



CCPPNU

Caisse commune des
pensions du personnel
des Nations Unies

Naviguer dans le NOUVEL Espace client (MSS) de la CCPPNU

Guide de l'utilisateur – Retraité.e / Bénéficiaire

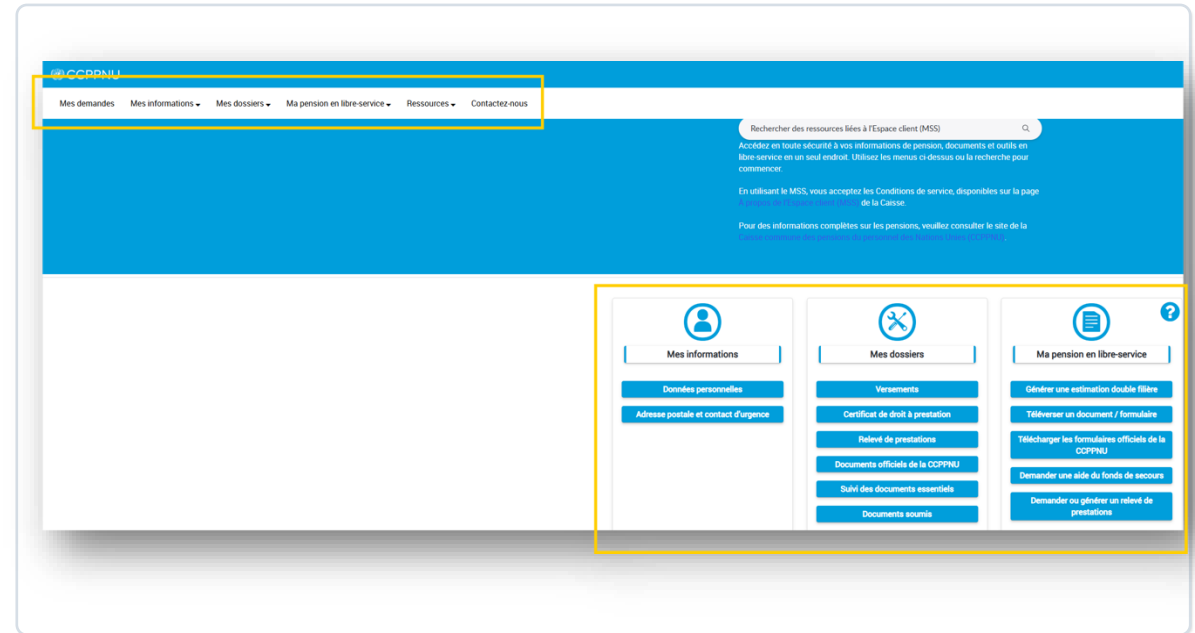
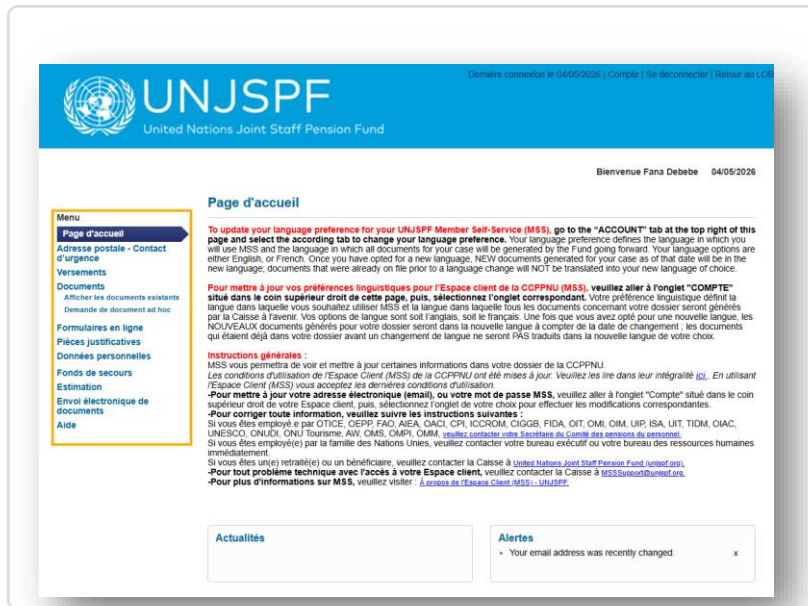
2026

Aperçu

- Ancien MSS vs nouveau MSS : qu'est-ce qui a changé
- Présentation de l'écran d'accueil : pages principales
- Ce qui a changé pour les retraité.e.s / bénéficiaires
- Présentation de l'écran d'accueil : menus des retraité.e.s / bénéficiaires
- Données personnelles
- Adresse postale et contact d'urgence
- Versements
- Certificat de droit à prestation
- Relevé des prestations
- Documents officiels de la CCPPNU
- Suivi des documents essentiels
- Documents soumis
- Générer une estimation double filière
- Téléverser un document / formulaire
- Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- Demander une aide du fonds de secours
- Demander ou générer un relevé des prestations
- Icône d'aide (?)
- Mes demandes, menu déroulant Ressources & Contactez nous

Ancien MSS vs nouveau MSS : qu'est-ce qui a changé

Le nouveau MSS met l'accent sur l'accessibilité et l'efficacité, avec une interface conçue pour une utilisation intuitive et une meilleure visibilité des fonctionnalités clés.

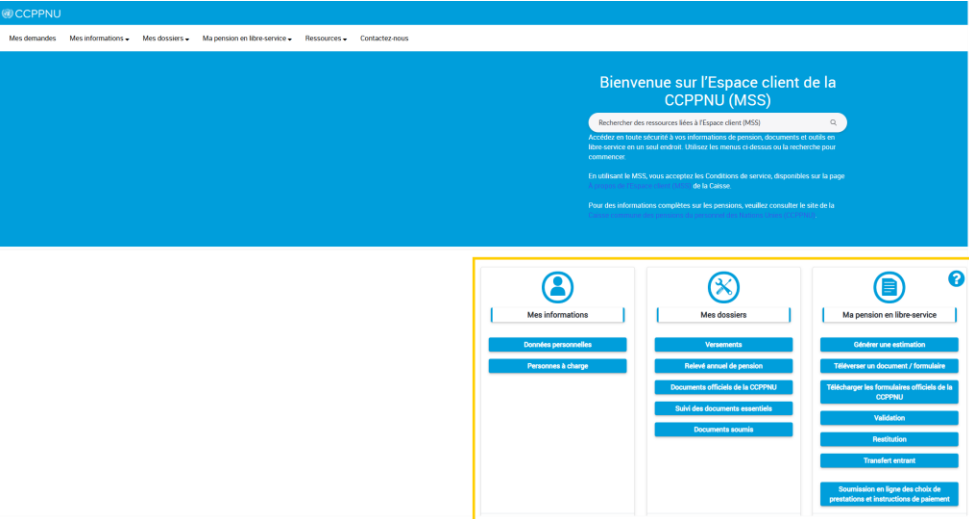


Les éléments de menu sont désormais regroupés dans une barre de menus déroulants en haut de l'écran ainsi que dans des tuiles sur la page d'accueil, offrant ainsi un accès plus rapide aux outils les plus utilisés. Vous accédez aux mêmes fonctions à partir des deux types de menus.

Écran d'accueil : pages principales

La page d'accueil du nouveau MSS est personnalisée. Les options disponibles après connexion dépendent du profil de l'utilisateur :

1. Profil participant.e :



Les **participant.e.s** ont accès à des options en libre-service et à diverses informations, notamment leurs données personnelles et celles de leurs personnes à charge, l'historique de leurs versements, leurs relevés annuels de pension, les documents officiels de la CCPPNU, le suivi des documents essentiels, les documents soumis, la génération des estimations, le téléchargement de formulaires, la validation, la restitution, les transferts entrants, ainsi que la soumission en ligne des choix de prestations et des instructions de paiement.

2. Profil retraité.e / bénéficiaire :



Les **retraité.e.s et les bénéficiaires** ont accès à des options en libre-service et à des informations, notamment leurs données personnelles, leur adresse postale et leur contact d'urgence, l'historique de leurs versements, leur certificat de droit à prestation, leur relevé de prestations, les documents officiels de CCPPNU, le suivi des documents essentiels, les documents soumis, la génération d'estimations à double filière, le téléchargement de documents ou de formulaires, le téléchargement de formulaires officiels de la Caisse, la demande d'aide au titre du fonds de secours, ainsi que la demande ou la génération de relevés de prestations.

Ce guide d'utilisation est destiné au profil retraité.e / bénéficiaire.

Ce qui a changé pour les retraité.e.s / bénéficiaires

Ce qui a changé : le nouveau MSS conserve l'ensemble des services existants, mais plusieurs menus, emplacements et points d'orientation ont été modifiés, et de nouvelles fonctionnalités en libre-service ont été ajoutées.

