



# Comment s'abonner pour recevoir le Relevé des prestations dans MSS et comment générer des relevés des prestations pour les années précédentes

## 1. Comment s'abonner au Relevé annuel des prestations

Étape 1 : Connectez-vous à votre compte MSS (<https://member.unjspf.org/>)

Étape 2 : Dans la section **Ma pension en libre-service**, cliquez sur « **Demander ou générer un relevé de prestations** ».




Bienvenue sur l'Espace client de la CCPNU (MSS)

Rechercher des ressources liées à l'Espace client (MSS)

Accédez en toute sécurité à vos informations de pension, documents et outils en libre-service en un seul endroit. Utilisez les menus ci-dessus ou la recherche pour commencer.

En utilisant le MSS, vous acceptez les Conditions de service, disponibles sur la page [À propos de l'Espace client \(MSS\)](#) de la Caisse.

Pour des informations complètes sur les pensions, veuillez consulter le site de la [Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies \(CCPPNU\)](#).

 <b>Mes informations</b> Données personnelles Adresse postale et contact d'urgence	 <b>Mes dossiers</b> Versements Certificat de droit à prestation Relevé de prestations Documents officiels de la CCPNU Suivi des documents essentiels Documents soumis	 <b>Ma pension en libre-service</b> Générer une estimation double filière Téléverser un document / formulaire Télécharger les formulaires officiels de la CCPNU Demander une aide du fonds de secours Demander ou générer un relevé de prestations
--	--	---

### Étape 3 : Sélectionnez votre **Période de paiement** et votre **Langue**.

*Remarque : La langue que vous sélectionnez ici s'appliquera uniquement aux relevés des prestations. Elle n'affectera pas la langue utilisée dans les autres sections du portail MSS.*

**Demande de relevé des prestations**

Sur cette page, vous pouvez vous abonner afin de recevoir et de générer des relevés de prestations.

Pour consulter les relevés de prestations générés pour votre dossier, veuillez accéder à la rubrique [Relevés de prestations](#) dans Mes dossiers.

Le relevé de prestations est un document annuel qui présente le montant brut des prestations périodiques versées à un bénéficiaire ainsi qu'aux enfants admissibles inclus dans le paiement, le cas échéant. Il n'inclut pas les prestations versées à titre unique, telles que les versement de départ au titre de la liquidation des droits ou les versements résiduels.

Vous n'êtes pas actuellement abonné.e à la réception du relevé annuel des prestations.

Pour commencer à recevoir ces relevés, veuillez effectuer un abonnement unique en sélectionnant ci-dessous la période de paiement et la langue de votre choix, puis cliquez sur Soumettre.

Une fois l'abonnement effectué, votre relevé des prestations sera généré automatiquement chaque année et mis à votre disposition dans votre compte MSS, sous la rubrique Relevé des prestations dans Mes dossiers. Aucune autre démarche ne sera requise, sauf si vous souhaitez mettre à jour les paramètres de votre abonnement.

Pour générer un relevé à la demande ou modifier vos préférences d'abonnement, veuillez revenir à ce formulaire via :  
Mon libre-service pension > Demander ou générer un relevé des prestations,  
et utiliser les sections Abonnement au relevé des prestations ou Génération de documents.  
Cliquez sur Soumettre une fois l'opération terminée.

\* Indique un champ obligatoire

Demandé pour  
VOaQxFOE u0xtg sXgOp

Abonnement au relevé des prestations

\* Période de paiement  
-- Aucune --

\* Langue  
-- Aucune --

Soumettre

Informations obligatoires  
[Période de paiement](#) [Langue](#)

Voici les périodes de paiement et les langues disponibles :

-- Aucune --

1er janvier au 31 décembre

1er avril au 31 mars

6 avril au 5 avril

1er juillet au 30 juin

-- Aucune --

Anglais

Français

## Étape 4 : Cliquez sur « Soumettre ».

### Demande de relevé des prestations

Sur cette page, vous pouvez vous abonner afin de recevoir et de générer des relevés de prestations.

Pour consulter les relevés de prestations générés pour votre dossier, veuillez accéder à la rubrique [Relevés de prestations](#) dans Mes dossiers.

Le relevé de prestations est un document annuel qui présente le montant brut des prestations périodiques versées à un bénéficiaire ainsi qu'aux enfants admissibles inclus dans le paiement, le cas échéant. Il n'inclut pas les prestations versées à titre unique, telles que les versement de départ au titre de la liquidation des droits ou les versements résiduels.

Veillez noter que les relevés de prestations sont émis uniquement sur demande, au moyen d'un abonnement unique. Une fois l'abonnement souscrit, les relevés de prestations seront générés automatiquement pour chaque période de paiement applicable et mis à disposition dans votre compte MSS sous Mes dossiers > Relevés de prestations.

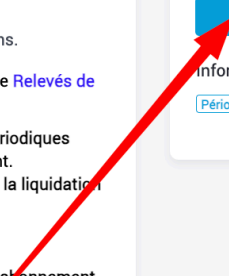
Si un abonnement est soumis au plus tard le dernier jour d'une période de paiement sélectionnée, le relevé correspondant à cette période sera publié dans MSS et également imprimé et envoyé par courrier à votre adresse postale officielle figurant au dossier, à condition que des prestations aient été versées au cours de la période correspondante de 12 mois.

