



**CCPPNU**

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

# **Naviguer dans le NOUVEL Espace client (MSS) de la CCPPNU**

**Guide de l'utilisateur – Participant.e.s**

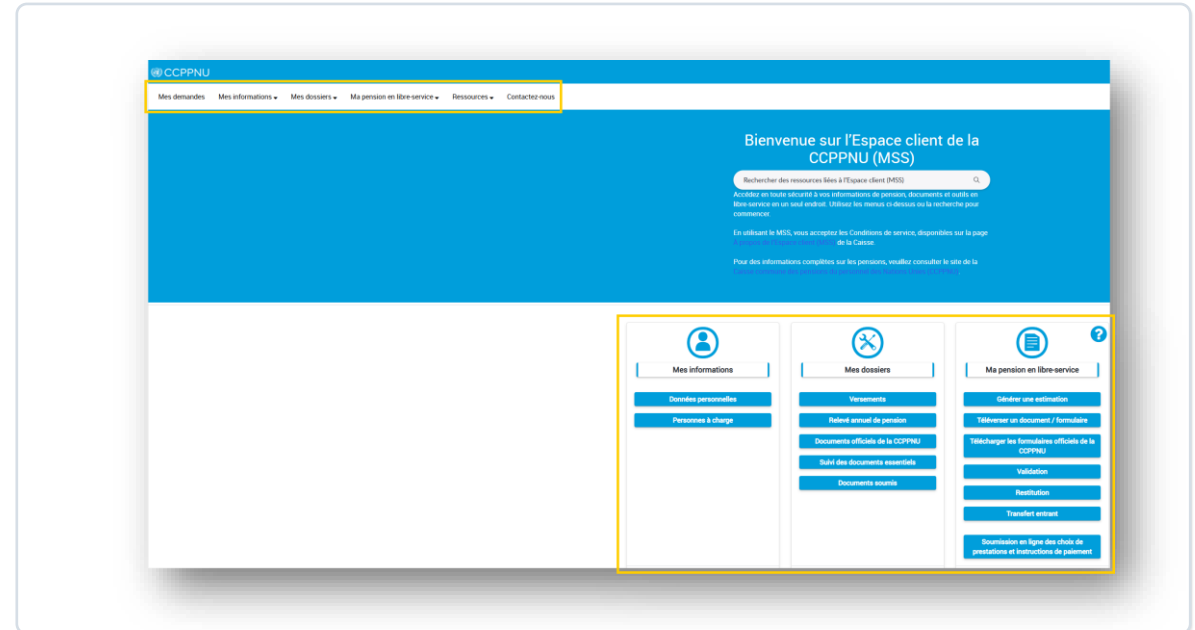
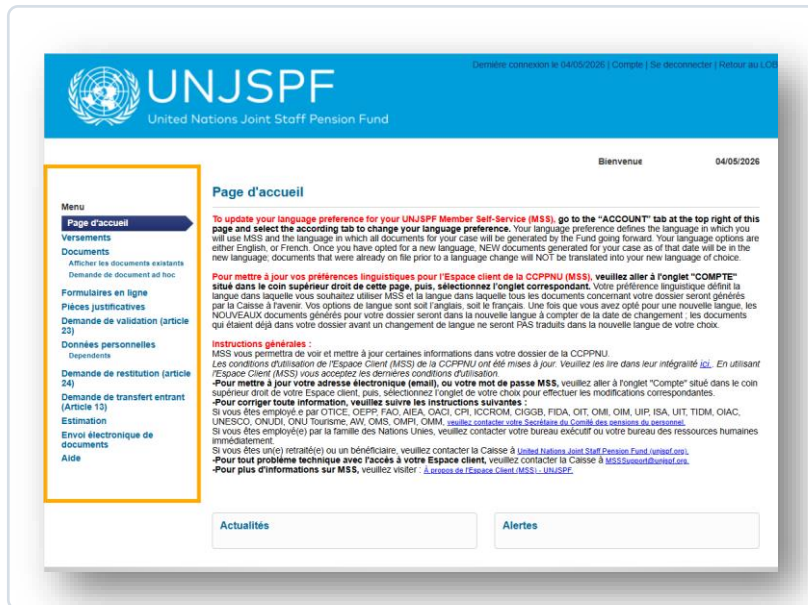
2026

## Aperçu

- Ancien MSS vs nouveau MSS :  
qu'est-ce qui a changé
- Présentation de l'écran d'accueil :  
pages principales
- Ce qui a changé pour les  
participants
- Présentation de l'écran d'accueil :  
menus du participant
- Données personnelles
- Personnes à charge
- Versements
- Relevé annuel de pension
- Documents officiels de la CCPPNU
- Suivi des documents essentiels
- Documents soumis
- Générer une estimation
- Téléverser un document / formulaire
- Télécharger les formulaires officiels  
de la CCPPNU
- Validation
- Restitution
- Transfert entrant
- Soumission en ligne des choix de  
prestations et des instructions de  
paiement
- Icône d'aide (?)
- Mes demandes, menu déroulant,  
ressources & contactez-nous

# Ancien MSS vs nouveau MSS : qu'est-ce qui a changé

Le nouveau MSS met l'accent sur l'accessibilité et l'efficacité, avec une interface conçue pour une utilisation intuitive et une meilleure visibilité des fonctionnalités clés.

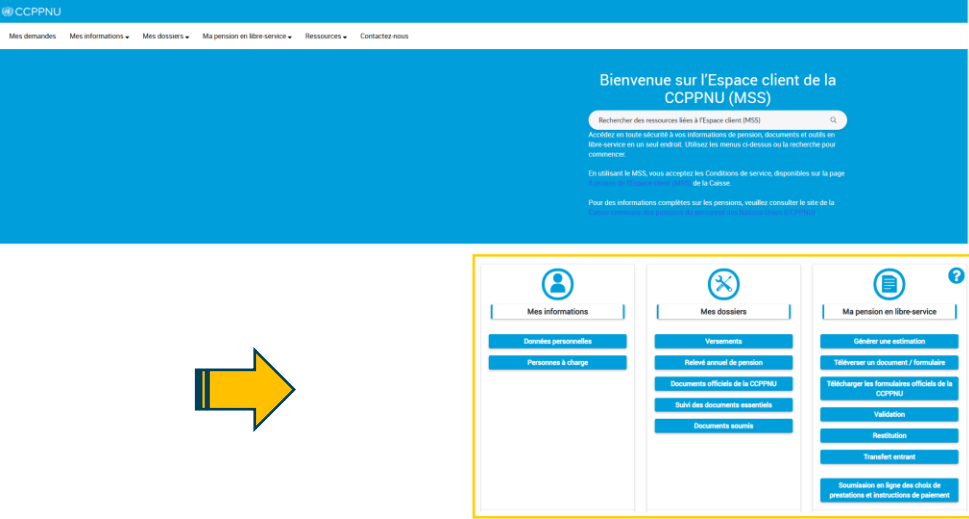


Les éléments de menu sont désormais regroupés dans une barre de menus déroulants en haut de l'écran ainsi que dans des tuiles sur la page d'accueil, offrant ainsi un accès plus rapide aux outils les plus utilisés. Vous accédez aux mêmes fonctions à partir des deux types de menus.