Menu

Page d'accueil

Adresse postale - Contact d'urgence

Versements

Documents

Afficher les documents existants

Demande de document ad hoc

Formulaires en ligne

Pièces justificatives

Données personnelles

Fonds de secours

Estimation

Envoi électronique de documents

Aide

Ancien MSS (colonne gauche)

CCPPNU

Mes demandes

Mes informations

Mes dossiers

Ma pension en libre-service

Ressources

Contactez-nous



Mes informations

Données personnelles

Adresse postale et contact d'urgence



Mes dossiers

Versements

Certificat de droit à prestation

Relevé de prestations

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis



Ma pension en libre-service

Générer une estimation double filière

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Demander une aide du fonds de secours

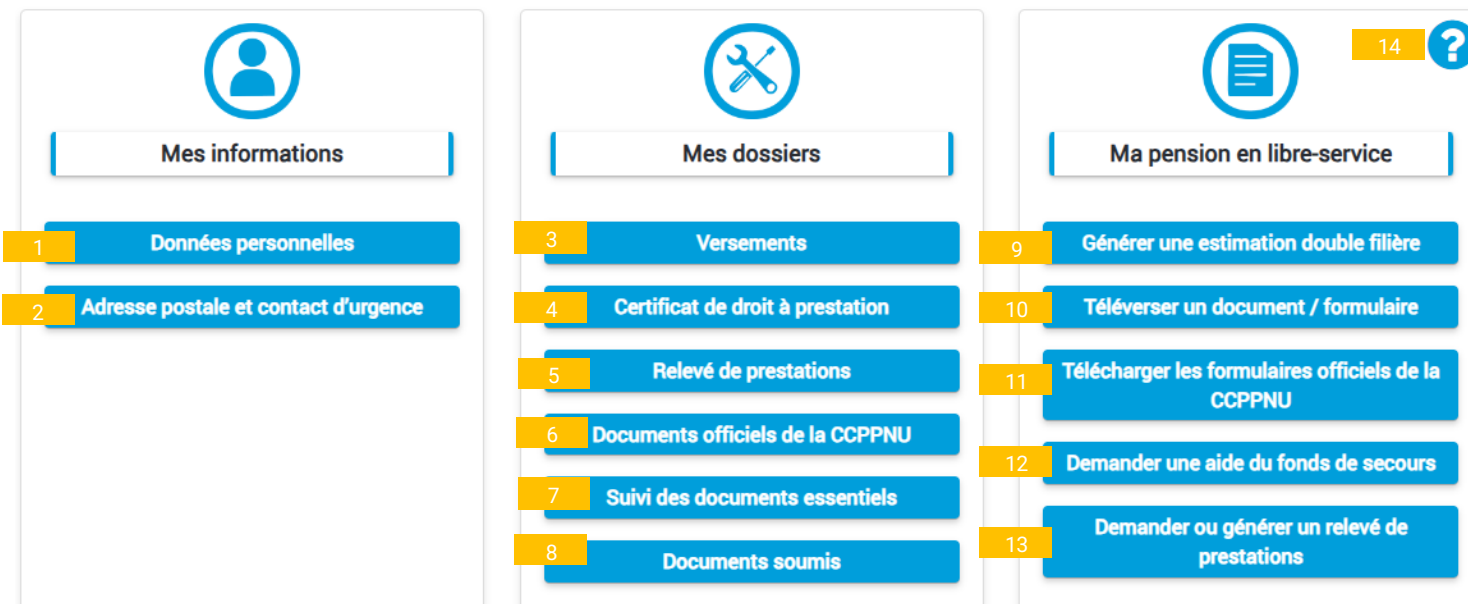
Demander ou générer un relevé de prestations

Nouveau MSS (menu supérieur et tuiles)

Renommé

- Adresse postale - Contact d'urgence → Adresse postale et contact d'urgence
- Versements → Versements
- Documents - scindés en trois catégories :
 - Afficher les documents existants → Documents officiels de la CCPPNU
 - Afficher les documents existants → Certificat de droit à prestation
 - Afficher les documents existants → Relevé des prestations
- Demande de document ad hoc → Demander ou générer un relevé des prestations
- Formulaires en ligne → Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- Pièces justificatives → Suivi des documents essentiels
- Données personnelles → Données personnelles
- Fonds de secours → Demander une aide du fonds de secours
- Estimation → Générer une estimation double filière
- Envoi électronique de documents → Téléverser un document / formulaire
 - Outbox → Documents soumis
- Aide → Icône ?

Écran d'accueil : menu retraité.e / bénéficiaire



The screenshot shows the user dashboard with three main sections: 'Mes informations', 'Mes dossiers', and 'Ma pension en libre-service'. Each section contains several menu items, some of which are numbered with yellow callouts. A yellow callout '14' is positioned next to a question mark icon in the top right of the 'Ma pension en libre-service' section.

- Mes informations**
 - 1. Données personnelles
 - 2. Adresse postale et contact d'urgence
- Mes dossiers**
 - 3. Versements
 - 4. Certificat de droit à prestation
 - 5. Relevé de prestations
 - 6. Documents officiels de la CCPPNU
 - 7. Suivi des documents essentiels
 - 8. Documents soumis
- Ma pension en libre-service**
 - 9. Générer une estimation double filière
 - 10. Téléverser un document / formulaire
 - 11. Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
 - 12. Demander une aide du fonds de secours
 - 13. Demander ou générer un relevé de prestations

Mes informations

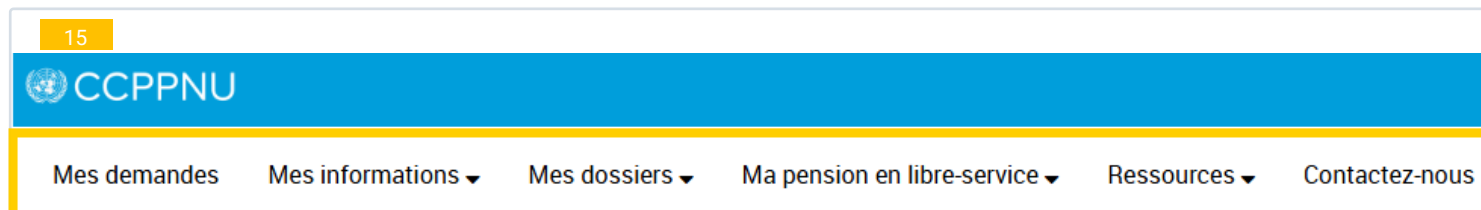
1. Données personnelles
2. Adresse postale et contact d'urgence

Mes dossiers

3. Versements
4. Certificat de droit à prestation
5. Relevé des prestations
6. Documents officiels de la CCPPNU
7. Suivi des documents essentiels
8. Documents soumis

Ma pension en libre-service

9. Générer une estimation double filière
10. Téléverser un document / formulaire
11. Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
12. Demander une aide du fonds de secours
13. Demander ou générer un relevé des prestations
14. Icône d'aide (?)
15. Mes demandes, menu déroulant Ressources & Contactez nous



The footer contains the CCPPNU logo and a navigation menu. A yellow callout '15' is positioned above the logo.

15

CCPPNU

Mes demandes Mes informations ▼ Mes dossiers ▼ Ma pension en libre-service ▼ Ressources ▼ Contactez-nous

1. DONNÉES PERSONNELLES

Ancienne interface

UNJSPF
United Nations Joint Staff Pension Fund

Page d'accueil

Données personnelles

Ancien MSS

Auparavant intitulé « Données personnelles ».

Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : Mes informations → Données personnelles, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile Données personnelles.

Utilité

Consulter vos données personnelles telles que transmises à la Caisse par votre organisme employeur et enregistrées dans votre dossier CCPNU.



Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1 Données personnelles
Adresse postale et contact d'urgence

2 Mes informations
Données personnelles
Adresse postale et contact d'urgence

Mes dossiers
Versements
Certificat de droit à prestation
Relevé de prestations
Documents officiels de la CCPNU
Suivi des documents essentiels
Documents soumis

Ma pension en libre-service
Générer une estimation double filière
Téléverser un document / formulaire
Télécharger les formulaires officiels de la CCPNU
Demander une aide du fonds de secours
Demander ou générer un relevé de prestations

2. ADRESSE POSTALE ET CONTACT D'URGENCE

Utilité

Consulter et modifier vos informations de contact telles que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les contacts d'urgence.



Ancienne interface

Demière connexion le 04/05/2026 | Compte | Se déconnecter | Retour au LOG

UNJSPF
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue . . . 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Adresse postale - Contact d'urgence
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Données personnelles
- Fonds de secours
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Actualités

Alertes

- Your email address was recently changed.

Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1

Données personnelles

Adresse postale et contact d'urgence

En utilisant le MSS, vous acceptez les Conditions de service, disponibles à propos de l'Espace client (MSS) de la Caisse.

Pour des informations complètes sur les pensions, veuillez consulter la Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies.

2

Mes informations

Données personnelles

Adresse postale et contact d'urgence

Mes dossiers

Versements

Certificat de droit à prestation

Relevé de prestations

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation double filière

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Demander une aide du fonds de secours

Demander ou générer un relevé de prestations

Ancien MSS

Auparavant intitulé « Adresse postale – Contact d'urgence ».

Fonctionnalité améliorée

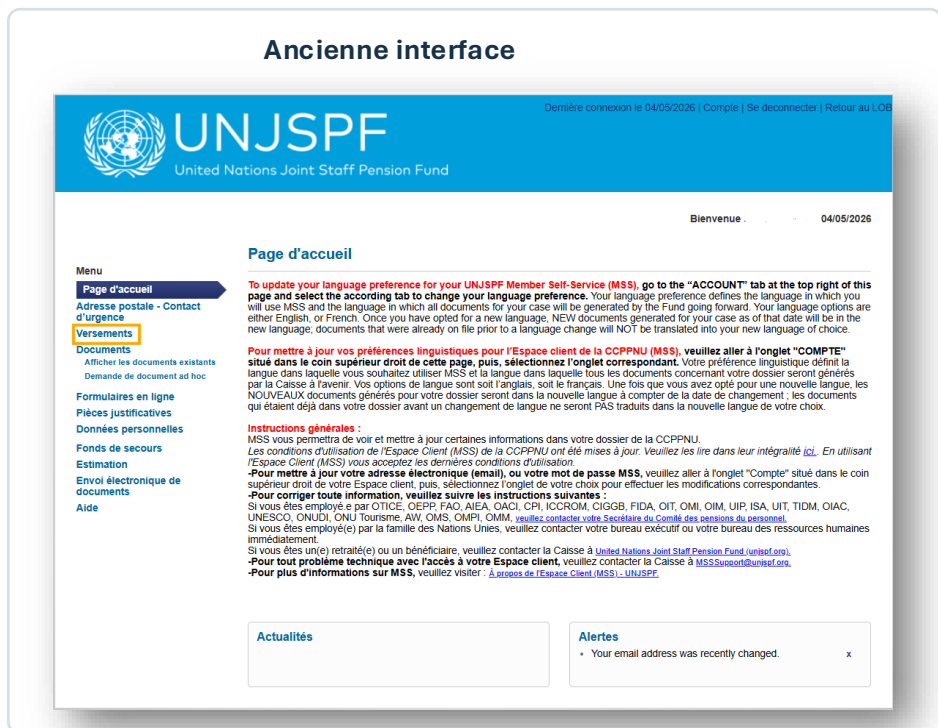
Possibilité désormais d'ajouter ou de modifier un numéro de téléphone.

Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : Mes informations → Adresse postale et contact d'urgence, ou

2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile Adresse postale et contact d'urgence.

3. VERSEMENTS




Ancien MSS

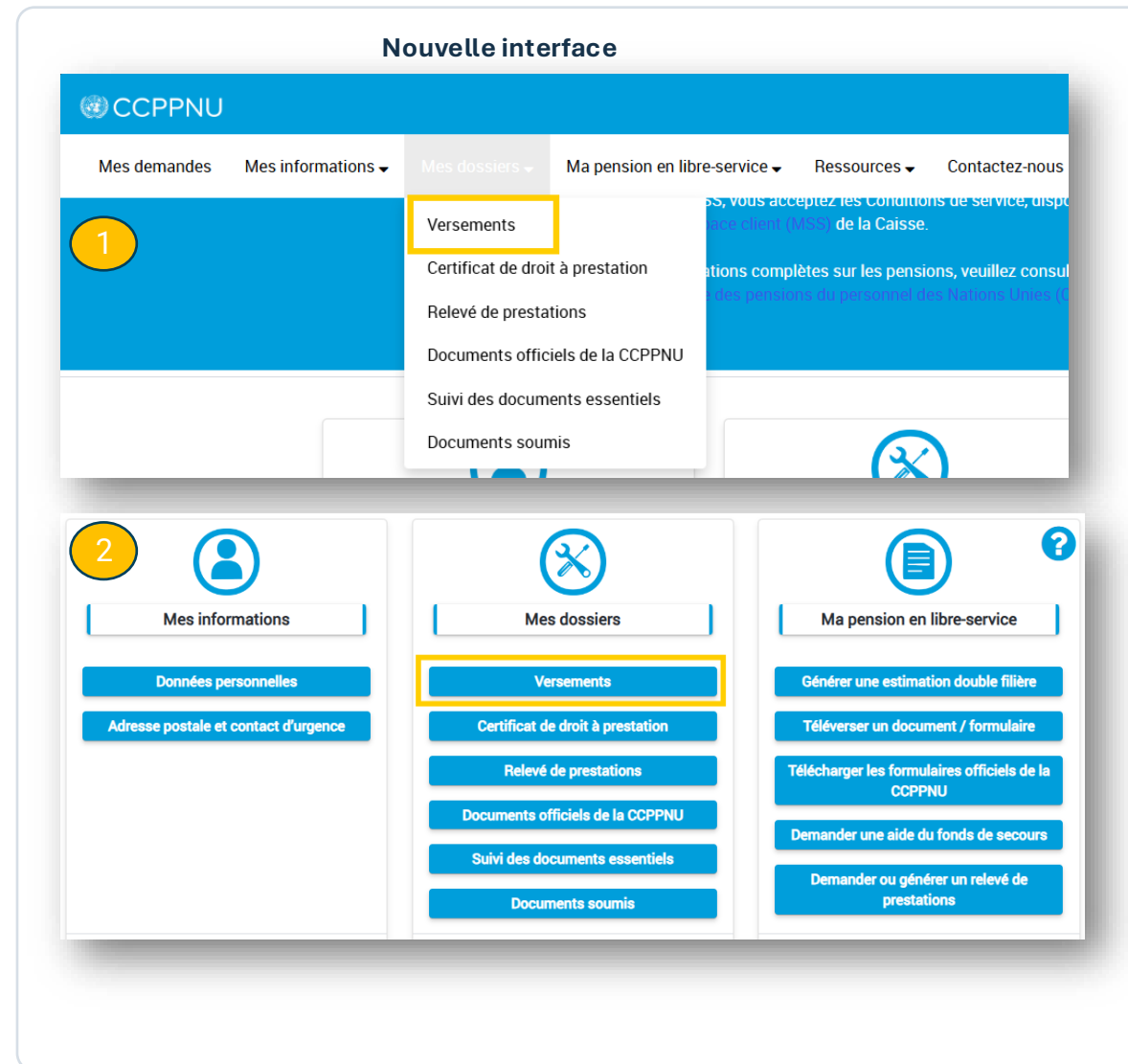
Auparavant intitulé « Versements ».

Où les trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : Mes dossiers → Versements, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile Versements.

Utilité

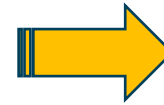
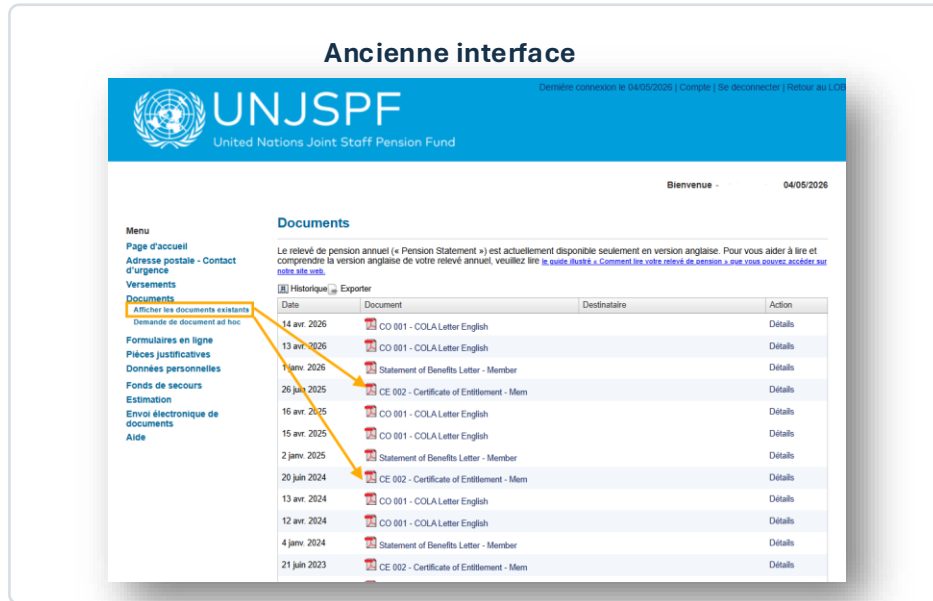
Consulter les versements et paiements liés à votre  **CCPPNU** pension.



