre identifiant unique UNJSPIF (UID) est votre numéro de référence, qui reste inchangé tout au long de votre affiliation à la Caisse. Il est composé de 9 chiffres, commençant souvent par plusieurs zéros.

UID UNJSPIF figure dans toutes les communications officielles de la Caisse, par exemple dans les lettres de bienvenue officielle, les lettres de prestations, les lettres d'ajustement au coût de la vie (COLA), le certificat de droit à prestation (CE), etc.

Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir votre UID UNJSPIF, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.unjspf.org/fr/for-clients/unique-identification-number/>

Prénom

Étape 6 : Cliquez sur « S'inscrire ». Un écran de confirmation d'inscription apparaîtra. Un email contenant un lien pour définir votre mot de passe sera envoyé à l'adresse indiquée.



Enregistrement (1/2) : saisie de vos informations

Félicitation !

Vous avez complété la première étape de l'enregistrement de votre compte MSS de la CCPNU le 2025-12-02 22:09:28.

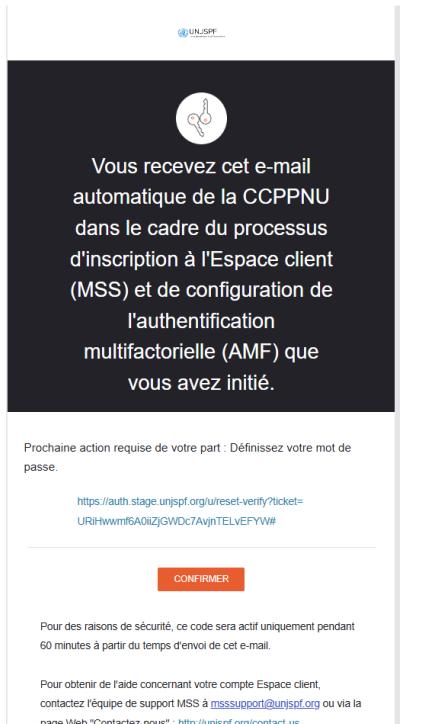
Il ne reste plus qu'une étape : définir votre mot de passe.

Un courriel automatique contenant les instructions nécessaires vous a été envoyé. Veuillez suivre ces instructions pour finaliser votre inscription.

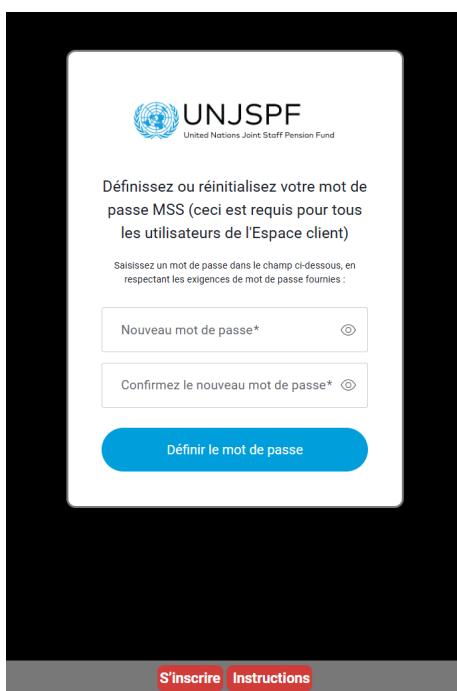
Si vous ne trouvez pas l'e-mail dans votre boîte de réception, pensez à vérifier dans votre dossier SPAM ou courrier indésirable.

Si vous avez besoin d'aide pour vous connecter à votre compte MSS, contactez nous : messupport@unjspf.org ou via notre site web : <https://www.unjspf.org/fr/contact/>

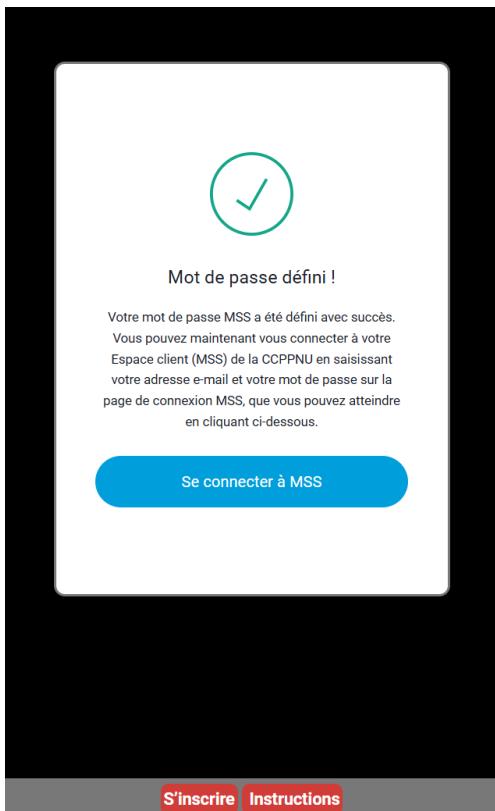
Étape 7 : Accédez à votre boîte de réception et ouvrez l'email envoyé par la Caisse. Cliquez sur le lien ou sur le bouton « Confirmer » pour définir votre mot de passe.



Étape 8 : Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Saisissez un mot de passe et confirmez-le. Assurez-vous que le mot de passe choisi répond aux exigences spécifiées.



Étape 9 : Un écran de confirmation apparaîtra indiquant que votre mot de passe a été défini.



Étape 10 : Vous avez terminé votre inscription MSS. Vous pouvez maintenant vous connecter à MSS.