# Écran d'accueil : pages principales

La page d'accueil du nouveau MSS est personnalisée. Les options disponibles après connexion dépendent du profil de l'utilisateur :

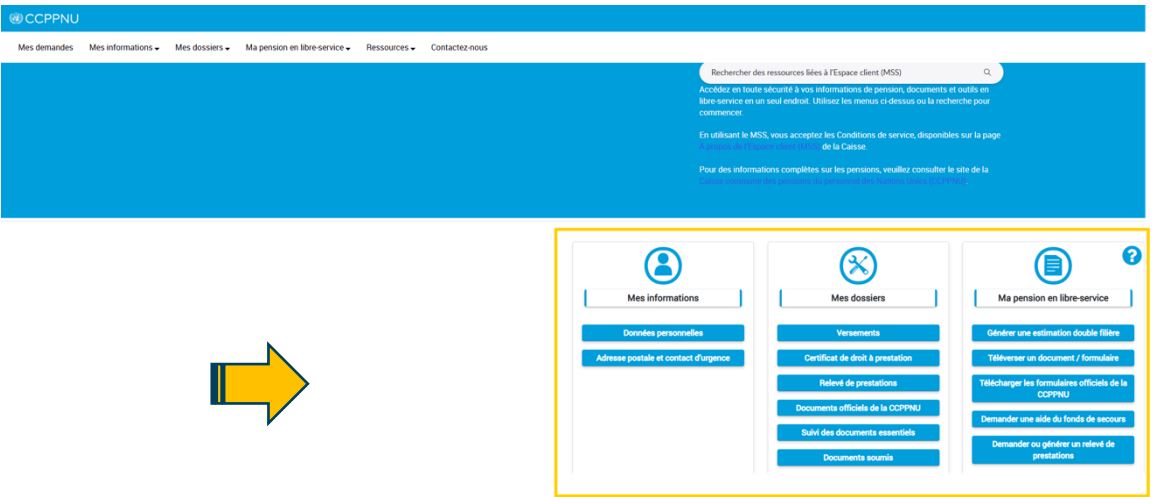
## 1. Profil participant.e :



1. Profil participant.e :

Les **participant.e.s** ont accès à des options en libre-service et à diverses informations, notamment leurs données personnelles et celles de leurs personnes à charge, l'historique de leurs versements, leurs relevés annuels de pension, les documents officiels de la CCPPNU, le suivi des documents essentiels, les documents soumis, la génération des estimations, le téléchargement de formulaires, la validation, la restitution, les transferts entrants, ainsi que la soumission en ligne des choix de prestations et des instructions de paiement.

## 2. Profil retraité.e / bénéficiaire :



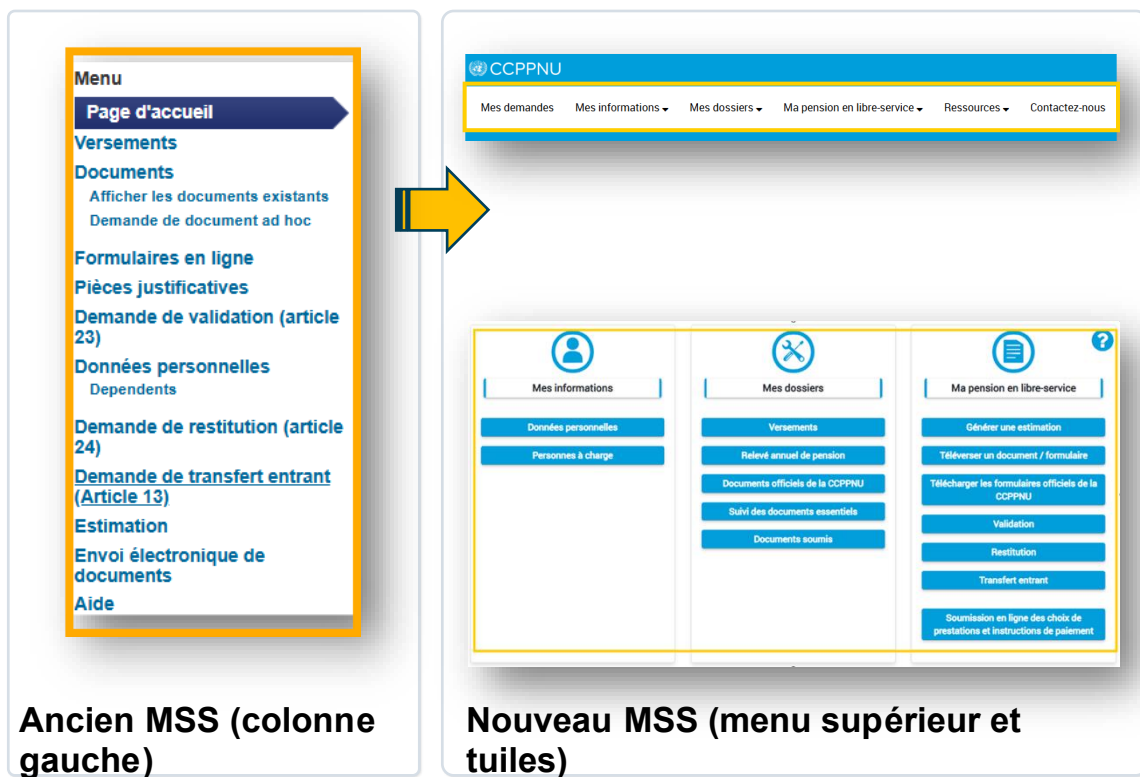
2. Profil retraité.e / bénéficiaire :

Les **retraité.e.s et les bénéficiaires** ont accès à des options en libre-service et à des informations, notamment leurs données personnelles, leur adresse postale et leur contact d'urgence, l'historique de leurs versements, leur certificat de droit à prestation, leur relevé de prestations, les documents officiels de CCPPNU, le suivi des documents essentiels, les documents soumis, la génération d'estimations à double filière, le téléchargement de documents ou de formulaires, le téléchargement de formulaires officiels de la Caisse, la demande d'aide au titre du fonds de secours, ainsi que la demande ou la génération de relevés de prestations.

*Ce guide d'utilisation est destiné au profil participant.e*

# Ce qui a changé pour les participant.e.s

Ce qui a changé pour les participant.e.s : le nouveau MSS conserve l'ensemble des services existants, mais plusieurs menus, emplacements et points d'orientation ont été modifiés, et de nouvelles fonctionnalités en libre-service ont été ajoutées.