4. CERTIFICAT DE DROIT À PRESTATION

Utilité

Accéder à votre certificat de droit à prestation (CE), le télécharger s'il est disponible, le remplir et le signer, puis le soumettre à la Caisse.



Ancien MSS

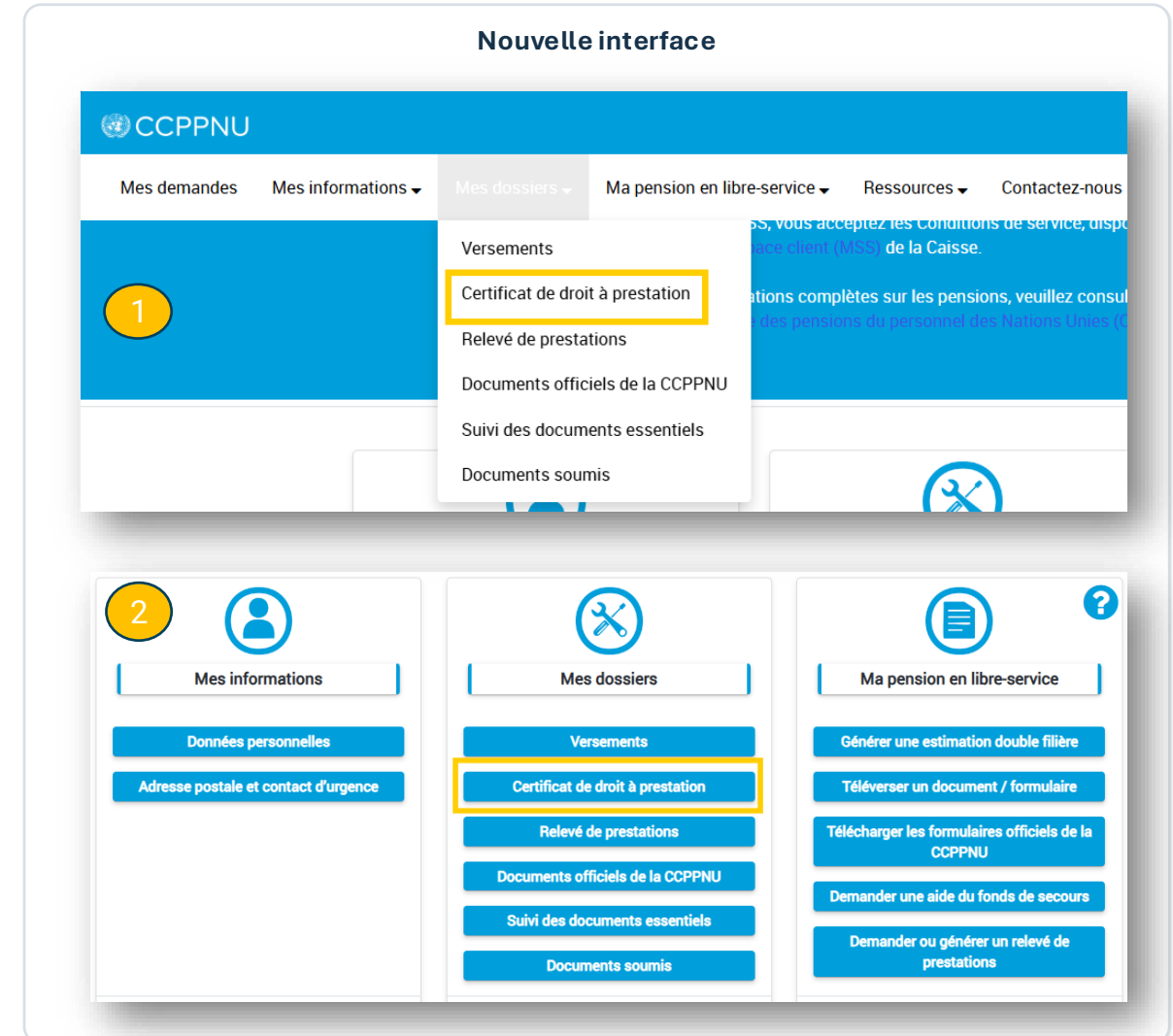
Auparavant accessible dans le menu « Afficher les documents existants ». Renommé « Certificat de droit à prestation ».

Amélioration de la fonctionnalité

Affiche désormais une liste filtrée des certificats disponibles en ligne, téléchargeables uniquement pour les bénéficiaires sur la filière dollar US.

Où le trouver dans le nouveau MSS

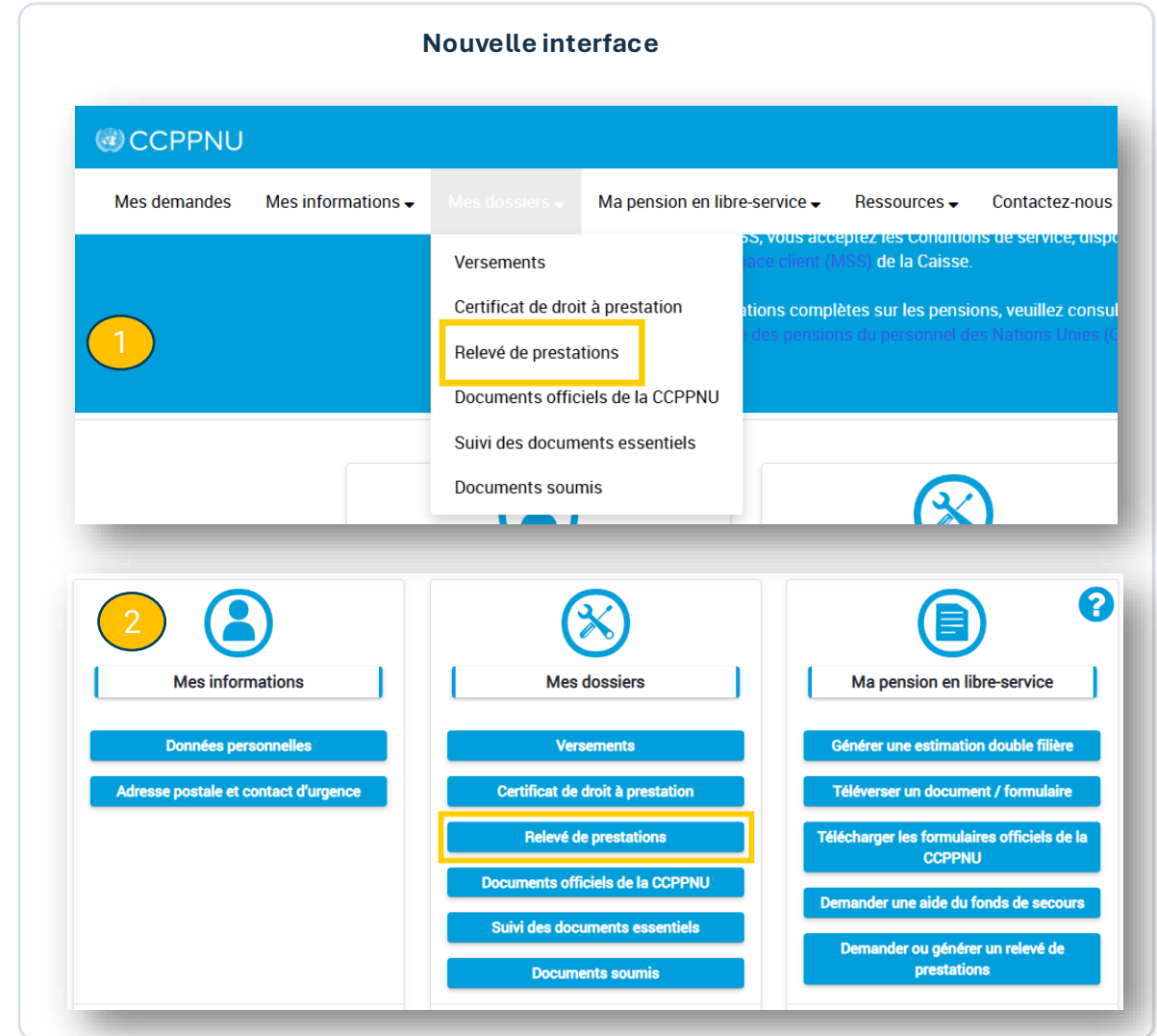
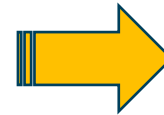
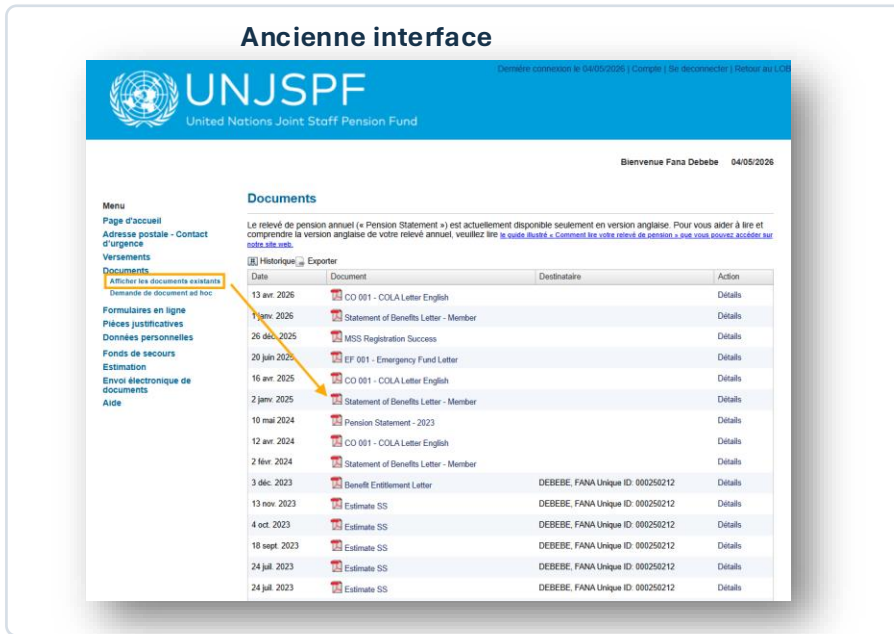
1. **Menu déroulant** : *Mes dossiers* → *Certificat de droit à prestation*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Certificat de droit à prestation*