Soumettre

Informations obligatoires

Période de paiement

Langue



Étape 5 : Un message de confirmation s'affichera.

*Remarque : Vous n'avez besoin de vous abonner qu'une seule fois pour recevoir automatiquement votre Relevé annuel des prestations. Après votre abonnement, votre relevé sera émis chaque année et mis à disposition dans votre portail MSS sous « My Records » ; sélectionnez ensuite « Statement of Benefits ».*

*Il n'est pas nécessaire de soumettre des demandes supplémentaires, sauf si vous souhaitez mettre à jour la période de paie ou la langue de votre relevé annuel.*

**Demande de relevé de prestations soumise pour l'utilisateur VOaQxFOE uOxtg sXgOp**

Priorité	Compte	Demandé pour
4 - Standard	UNICEF-HQ INT - ...	VOaQxFOE uOxtg ...

**Activité**   Pièces jointes

---

**VOaQxFOE uOxtg sXgOp** À l'instant • Notes formelles visibles par le client

Vous êtes actuellement inscrit.e pour recevoir un relevé annuel des prestations en Français pour la période du 6 avril au 5 avril.

Pour modifier les paramètres de votre abonnement, veuillez ouvrir le même formulaire (via Libre-service pension > Demander un relevé / certificat) et utiliser la case « mettre à jour l'abonnement », puis sélectionner la période de paiement et la langue souhaitées. Cliquez sur Soumettre une fois l'opération terminée.

**VOaQxFOE uOxtg sXgOp** À l'instant

CS0111140 Création

Étape 6 : Si vous souhaitez modifier votre abonnement, cliquez à nouveau sur « **Demander ou générer un relevé de prestations** » sous **Ma pension en libre-service**, puis sélectionnez « **Mettre à jour l'abonnement** » et ensuite « **Modifier** ». Vous pourrez alors modifier la langue et la période que vous aviez sélectionnées précédemment. Cliquez de nouveau sur « **Soumettre** » une fois vos modifications terminées.

## Demande de relevé des prestations

Sur cette page, vous pouvez vous abonner afin de recevoir et de générer des relevés de prestations.

Pour consulter les relevés de prestations générés pour votre dossier, veuillez accéder à la rubrique [Relevés de prestations](#) dans Mes dossiers.

Le relevé de prestations est un document annuel qui présente le montant brut des prestations périodiques versées à un bénéficiaire ainsi qu'aux enfants admissibles inclus dans le paiement, le cas échéant. Il n'inclut pas les prestations versées à titre unique, telles que les versement de départ au titre de la liquidation des droits ou les versements résiduels.

Veillez noter que les relevés de prestations sont émis uniquement sur demande, au moyen d'un abonnement unique. Une fois l'abonnement souscrit, les relevés de prestations seront générés automatiquement pour chaque période de paiement applicable et mis à disposition dans votre compte MSS sous [Mes dossiers > Relevés de prestations](#).

Si un abonnement est soumis au plus tard le dernier jour d'une période de paiement sélectionnée, le relevé correspondant à cette période sera publié dans MSS et également imprimé et envoyé par courrier à votre adresse postale officielle figurant au dossier, à condition que des prestations aient été versées au cours de la période correspondante de 12 mois.

Demandé pour

 VOaQxFOp3Uxtg sXgOp

\*Veuillez sélectionner : Mettre à jour l'abonnement ou Générer les relevés

Mettre à jour l'abonnement  Générer les relevés

### Abonnement au relevé des prestations

Pour apporter des modifications, sélectionnez Modifier, mettez à jour les options ci-dessous, puis cliquez sur Soumettre. Les modifications s'appliquent uniquement aux relevés futurs ; les relevés déjà émis ne seront pas modifiés.

Vous êtes actuellement abonné(e) à la réception du relevé annuel des prestations en Français, pour la période du 6 avril au 5 avril.

\*Période de paiement

6 avril au 5 avril

\*Langue

Français

\*Modifier

Les champs ci-dessus ont été mis à jour. Les documents générés précédemment restent disponibles selon la période de paiement et la langue en vigueur au moment de leur émission. Les documents générés ultérieurement reflèteront les paramètres mis à jour.

Veillez noter que les modifications apportées aux champs ci-dessus s'appliquent uniquement aux futurs relevés de prestations.

Soumettre



## 2. Comment générer un Relevé des prestations pour des périodes antérieures

Suivez les étapes 1 à 5 ci-dessus si vous ne vous êtes pas encore abonné(e) au Relevé des prestations.

Étape 1 : Pour générer un nouveau Relevé des prestations, revenez à la page d'accueil, cliquez sur **Demander ou générer un relevé de prestations** sous **Ma pension en libre-service** et sélectionnez « **Générer les relevés** ».

### Demande de relevé des prestations

Sur cette page, vous pouvez vous abonner afin de recevoir et de générer des relevés de prestations.