**Ancien MSS (colonne gauche)**

- Menu
- Page d'accueil
- Versements
- Documents
  - Afficher les documents existants
  - Demande de document ad hoc
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
  - Dependents
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

**Nouveau MSS (menu supérieur et tuiles)**

- Mes demandes
- Mes informations
- Mes dossiers
- Ma pension en libre-service
- Ressources
- Contactez-nous
- Mes informations
  - Données personnelles
  - Personnes à charge
- Mes dossiers
  - Versements
  - Relevé annuel de pension
  - Documents officiels de la CCPPNU
  - Suivi des documents essentiels
  - Documents soumis
- Ma pension en libre-service
  - Générer une estimation
  - Téléverser un document / formulaire
  - Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
  - Validation
  - Restitution
  - Transfert entrant
  - Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Renommé

- ❑ Versements → Versements
- ❑ Documents - scindés en deux catégories :
  - Afficher les documents existants → Documents officiels de la CCPPNU
  - Afficher les documents existants → Relevé annuel de pension
- ❑ Formulaires en ligne → Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- ❑ Pièces justificatives → Suivi des documents essentiels
- ❑ Demande de validation (article 23) → Validation
- ❑ Données personnelles → Données personnelles
  - Dependents → Personnes à charge
- ❑ Demande de restitution (article 24) → Restitution
- ❑ Demande de transfert entrant (Article 13) → Transfert entrant
- ❑ Estimation → Générer une estimation
- ❑ Envoi électronique de documents → Téléverser un document / formulaire
  - Outbox → Documents soumis
- ❑ Aide → Icône ?

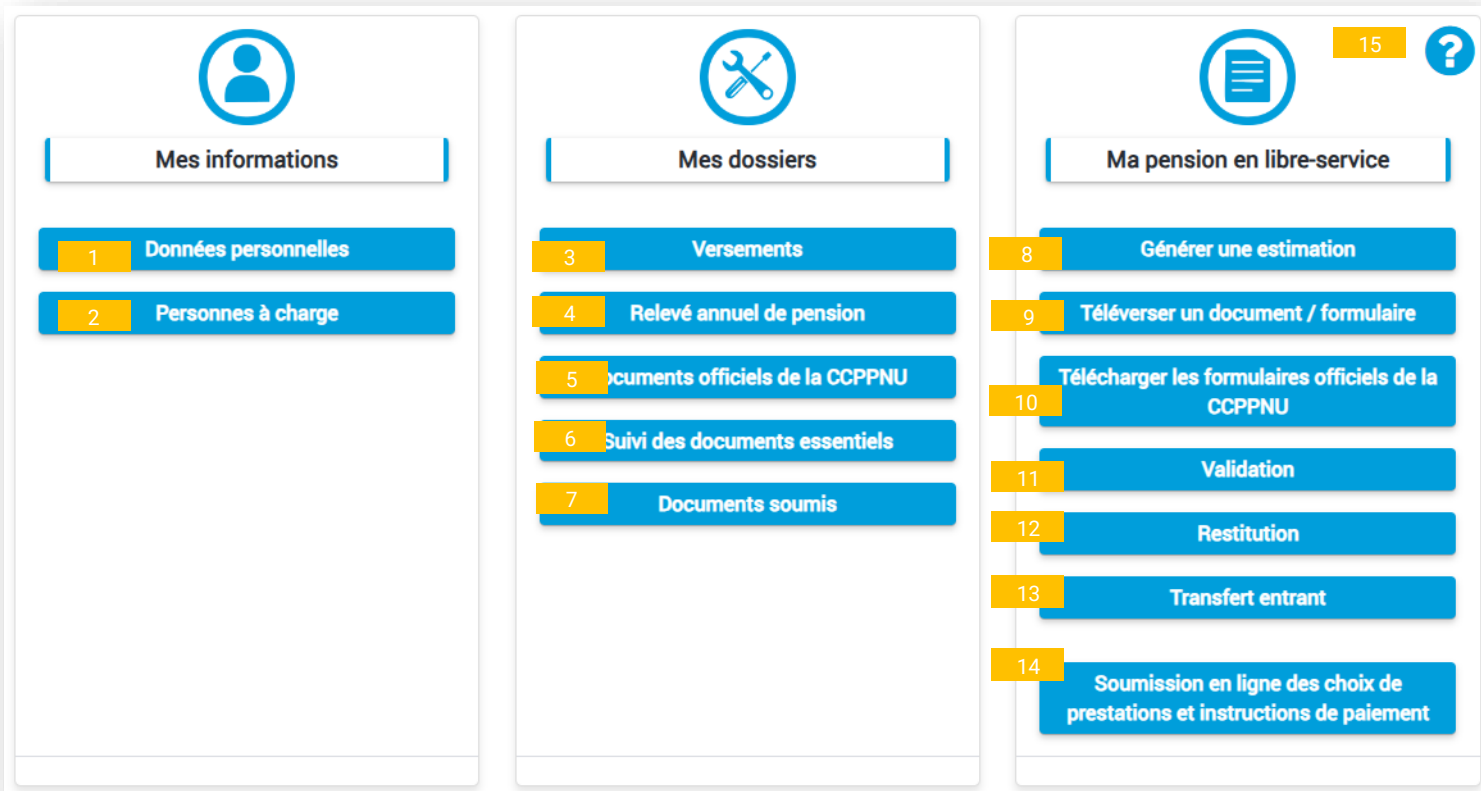
## Supprimé

- ❑ Demande de document ad hoc (fonction non disponible pour les participants).

## Nouveau

- ❑ Soumission en ligne des choix de prestations et des instructions de paiement.

# Écran d'accueil : menu participant.e



The screenshot shows three main menu sections:

- Mes informations** (Icon: person):
  - 1. Données personnelles
  - 2. Personnes à charge
- Mes dossiers** (Icon: wrench and screwdriver):
  - 3. Versements
  - 4. Relevé annuel de pension
  - 5. Documents officiels de la CCPPNU
  - 6. Suivi des documents essentiels
  - 7. Documents soumis
- Ma pension en libre-service** (Icon: document with 15 and ? callouts):
  - 8. Générer une estimation
  - 9. Téléverser un document / formulaire
  - 10. Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
  - 11. Validation
  - 12. Restitution
  - 13. Transfert entrant
  - 14. Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Mes informations

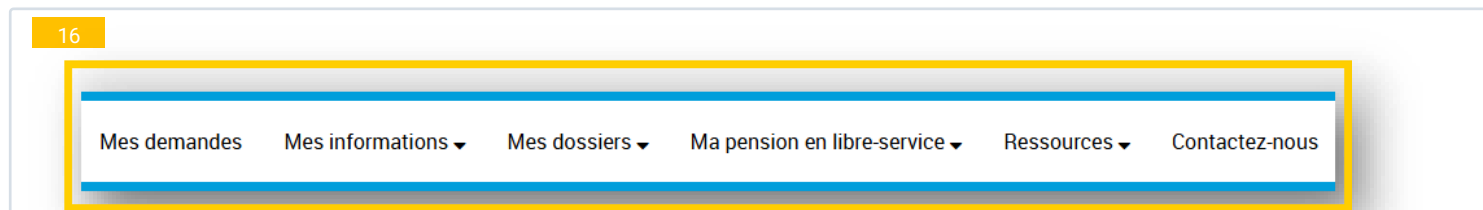
1. Données personnelles
2. Personnes à charge

## Mes dossiers

3. Versements
4. Relevé annuel de pension
5. Documents officiels de la CCPPNU
6. Suivi des documents essentiels
7. Documents soumis

## Ma pension en libre-service

8. Générer une estimation
9. Téléverser un document / formulaire
10. Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
11. Validation
12. Restitution
13. Transfert entrant
14. Soumission en ligne des choix de prestations et des instructions de paiement
15. Icône d'aide (?)
16. Menus déroulants



16. Navigation menu with dropdown arrows:

- Mes demandes
- Mes informations ▾
- Mes dossiers ▾
- Ma pension en libre-service ▾
- Ressources ▾
- Contactez-nous

# 1. DONNÉES PERSONNELLES

## Utilité

Consulter vos données personnelles telles que transmises à la Caisse par votre organisme employeur et enregistrées dans votre dossier CCPNU.