5. RELEVÉ DES PRESTATIONS

Utilité

Consulter et télécharger vos relevés des prestations disponibles.



Former MSS

Auparavant accessible dans le menu « Afficher les documents existants ». Renommé « Relevé de prestations ».

Amélioration de la fonctionnalité

Affiche désormais une liste filtrée des relevés des prestations précédemment générés.

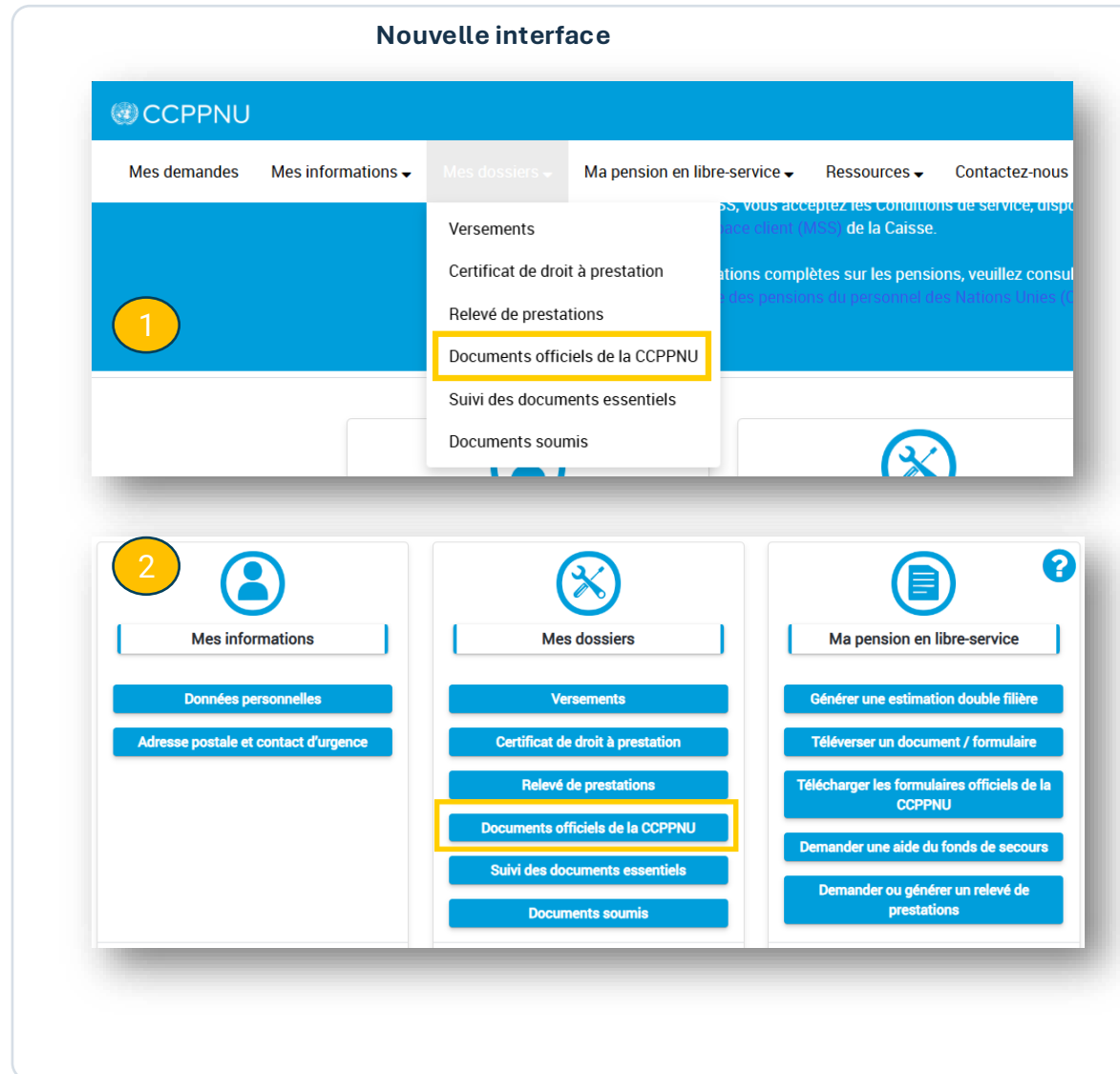
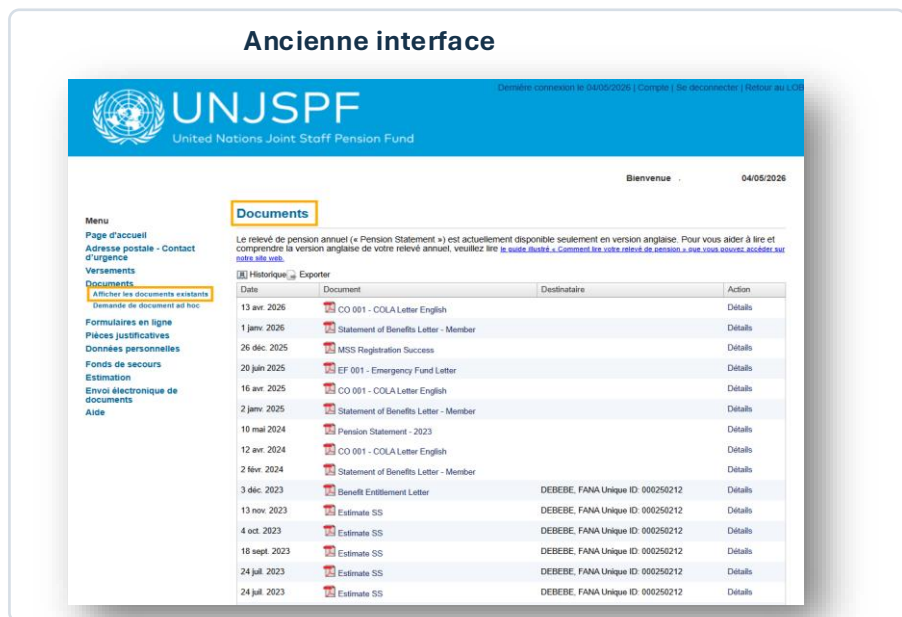
Où le trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Mes dossiers* → *Relevé de prestations*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Relevé de prestations*

6. DOCUMENTS OFFICIELS DE LA CCPPNU

Utilité

Accéder aux documents conservés dans votre dossier de la Caisse qui vous ont été délivrés par la Caisse ou reçus par la Caisse pour votre dossier.



Ancien MSS

Auparavant accessible via le menu « Afficher les documents existants ». Renommé « Documents officiels de la CCPPNU ».

Amélioration de la fonctionnalité :

Comprend désormais les lettres officielles, relevés et documents générés par la Caisse pour vous, ainsi que les formulaires et documents reçus par la Caisse et numérisés dans votre dossier (p. ex. formulaires A/2 remplis).

Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : Mes dossiers → Documents officiels de la CCPPNU, ou

2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile Documents officiels de la CCPPNU.