Pour consulter les relevés de prestations générés pour votre dossier, veuillez accéder à la rubrique [Relevés de prestations](#) dans Mes dossiers.

Le relevé de prestations est un document annuel qui présente le montant brut des prestations périodiques versées à un bénéficiaire ainsi qu'aux enfants admissibles inclus dans le paiement, le cas échéant. Il n'inclut pas les prestations versées à titre unique, telles que les versement de départ au titre de la liquidation des droits ou les versements résiduels.

Veuillez noter que les relevés de prestations sont émis uniquement sur demande, au moyen d'un abonnement unique. Une fois l'abonnement souscrit, les relevés de prestations seront générés automatiquement pour chaque période de paiement applicable et mis à disposition dans votre compte MSS sous Mes dossiers > Relevés de prestations.

Si un abonnement est soumis au plus tard le dernier jour d'une période de paiement sélectionnée, le relevé correspondant à cette période sera publié dans MSS et également imprimé et envoyé par courrier à votre adresse postale officielle figurant au dossier, à condition que des prestations aient été versées au cours de la période correspondante de 12 mois.

\* Indique un champ obligatoire

Demandé pour

\* Veuillez sélectionner : Mettre à jour l'abonnement ou **Générer les relevés**

Mettre à jour l'abonnement  Générer les relevés

### Génération de documents

Sélectionnez le champ vide sous « Années » et choisissez des années spécifiques, ou cliquez sur « Toutes » pour générer toutes les années disponibles, puis cliquez sur Soumettre.

Toutes

\* Années

Les relevés sont limités aux sept (7) dernières années.

**Soumettre**

Informations obligatoires

[Années](#)

Étape 2 : Sélectionnez le champ vide sous « **Années** » pour choisir des années précises, ou cliquez sur « Toutes » pour générer un Relevé des prestations pour toutes les années disponibles. Cliquez sur « **Soumettre** ».

*Remarque : Vous ne pouvez générer des relevés que pour les sept années les plus récentes (si disponibles), en remontant à partir de la date de votre demande.*

### Demande de relevé des prestations

Sur cette page, vous pouvez vous abonner afin de recevoir et de générer des relevés de prestations.

Pour consulter les relevés de prestations générés pour votre dossier, veuillez accéder à la rubrique [Relevés de prestations](#) dans Mes dossiers.

Le relevé de prestations est un document annuel qui présente le montant brut des prestations périodiques versées à un bénéficiaire ainsi qu'aux enfants admissibles inclus dans le paiement, le cas échéant. Il n'inclut pas les prestations versées à titre unique, telles que les versement de départ au titre de la liquidation des droits ou les versements résiduels.

Veuillez noter que les relevés de prestations sont émis uniquement sur demande, au moyen d'un abonnement unique. Une fois l'abonnement souscrit, les relevés de prestations seront générés automatiquement pour chaque période de paiement applicable et mis à disposition dans votre compte MSS sous Mes dossiers > Relevés de prestations.

Si un abonnement est soumis au plus tard le dernier jour d'une période de paiement sélectionnée, le relevé correspondant à cette période sera publié dans MSS et également imprimé et envoyé par courrier à votre adresse postale officielle figurant au dossier, à condition que des prestations aient été versées au cours de la période correspondante de 12 mois.

Demandé pour

\*Veuillez sélectionner : Mettre à jour l'abonnement ou Générer les relevés

Mettre à jour l'abonnement  Générer les relevés

#### Génération de documents

Sélectionnez le champ vide sous « Années » et choisissez des années spécifiques, ou cliquez sur « Toutes » pour générer toutes les années disponibles, puis cliquez sur Soumettre.

Toutes

\* Années

Les relevés sont limités aux sept (7) dernières années.

Étape 3 : Une fois votre relevé généré avec succès, vous serez redirigé(e) directement vers la page « Relevé des prestations », où vous pourrez consulter le(s) document(s) généré(s). Sélectionnez l'**icône en forme d'œil** pour afficher vos relevés des prestations, ou la **flèche vers le bas** pour les télécharger.



Sur cette page, vous pouvez consulter vos relevés des prestations existants.

Pour plus d'informations sur les relevés des prestations, veuillez consulter la [page dédiée sur le site Web](#).

Accueil > Relevé des prestations (documents existants)

Sur cette page, vous pouvez consulter vos relevés des prestations existants. Pour demander ou générer un nouveau relevé des prestations pour une période passée ou future, veuillez revenir à la page d'accueil et sélectionner [Demander ou générer un relevé de prestations](#) dans Ma pension en libre-service.

Pour plus d'informations sur les relevés des prestations, veuillez consulter la page correspondante sur le site de la CCPNU : <https://www.unjspf.org/fr/for-clients-fr/releve-des-prestations/>

Date	Nom	Destinataire	Entrant / Sortant	
13/05/2026 12:32:00	Statement of Benefits Letter (French) - Member MSS	FY 2025-svYRn, VRucDVRb uRDFY Unique ID: [REDACTED]	SORTANT	 

< > Lignes 1 - 1 sur 1