**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue 04/05/2026

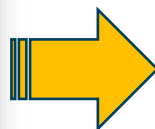
Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles**
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes



**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1 Données personnelles Personnes à charge

Bienvenue sur l'Espace client CCPNU (MSS)

2 Mes informations

Mes dossiers

Ma pension en libre-service

Données personnelles

Personnes à charge

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPNU

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Données personnelles ».

## Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Mes informations* → *Données personnelles*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Données personnelles*.

## 2. PERSONNES À CHARGE

### Utilité

Afficher les données concernant vos personnes à charge telles que transmises par votre organisme employeur et enregistrées dans votre dossier CCPNU.



**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
  - Personnes à charge
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

### Ancien MSS

Auparavant situé dans le sous-menu « Informations personnelles ».

### Où les trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Mes informations* → *Personnes à charge*, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Personnes à charge*.

**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

Données personnelles

Personnes à charge

Bienvenue sur l'Espace client

Mes informations

Données personnelles

Personnes à charge

Mes dossiers

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPNU

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

# 3. VERSEMENTS

## Utilité

Consulter les versements et paiements liés à votre pension.



**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue 04/05/2026

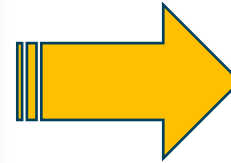
Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements**
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes



**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

2

Mes informations

Données personnelles

Personnes à charge

Mes dossiers

**Versements**

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Versements ».

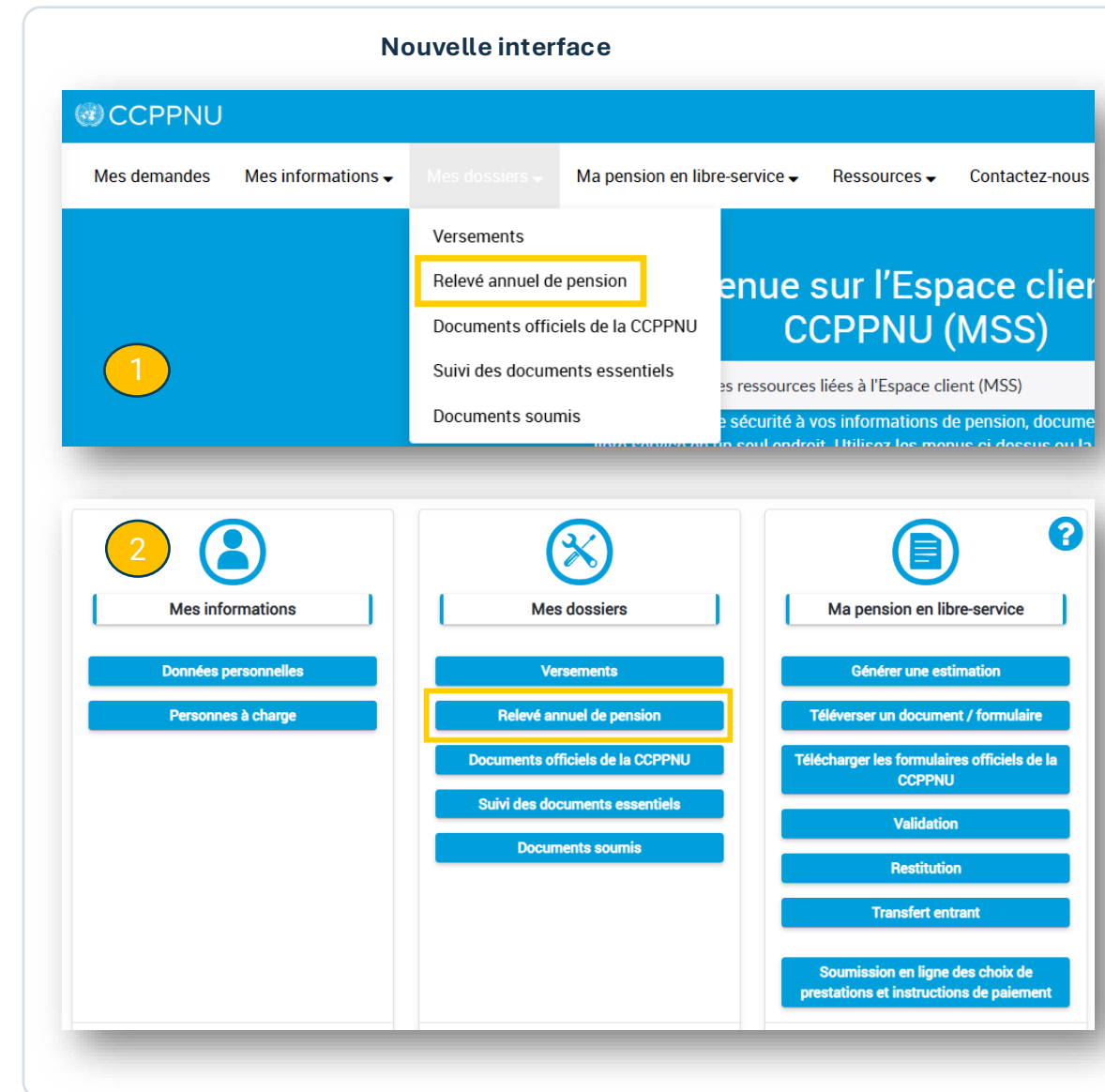
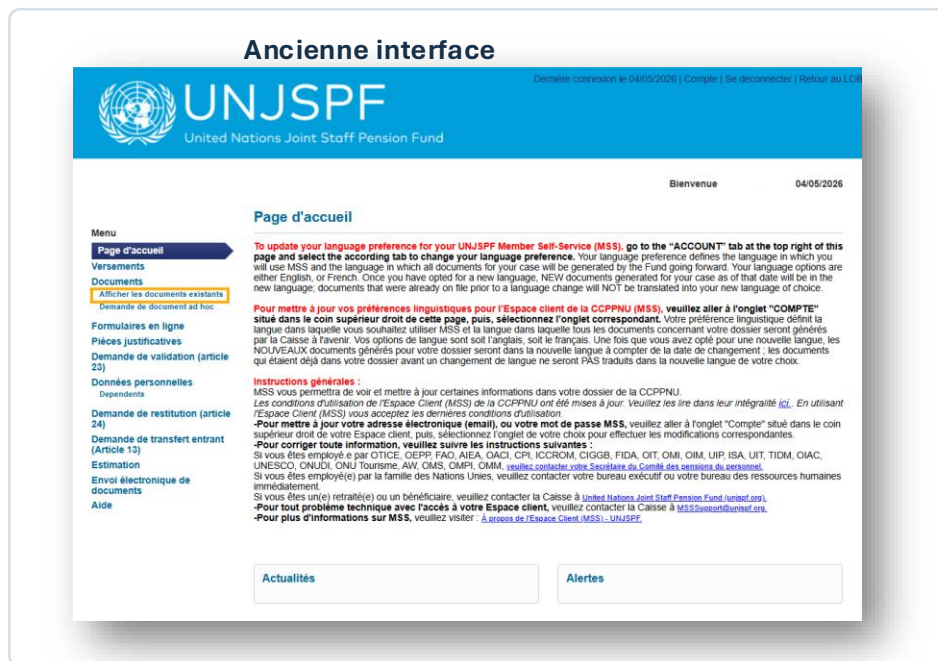
## Où les trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Mes dossiers* → *Versements*, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Versements*.