7. SUIVI DES DOCUMENTS ESSENTIELS

Utilité

Suivre la réception par la Caisse des documents clés requis pour le traitement de votre dossier.



Ancienne interface

UNJSPF
United Nations Joint Staff Pension Fund

Bienvenue 04/05/2026

Menu

- Page d'accueil
- Adresse postale - Contact d'urgence
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives**
- Données personnelles
- Fonds de secours
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

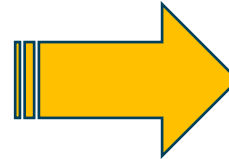
Suivi de pièces justificatives

Ci-dessous vous pouvez vérifier si votre Certificat de droit à prestation (CE) annuel -que ce soit le formulaire CE avec code barre (en anglais « Certificate of entitlement ») ou le Certificat numérique de droit à prestation (DCE) (en anglais « Digital CE ») émis en utilisant l'application DCE - a été bien reçu par la Caisse.

Si une « Date de réception » est bien affichée pour l'année CE en question dans le tableau ci-dessous, cela indique que la Caisse a bien reçu votre CE annuel et il a été ajouté à votre dossier. Tant qu'au moins un CE annuel, soit le formulaire CE ou le CE numérique, a été enregistré par la Caisse pour l'année concernée, tout est en bon ordre pour votre cas.

Pour plus d'information sur l'exercice annuel du CE, veuillez visiter <https://www.unjspf.org/fr/for-clients-fr/certificat-de-droit-a-prestation-ce/> et pour plus d'information sur le Certificat numérique (DCE), veuillez visiter <https://www.unjspf.org/fr/for-clients-fr/certificat-numerique-de-droit-a-prestation-dce/>.

Nom du Document	Date de réception	Date d'acceptation	Date de rejet	Raison du rejet	Année CE
Digital CE	03/01/2026				2026
Digital CE	02/01/2025				2025
Digital CE	01/03/2024				2024
A2 - Designation of Beneficiary	19/09/2023				
A2 - Designation of Beneficiary	05/09/2023				
PIE7 - PI for CS > 5 years	05/09/2023				



Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1

- Versements
- Certificat de droit à prestation
- Relevé de prestations
- Documents officiels de la CCPPNU
- Suivi des documents essentiels**
- Documents soumis

2

Mes informations

- Données personnelles
- Adresse postale et contact d'urgence

Mes dossiers

- Versements
- Certificat de droit à prestation
- Relevé de prestations
- Documents officiels de la CCPPNU
- Suivi des documents essentiels**
- Documents soumis

Ma pension en libre-service

- Générer une estimation double filière
- Téléverser un document / formulaire
- Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU
- Demander une aide du fonds de secours
- Demander ou générer un relevé de prestations

Ancien MSS

Auparavant intitulé « Pièces justificatives ».

Amélioration de la fonctionnalité


Inclut désormais les nouveaux formulaires de pension introduits avec le portail MSS.

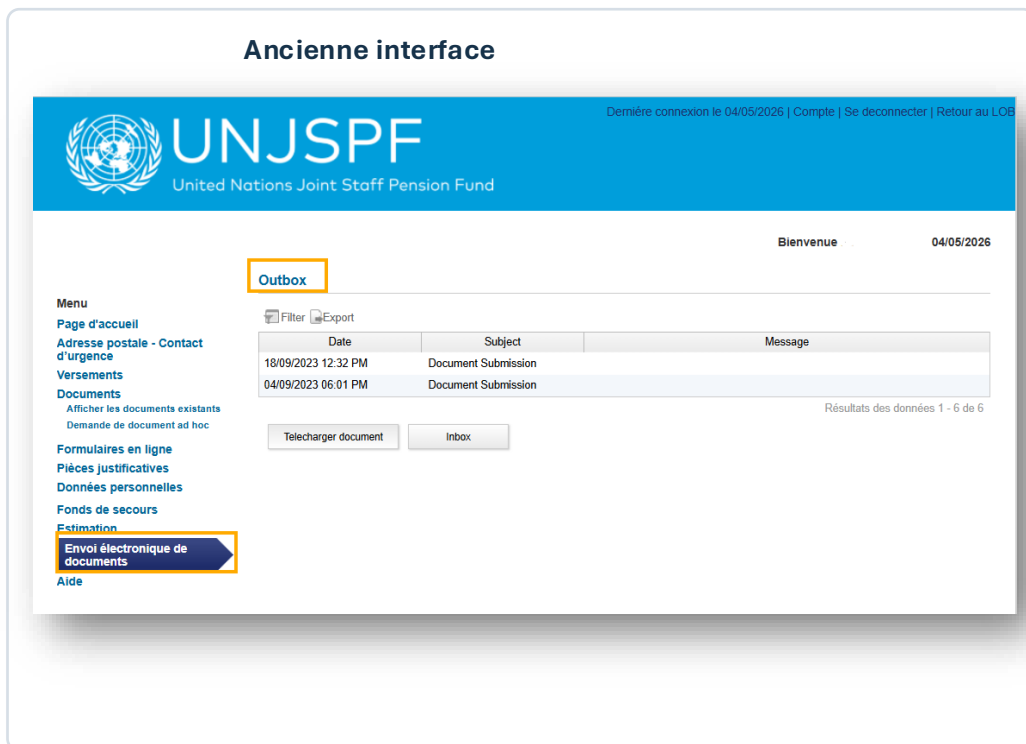
Où le trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Mes dossiers* → *Suivi des documents essentiels*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Suivi des documents essentiels*.

8. DOCUMENTS SOUMIS

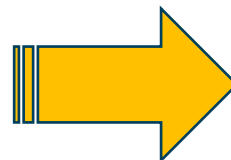
Utilité

Afficher tous les documents que vous avez téléversés et soumis avec succès via votre portail MSS.  **CCPPNU**



Ancien MSS

Auparavant intitulé « Outbox » dans le menu de *Envoi électronique de documents*.



Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Mes dossiers* → *Documents soumis*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Documents soumis*.

9. GÉNÉRER UNE ESTIMATION DOUBLE FILIÈRE

Utilité

Générer une estimation double filière non audité, si cela est disponible pour votre profil.



Ancienne interface

Nouvelle interface

Ancien MSS

Auparavant intitulé « Estimation ».

Où le trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Ma pension en libre-service* → *Générer une estimation double filière*, ou
2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Générer une estimation double filière*.

10. TÉLÉVERSER UN DOCUMENT / FORMULAIRE

Utilité

Téléverser et soumettre électroniquement à la Caisse vos formulaires officiels de la CCPPNU ainsi que vos pièces justificatives.



Ancienne interface

UNJSPF
United Nations Joint Staff Pension Fund

Demière connexion le 04/05/2026 | Compte | Se déconnecter | Retour au LCP

Bienvenue . . . 04/05/2026

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Adresse postale - Contact d'urgence
- Versements
- Documents
- Formulaires en ligne
- Pièces justificatives
- Données personnelles
- Fonds de secours
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

To update your language preference for your UNJSPF Member Self-Service (MSS), go to the "ACCOUNT" tab at the top right of this page and select the according tab to change your language preference. Your language preference defines the language in which you will use MSS and the language in which all documents for your case will be generated by the Fund going forward. Your language options are either English, or French. Once you have opted for a new language, NEW documents generated for your case as of that date will be in the new language; documents that were already on file prior to a language change will NOT be translated into your new language of choice.

Pour mettre à jour vos préférences linguistiques pour l'Espace client de la CCPPNU (MSS), veuillez aller à l'onglet "COMPTE" situé dans le coin supérieur droit de cette page, puis, sélectionnez l'onglet correspondant. Votre préférence linguistique définit la langue dans laquelle vous souhaitez utiliser MSS et la langue dans laquelle tous les documents concernant votre dossier seront générés par la Caisse à l'avent. Vos options de langue sont soit l'anglais, soit le français. Une fois que vous avez opté pour une nouvelle langue, les NOUVEAUX documents générés pour votre dossier seront dans la nouvelle langue à compter de la date de changement ; les documents qui étaient déjà dans votre dossier avant un changement de langue ne seront PAS traduits dans la nouvelle langue de votre choix.

Instructions générales :

MSS vous permettra de voir et mettre à jour certaines informations dans votre dossier de la CCPPNU. Les conditions d'utilisation de l'Espace Client (MSS) de la CCPPNU ont été mises à jour. Veuillez les lire dans leur intégralité [ici](#). En utilisant l'Espace Client (MSS) vous acceptez les dernières conditions d'utilisation.

Pour mettre à jour votre adresse électronique (email), ou votre mot de passe MSS, veuillez aller à l'onglet "Compte" situé dans le coin supérieur droit de votre Espace client, puis, sélectionnez l'onglet de votre choix pour effectuer les modifications correspondantes.

