



Cómo cambiar su dirección de correo electrónico en el MSS

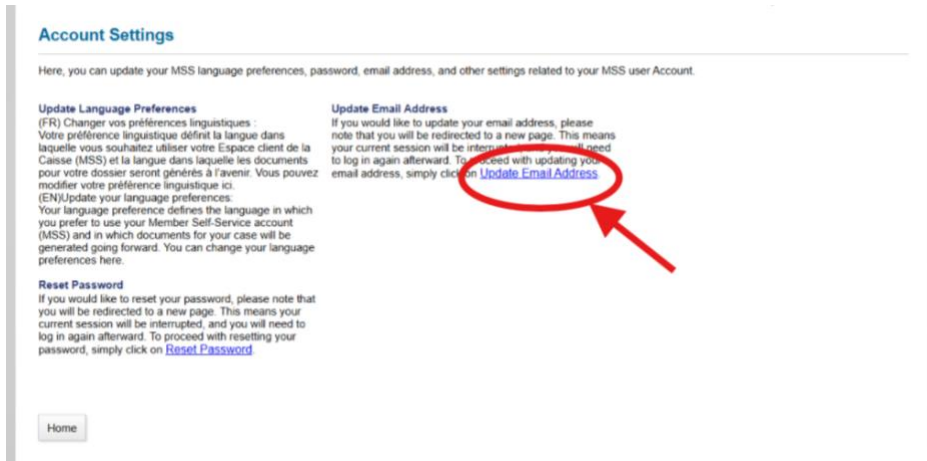
Paso 1: Acceda a la página principal de MSS en: <https://member.unjspf.org/>

Paso 2: Inicie una sesión en MSS.

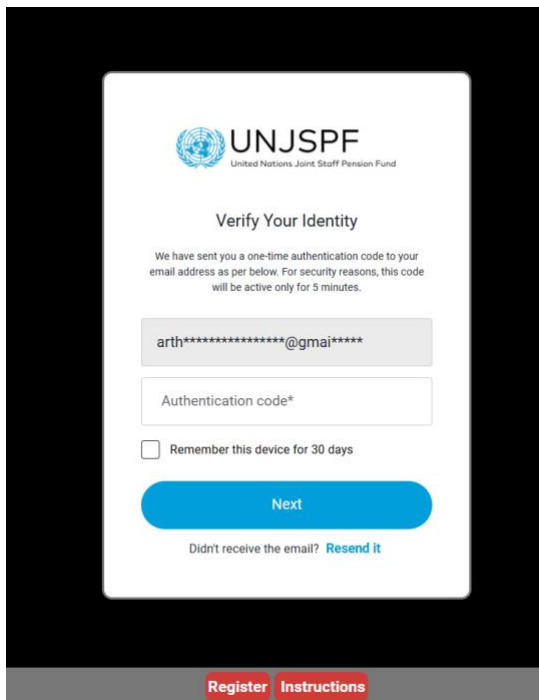
Paso 3: Haz clic en tu nombre, situado en la esquina superior derecha de la página de inicio de MSS. A continuación, haz clic en «Change registered email».

A screenshot of the UNJSPF Member Self-Service (MSS) website. The top navigation bar is blue with the UNJSPF logo on the left and the user's name "TncRVD uCHC" on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a welcome message: "Welcome to UNJSPF Member Self-Service (MSS)". A dropdown menu is open on the right side, showing options: Profile, Impersonate, End Impersonation, Change registered email, Change Password, and Logout. Two red arrows point to the user's name and the "Change registered email" option. Below the main content area, there are three main service tiles: "My Information" (with a person icon), "My Records" (with a wrench icon), and "My Pension Self-Service" (with a document icon). Each tile has a sub-menu of options.

Paso 4: Haga clic en "Update email address".



Paso 5: Es posible que se le pida que inicie la sesión nuevamente. Si esto suceder, vuelva a iniciar la sesión. Si el sistema no le pide que inicie la sesión, vaya al paso 6.



Paso 6: Accederá a la siguiente pantalla. Introduzca su nueva dirección de correo electrónico y confírmela. Haga clic en "Submit" en la columna derecha una vez hecho esto.

Home > Customer Service > Services > Email update request

Search

Email update request

Update my registered email

* Indicates required

Requested for

Current email

* New email

* Confirm your new email

Submit

Required information

New email

Confirm your new email

Paso 7: Después de hacer clic en "Submit", se creará un ticket automatizado y se cerrará inmediatamente. Verá la pantalla de confirmación a continuación.

Home > Standard Ticket

Number CS0028661

Updated just now

State Closed

Email change request

Priority 4 - Standard

Member Organization UNICEF-HQ INT - ...

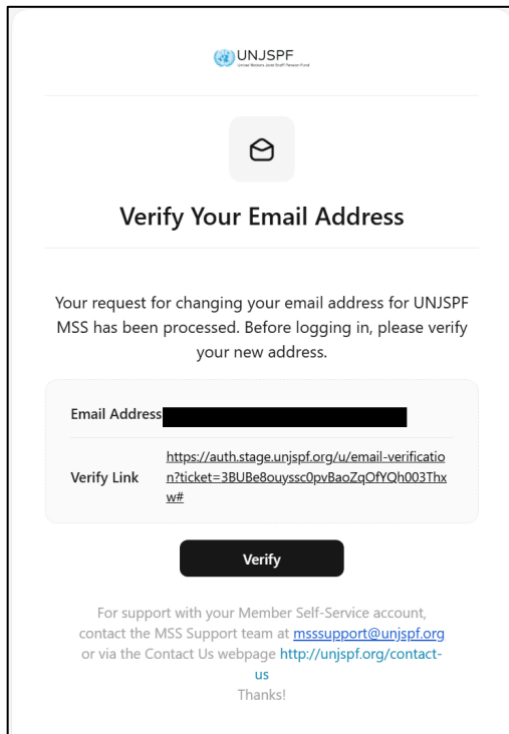
Requested for

Activity Attachments

S System just now • Client Visible Formal Notes
Closed.
Email address change successful - Please check your inbox for an invitation to validate your new email address. You must validate your new address before logging into your MSS account.

RD CS0028661 Created just now

Paso 8: Se enviará un enlace de verificación a tu nueva dirección de correo electrónico. Abre tu bandeja de entrada y haz clic en el enlace o en el botón "Verify" para verificar la nueva dirección.



Paso 9: Se abrirá una nueva pestaña con la pantalla a continuación para confirmar el cambio de correo electrónico exitoso.