# 4. RELEVÉ ANNUEL DE PENSION

## Utilité

Consulter et télécharger vos relevés annuels de pension disponibles.



## Ancien MSS

Auparavant accessible via le menu « Afficher les documents existants ». Renommé « Relevé annuel de pension ».

## Amélioration de la fonctionnalité :

Contient désormais une liste filtrée des relevés annuels générés précédemment.

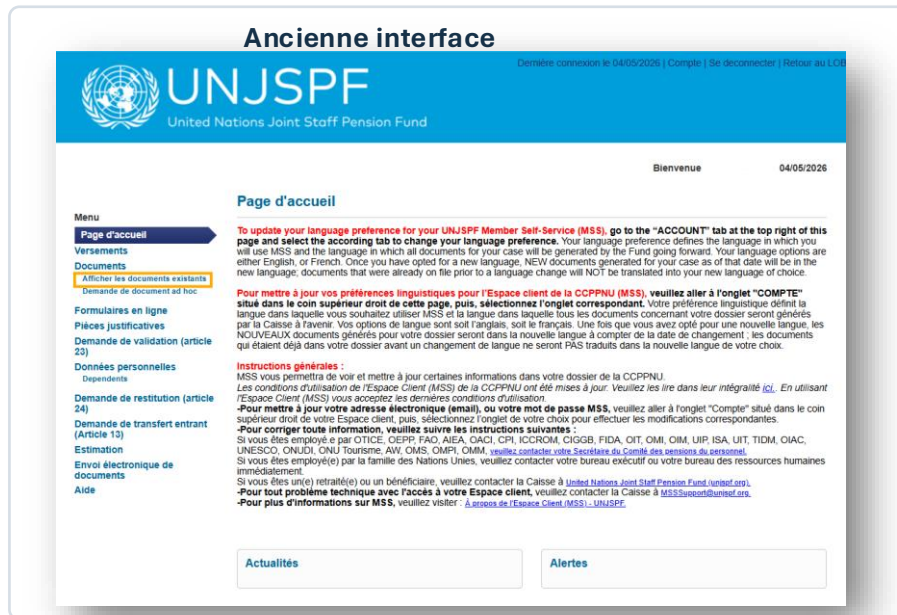
## Où le trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : Mes dossiers → Relevé annuel de pension, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile Relevé annuel de pension.

# 5. DOCUMENTS OFFICIELS DE LA CCPPNU

## Utilité

Accéder aux documents conservés dans votre dossier de la Caisse qui vous ont été délivrés par la Caisse ou reçus par la Caisse pour votre dossier.



### Ancien MSS

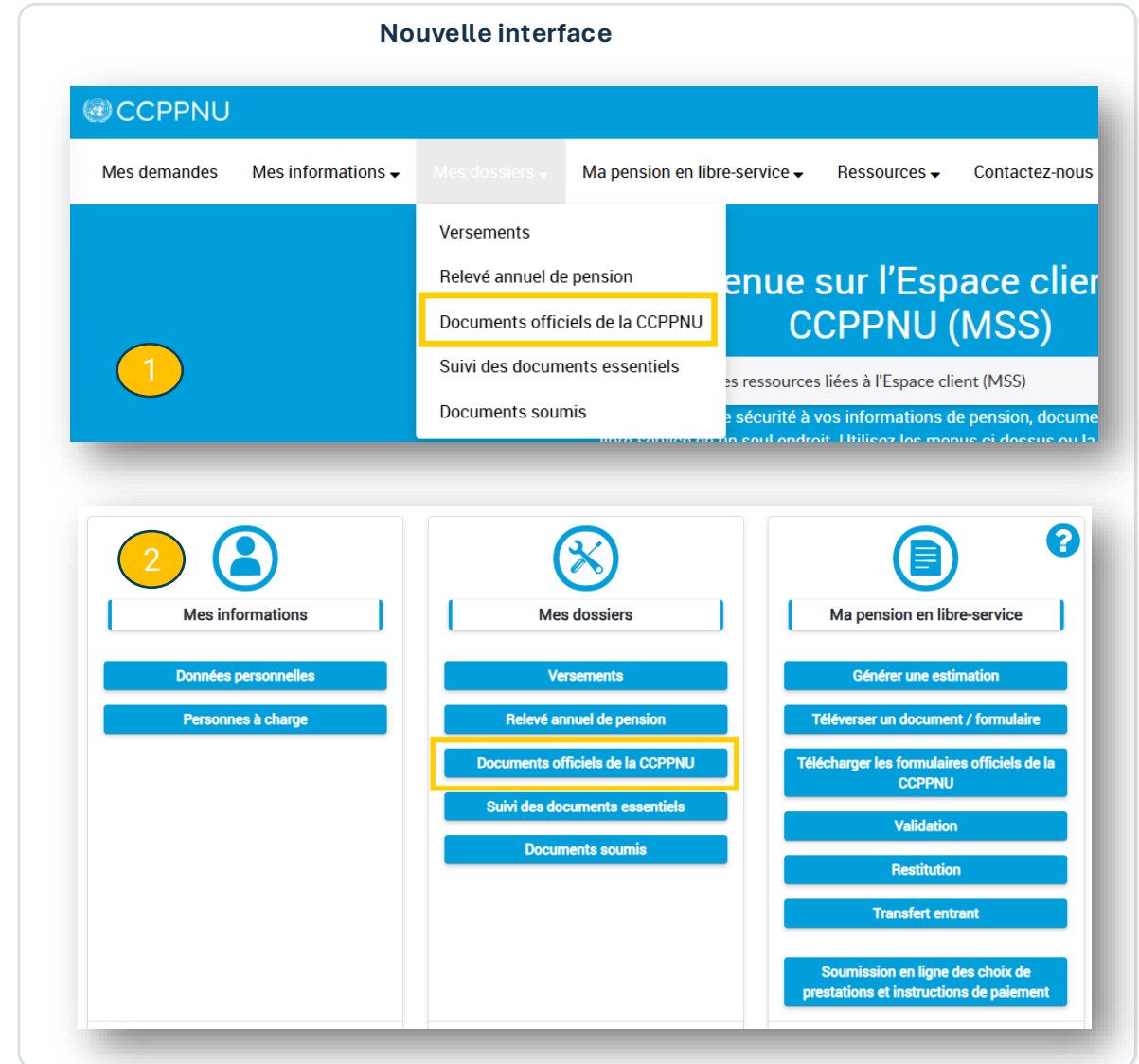
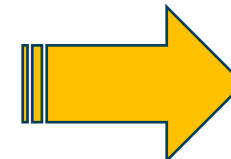
Auparavant accessible via le menu « Afficher les documents existants ». Renommé « Documents officiels de la CCPPNU ».