Pour corriger toute information, veuillez suivre les instructions suivantes :

Si vous êtes employé(e) par OIT/CE, OEPF, FAO, AIEA, OACI, CPI, ICCROM, CIOGB, FIDA, OIT, OMI, OIM, UIP, ISA, UIT, TIDM, OIAC, UNESCO, ONUDI, ONU Tourisme, AW, OMS, OMPI, OMM, veuillez contacter votre Secrétaire du Comité des pensions du personnel.

Si vous êtes employé(e) par la famille des Nations Unies, veuillez contacter votre bureau exécutif ou votre bureau des ressources humaines immédiatement.

Si vous êtes un(e) retraité(e) ou un bénéficiaire, veuillez contacter la Caisse à United.Nations.Joint.Staff.Pension.Fund@unipof.org.

Pour tout problème technique avec l'accès à votre Espace client, veuillez contacter la Caisse à MSSSupport@unipof.org.

Pour plus d'informations sur MSS, veuillez visiter : <https://www.un.org/en/peacekeeping/employees/mss/> - UNJSPF.

Actualités

Alertes

- Your email address was recently changed. x

Ancien MSS

Auparavant intitulé « Envoi électronique de documents ».

Où le trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Ma pension en libre-service* → *Téléverser un document / formulaire*, ou
2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Téléverser un document / formulaire*.

Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

1

Générer une estimation à la double filière

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Demander une aide du fonds de secours

Demander ou générer un relevé de prestations

2

Mes informations

Données personnelles

Adresse postale et contact d'urgence

Mes dossiers

Versements

Certificat de droit à prestation

Relevé de prestations

Documents officiels de la CCPPNU

Suivi des documents essentiels

Documents soumis

Ma pension en libre-service

Générer une estimation double filière

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Demander une aide du fonds de secours

Demander ou générer un relevé de prestations

11. TÉLÉCHARGER LES FORMULAIRES OFFICIELS DE LA CCPPNU

Utilité

Accéder et télécharger tous les formulaires officiels de la CCPPNU, préremplis avec votre nom et votre numéro UID, afin de les compléter et les soumettre à la Caisse.



Ancienne interface

UNJSPF
United Nations Joint Staff Pension Fund

Page d'accueil

Menu

- Page d'accueil
- Adresse postale - Contact d'urgence
- Versements
- Documents
- Pièces justificatives
- Données personnelles
- Fonds de secours
- Estimation
- Envoi électronique de documents
- Aide

Formulaires en ligne

Actualités

Alertes

Nouvelle interface

CCPPNU

Mes demandes Mes informations Mes dossiers Ma pension en libre-service Ressources Contactez-nous

Générer une estimation à la double filière

Téléverser un document / formulaire

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Demander une aide du fonds de secours

Demander ou générer un relevé de prestations

Mes informations

Mes dossiers

Ma pension en libre-service

Données personnelles

Versements

Générer une estimation double filière

Adresse postale et contact d'urgence

Certificat de droit à prestation

Téléverser un document / formulaire

Relevé de prestations

Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU

Documents officiels de la CCPPNU

Demander une aide du fonds de secours

Suivi des documents essentiels

Demander ou générer un relevé de prestations

Documents soumis

Ancien MSS

Auparavant intitulé « Formulaires en ligne ».

Où le trouver dans le nouveau MSS

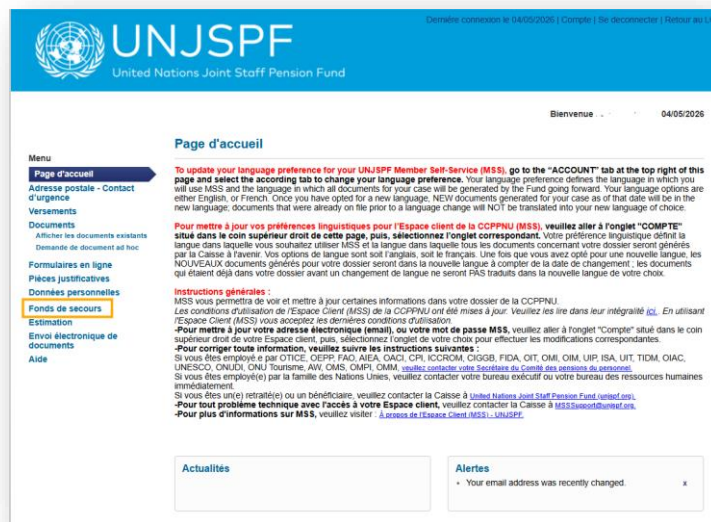
- 1. Menu déroulant :** *Ma pension en libre-service* → *Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU*, ou
- 2. Page d'accueil :** sélectionner la tuile *Télécharger les formulaires officiels de la CCPPNU*.

12. DEMANDER UNE AIDE DU FONDS DE SECOURS

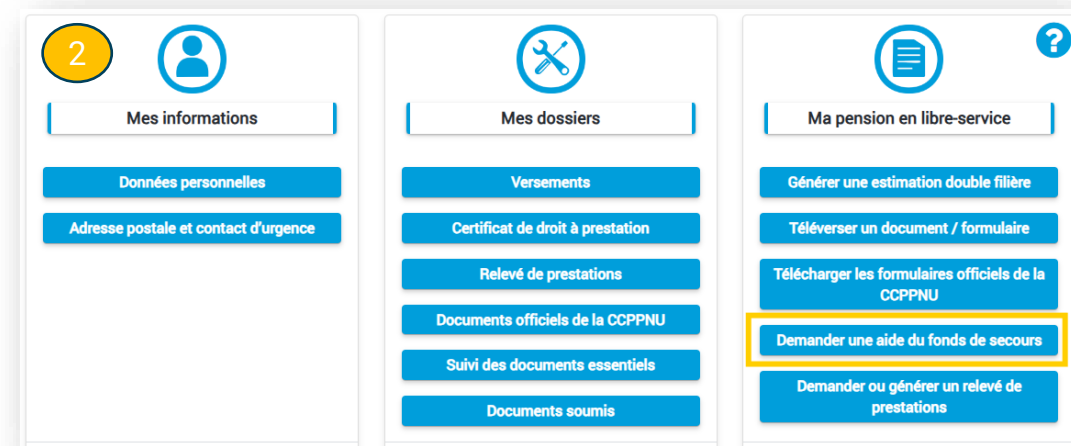
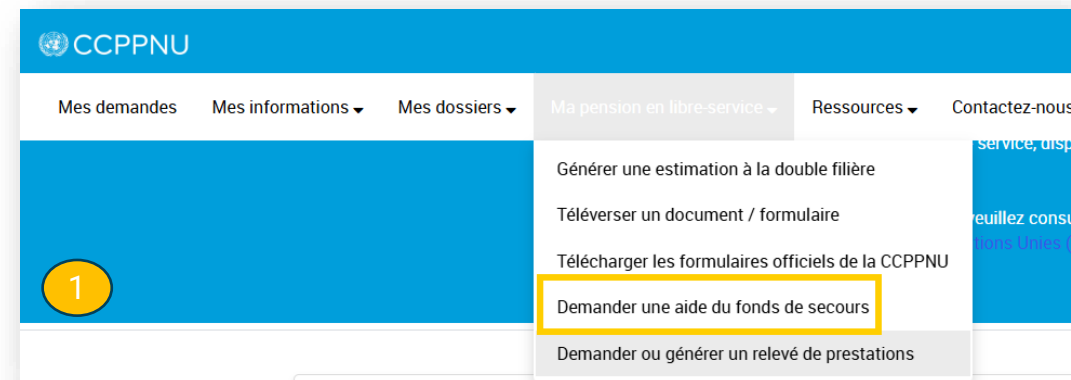
Utilité

Soumettre une demande d'aide du fonds de secours.

Ancienne interface



Nouvelle interface



Former MSS

Auparavant intitulé « Fonds de secours ». Renommé « Demande d'aide du fonds de secours ».