### Amélioration de la fonctionnalité :

Comprend désormais les lettres officielles, relevés et documents générés par la Caisse pour vous, ainsi que les formulaires et documents reçus par la Caisse et numérisés dans votre dossier (p. ex. formulaires A/2 remplis).

### Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : Mes dossiers → Documents officiels de la CCPPNU, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile Documents officiels de la CCPPNU.



# 6. SUIVI DES DOCUMENTS ESSENTIELS

## Utilité

Suivre la réception par la Caisse des documents clés requis pour le traitement de votre dossier.



### Ancienne interface

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue 04/05/2026

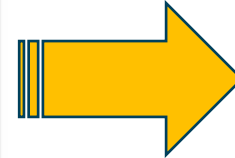
Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives**
- Données personnelles
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes



### Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

Bienvenue sur l'Espace client CCPPNU (MSS)

1

2

Mes informations

Mes dossiers

Ma pension en libre-service

Données personnelles

Personnes à charge

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Pièces justificatives ».

## Amélioration de la fonctionnalité

Inclut désormais les nouveaux formulaires de pension introduits avec le portail MSS.

## Où le trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Mes dossiers* → *Suivi des documents essentiels*, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Suivi des documents essentiels*.

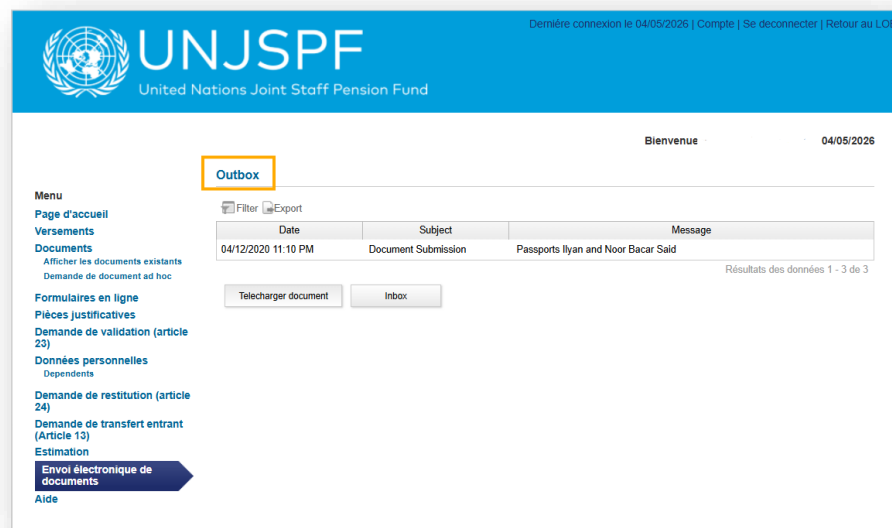
# 7. DOCUMENTS SOUMIS

## Utilité

Afficher tous les documents que vous avez téléversés et soumis avec succès via votre portail MSS.



Ancienne interface

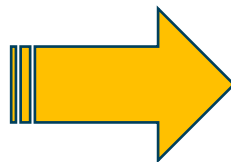


### Ancien MSS

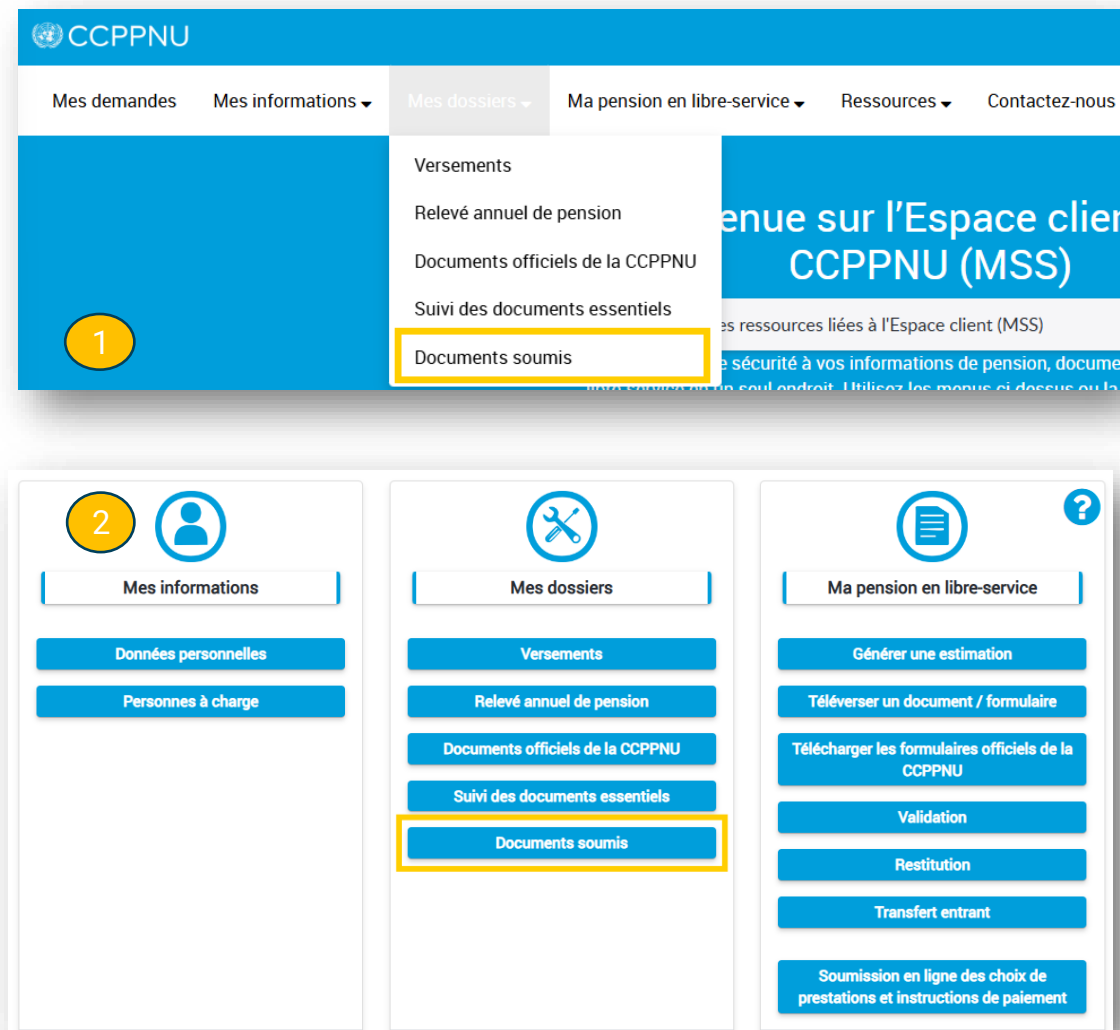
Auparavant intitulé « Outbox » dans le menu de *Envoi électronique de documents*.

### Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Mes dossiers* → *Documents soumis*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Documents soumis*.



Nouvelle interface



# 8. GÉNÉRER UNE ESTIMATION

**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation**
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Estimation ».

## Où le trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Ma pension en libre-service* → *Générer une estimation*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Générer une estimation*.

## Utilité

Générer une estimation non auditée de pension à des fins de planification.



**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes | Mes informations | Mes dossiers | **Ma pension en libre-service** | Ressources | Contactez-nous

**1**

- Générer une estimation**
- Téléverser un document / formulaire
- Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- Validation
- Restitution
- Transfert entrant
- Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

**2**

Mes informations

- Données personnelles
- Personnes à charge

Mes dossiers

- Versements
- Relevé annuel de pension
- Documents officiels de la CCPPNU
- Suivi des documents essentiels
- Documents soumis

Ma pension en libre-service

- Générer une estimation**
- Téléverser un document / formulaire
- Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- Validation
- Restitution
- Transfert entrant
- Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

# 9. TÉLÉVERSER UN DOCUMENT / FORMULAIRE

## Utilité

Téléverser et soumettre électroniquement à la Caisse vos formulaires officiels de la CCPPNU ainsi que vos pièces justificatives.



**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue Allamane Bacar Said 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents**
- Aide

Actualités

Alertes

**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1

Générer une estimation

**Téléverser un document / formulaire**

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

2

Mes informations

Données personnelles

Personnes à charge

Mes dossiers

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation

**Téléverser un document / formulaire**

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Envoi électronique de documents ».

## Où le trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Ma pension en libre-service* → *Téléverser un document / formulaire*, ou

2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Téléverser un document / formulaire*.

# 10. TÉLÉCHARGER LES FORMULAIRES OFFICIELS DE LA CCPPNU

## Utilité

Accéder et télécharger tous les formulaires officiels de la CCPPNU, préremplis avec votre nom et votre numéro UID, afin de les compléter et les soumettre à la Caisse.



### Ancienne interface

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Demière connexion le 04/05/2026 | Compte | Se déconnecter | Retour au LCE

Bienvenue Melkoi Amare 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
  - Afficher les documents existants
  - Demande de document ad hoc
  - Formulaires en ligne**
  - Pièces justificatives
  - Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
  - Dependents
  - Demande de restitution (article 24)
  - Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

### Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations ▼ Mes dossiers ▼ Ma pension en libre-service ▼ Ressources ▼ Contactez-nous

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

**Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU**

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

1

2

Mes informations

Données personnelles

Personnes à charge

Mes dossiers

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

**Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU**

Validation

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Formulaires en ligne ».

## Où le trouver dans le nouveau MSS

- 1. Menu déroulant :** *Ma pension en libre-service* → *Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU*, ou
- 2. Page d'accueil :** sélectionner la tuile *Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU*.

# 11. VALIDATION

## Utilité

Soumettre une demande visant à valider des périodes antérieures non affiliées admissibles aux fins de la pension.



### Ancienne interface

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Demière connexion le 04/05/2026 | Compte | Se déconnecter | Retour au LDE

Bienvenue Meikol Amare 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)**
- Données personnelles
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

### Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

**Validation**

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

Mes informations

Données personnelles

Personnes à charge

Mes dossiers

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

**Validation**

Restitution

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Demande de validation (article 23) ».

## Où la trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Ma pension en libre-service* → *Validation*, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Validation*.

# 12. RESTITUTION

## Utilité

Soumettre une demande visant à rétablir des périodes antérieures d'affiliation admissibles.



**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue Melkol Amare 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
  - afficher les documents existants
  - Demande de document ad hoc
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 23)
- Données personnelles
  - Dependents
- Demande de restitution (article 24)**
- Demande de transfert entrant (Article 13)
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

### Ancien MSS

Auparavant intitulé « Demande de validation (article 24) ».

### Où la trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Ma pension en libre-service* → *Restitution*, ou

2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Restitution*.

**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

**Restitution**

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

2 Mes informations

Données personnelles

Personnes à charge

Mes dossiers

Versements

Relevé annuel de pension

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

**Restitution**

Transfert entrant

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

# 13. TRANSFERT ENTRANT

## Utilité

Soumettre une demande de transfert à la Caisse de droits à pension admissibles provenant d'un régime de pension externe.



**Ancienne interface**

UNJSPF  
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue Melkol Amare 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Demande de validation (article 20)
- Données personnelles
- Demande de restitution (article 24)
- Demande de transfert entrant (Article 13)**
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

**Nouvelle interface**

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

Générer une estimation

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Validation

Restitution

**Transfert entrant**

Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

Mes informations

- Données personnelles
- Personnes à charge

Mes dossiers

- Versements
- Relevé annuel de pension
- Documents officiels de la CCPPNU
- Suivi des documents essentiels
- Documents soumis

Ma pension en libre-service

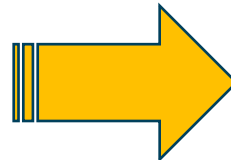
- Générer une estimation
- Téléverser un document / formulaire
- Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- Validation
- Restitution
- Transfert entrant**
- Soumission en ligne des choix de prestations et instructions de paiement

## Ancien MSS

Auparavant intitulé « Demande de transfert entrant (Article 13) ».

## Où le trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Ma pension en libre-service* → *Transfert entrant*, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Transfert entrant*.