Où le trouver dans le nouveau MSS

1. Menu déroulant : *Ma pension en libre-service* → *Demander une aide du fonds de secours*, ou

2. Page d'accueil : sélectionner la tuile *Demander une aide du fonds de secours*.

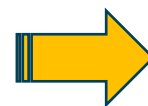
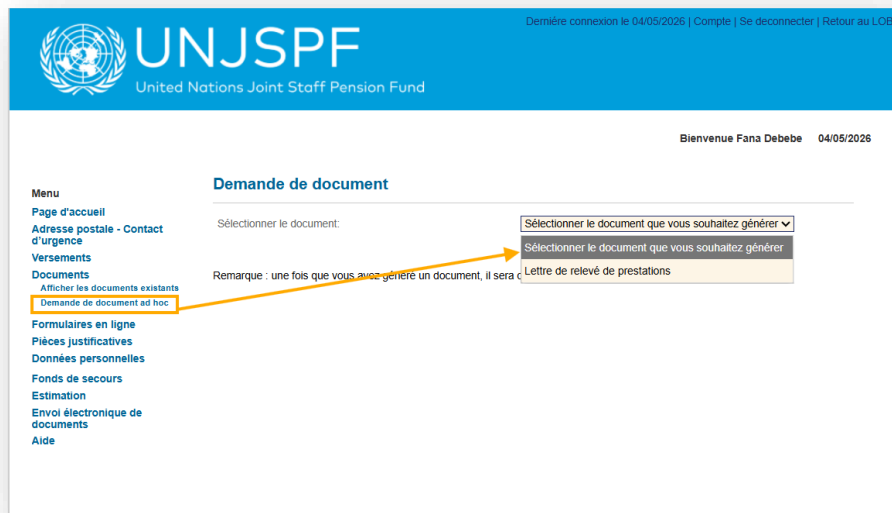
13. DEMANDER OU GÉNÉRER UN RELEVÉ DES PRESTATIONS

Utilité

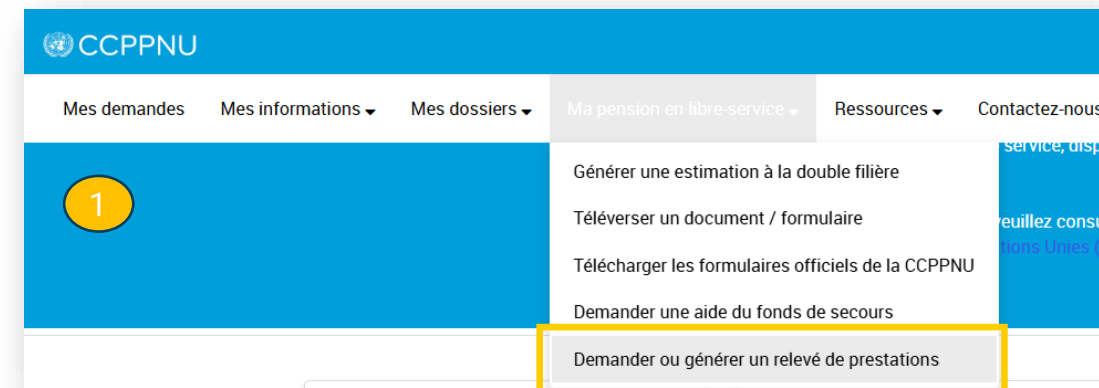


Demander ou générer des relevés des prestations pour les années disponibles.

Ancienne interface



Nouvelle interface



Ancien MSS

Auparavant accessible dans le menu « Demande de documents ad hoc ». Renommé « Demander ou générer un relevé des prestations ».

Où les trouver dans le nouveau MSS

1. **Menu déroulant** : *Ma pension en libre-service* → *Demander ou générer un relevé des prestations*, ou

2. **Page d'accueil** : sélectionner la tuile *Demander ou générer un relevé des prestations*.

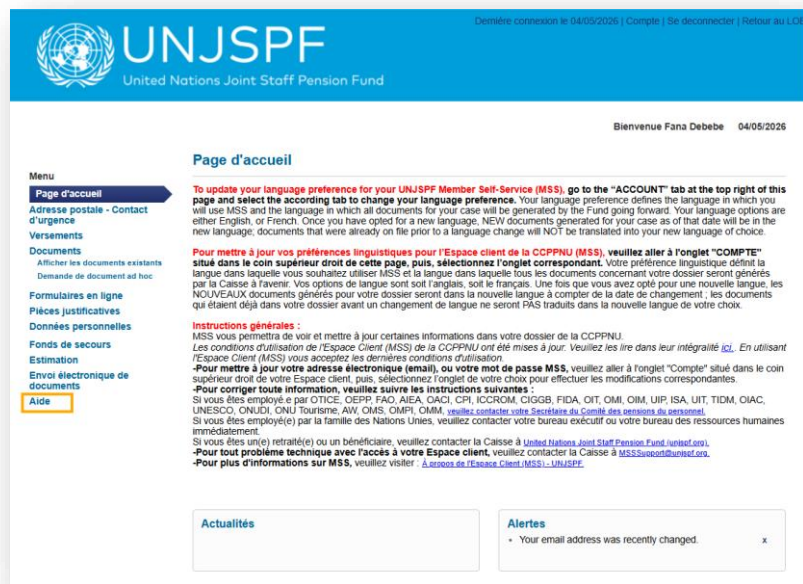
15. AIDE

Utilité

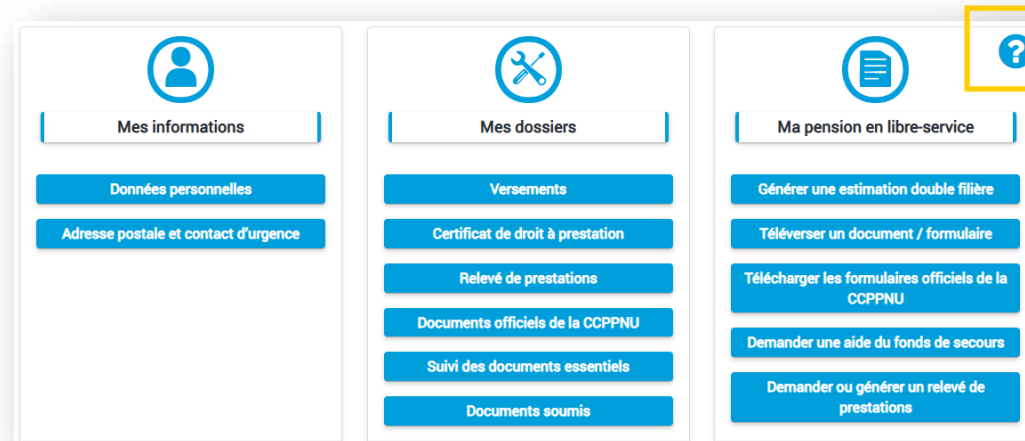
Accéder à des instructions sur la manière de naviguer dans le nouveau portail MSS.



Ancienne interface



Nouvelle interface



Ancien MSS

Auparavant intitulé « Aide », désormais représenté par un point d'interrogation (?).

Où la trouver dans le nouveau MSS

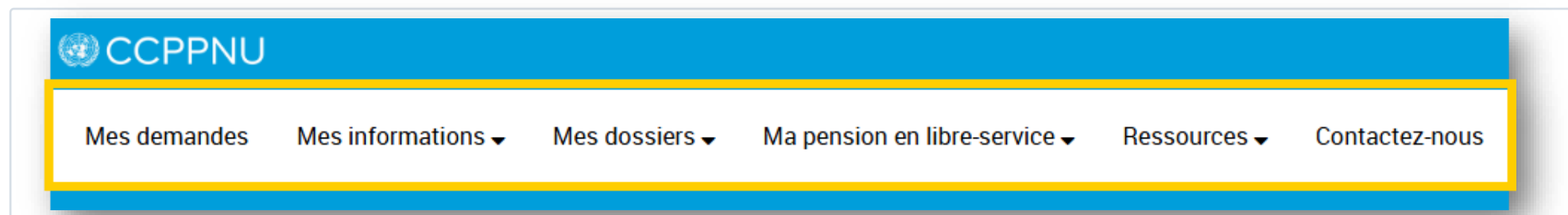
Page d'accueil : sélectionner le point d'interrogation (?) dans le cercle bleu, en haut à droite du menu *Ma pension en libre-service*.



Aide

L'ancien menu *Aide* a été remplacé par l'icône en forme de point d'interrogation. Utilisez-la lorsque vous avez besoin d'aide pour naviguer dans le portail MSS.

16. MES DEMANDES, MENU DÉROULANT, RESSOURCES & CONTACTEZ-NOUS



Mes demandes

Utilisez **Mes demandes** pour vérifier le statut des demandes de service et effectuer le suivi des demandes soumises dans votre portail MSS.

Ressources

Utilisez **Ressources** pour accéder à des guides, documents de référence et contenus d'aide relatifs à votre nouveau MSS.

Contactez-nous

Utilisez **Contactez-nous** pour accéder à toutes les coordonnées et aux différents canaux officiels de la Caisse lorsque vous avez besoin de nous joindre.

Nouvelle fonctionnalité dans le MSS

Le menu déroulant est une nouvelle fonctionnalité du nouveau portail MSS permettant un accès rapide à différents éléments de menu, tels que *Mes demandes*, *Mes informations*, *Mes dossiers*, *Ma pension en libre-service*, *Ressources* et *Contactez-nous*.



CCPPNU

Caisse commune des
pensions du personnel
des Nations Unies

Merci !