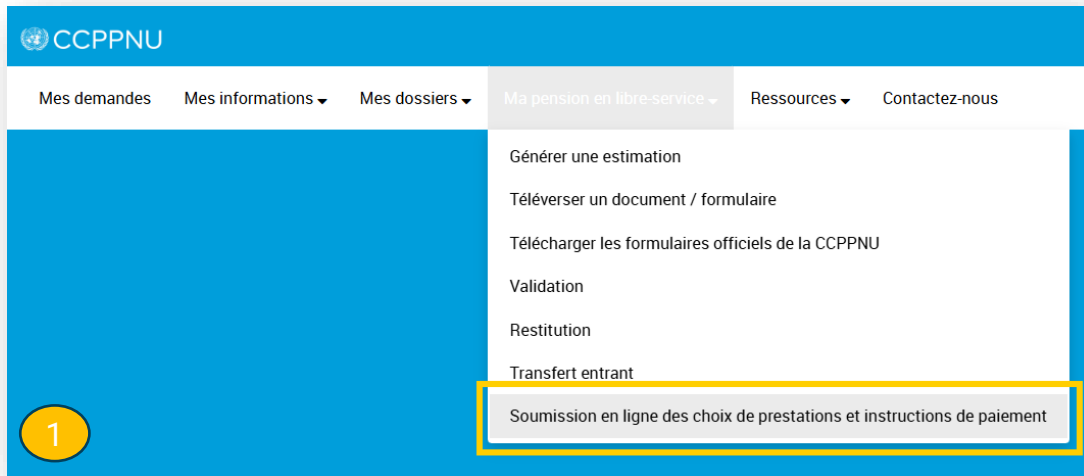
# 14. SOUMISSION EN LIGNE DES CHOIX DE PRESTATIONS ET DES INSTRUCTIONS DE PAIEMENT

Utilité

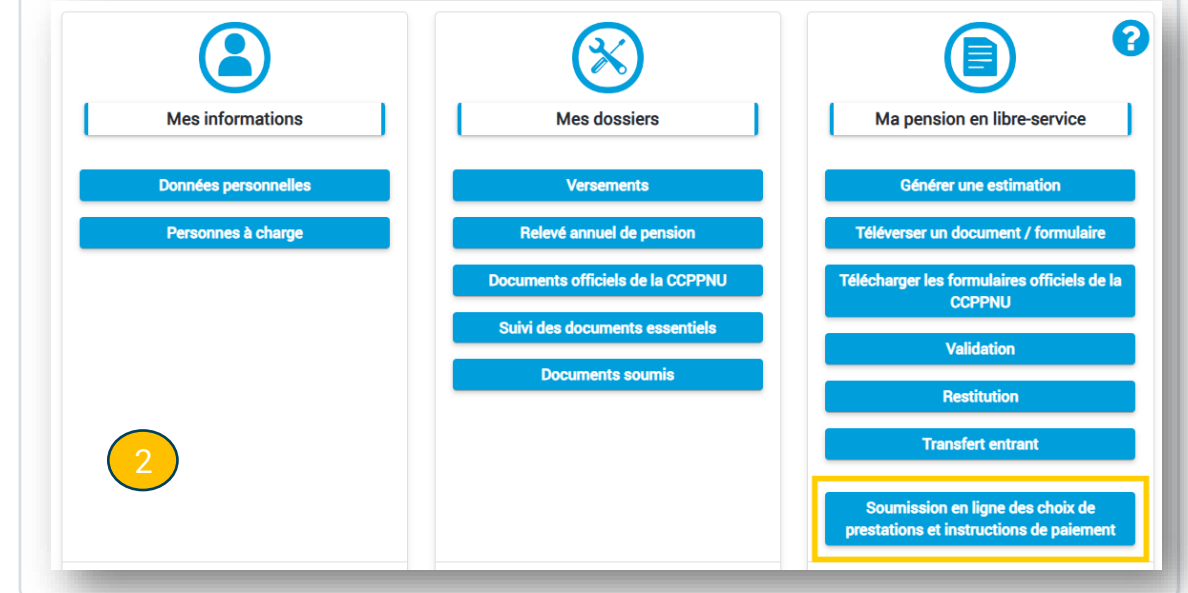
Soumettre en ligne votre choix de prestations ainsi que vos instructions de paiement.



Menu déroulant



Tuile de la page d'accueil



## Nouvelle fonctionnalité du MSS

Il s'agit d'une nouvelle fonctionnalité du portail MSS, généralement accessible au personnel se trouvant dans les trois mois précédant leur date de cessation de service et jusqu'à trente-six mois après celle-ci. Certaines exceptions s'appliquent.

### Où la trouver dans le nouveau MSS

- 1. Menu déroulant :** *Ma pension en libre-service* → *Soumission en ligne des choix de prestations et des instructions de paiement*, ou
- 2. Page d'accueil :** sélectionner la tuile *Soumission en ligne des choix de prestations et des instructions de paiement*.

# 15. AIDE

## Utilité

Accéder à des instructions sur la manière de naviguer dans le nouveau portail MSS.



### Ancienne interface

### Nouvelle interface

### Ancien MSS

Auparavant intitulé « Aide », désormais représenté par un point d'interrogation (?).

### Où la trouver dans le nouveau MSS

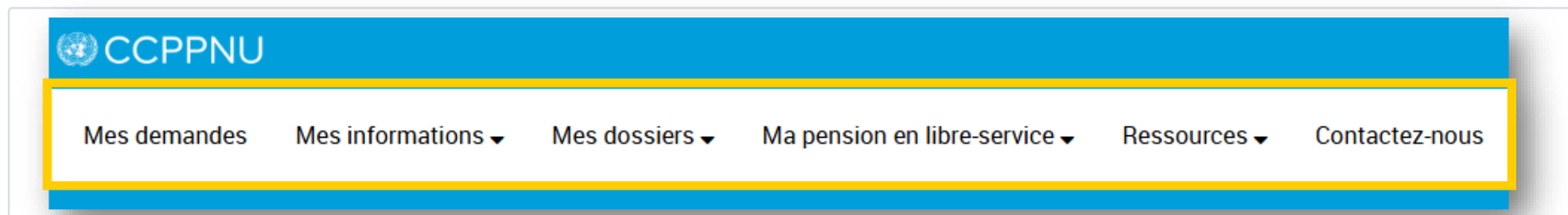
**Page d'accueil** : sélectionner le point d'interrogation (?) dans le cercle bleu, en haut à droite du menu *Ma pension en libre-service*.



### Aide

L'ancien menu *Aide* a été remplacé par l'icône en forme de point d'interrogation. Utilisez-la lorsque vous avez besoin d'aide pour naviguer dans le portail MSS.

# 16. MES DEMANDES, MENU DÉROULANT RESSOURCES & CONTACTEZ-NOUS



## Mes demandes

Utilisez **Mes demandes** pour vérifier le statut des demandes de service et effectuer le suivi des demandes soumises dans votre portail MSS.

## Ressources

Utilisez **Ressources** pour accéder à des guides, documents de référence et contenus d'aide relatifs à votre nouveau MSS.

## Contactez-nous

Utilisez **Contactez-nous** pour accéder à toutes les coordonnées et aux différents canaux officiels de la Caisse lorsque vous avez besoin de nous joindre.

### Nouvelle fonctionnalité dans le MSS

Le menu déroulant est une nouvelle fonctionnalité du nouveau portail MSS permettant un accès rapide à différents éléments de menu, tels que *Mes demandes*, *Mes informations*, *Mes dossiers*, *Ma pension en libre-service*, *Ressources* et *Contactez-nous*.



CCPPNU

Caisse commune des  
pensions du personnel  
des Nations Unies

**Merci !**